

# وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Université Mohamed Chérif Messadia Souk  
Ahras  
Mohamed Chérif Messadia University Souk-  
Ahras



جامعة محمد الشريف مساعديّة  
سوق أهراس

كلية: العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

القسم: علوم التسيير

السنة الجامعية: 2023/2022

## مذكرة

ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر

التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا - دراسة ميدانية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -  
جامعة محمد الشريف مساعديّة - سوق أهراس -

### الشعبة

علوم التسيير

التخصص

إدارة أعمال

من إعداد

فراح إيمان و حمروني بثينة

### لجنة المناقشة

الرئيس: حمزة نائلة

أستاذ محاضر - ب -

المشرف: بشويشة رقية

أستاذ محاضر - أ -

الممتحن: معيوف هدى

أستاذ التعليم العالي

جامعة محمد الشريف مساعديّة - سوق أهراس

جامعة محمد الشريف مساعديّة - سوق أهراس

جامعة محمد الشريف مساعديّة - سوق أهراس

رقم 2023/ 2022

# شكر وتقدير



الحمد لله الذي أنار لنا درب العلم

والمعرفة

وأعاننا على هذا الواجب ووفقنا في

إنجاز وإتمام هذا العمل المتواضع

ومصدقنا لقوله صلى الله عليه وسلم : ( من لم يشكر الناس لم يشكر الله ) . (ومن صنع

إليكم معروفًا فكافئوه

، فإن لم تجدوا ما تكافئوا به فادعوا له حتى تروا أنكم قد كافأتموه)

أتوجه بالجزيل الشكر ووافر التقدير والامتنان والعرفان إلى كل من ساعدنا في إنجاز

هذه

الدراسة وأخص بالذكر الأستاذتين المشرفتين " بشويشة رقية " و" ساسان نبيلة " لما

قدماه من مساعدة ومساندة ونصائح وإرشادات لنا طيلة فترة إنجاز هذا العمل .

كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى أعضاء لجنة المناقشة

لتفضلهم بقبول مناقشة هذه المذكرة والحكم عليهما.

كما لا أنسى أن أقدم جزيل الشكر إلى كافة الأساتذة المحترمين الذين مكفوا على

تلقينا العلم والمعرفة .

وأخيرا لا يفوتنا أن نعبر عن بالغ تحياتنا إلى كل أفراد عائلتنا الذين وقفوا معنا في

كل صغيرة وكبيرة ولم يبخلوا علينا بتقديم الدعم المعنوي قبل المادي .

شكرا جزيلا لكم ..

## الإهداء

الحمد لله و الصلاة و السلام على الحبيب المصطفى و أهله و من وفى أما بعد

أهدي هذا العمل المتواضع الى أمي و أبي اللذان كان لي العون و السند و الملجأ و الأمان في كل الأوقات و الدنيا اللذان دائما ما كنت أرى في عيניהما كل الفخر و عبادرة "نحن معك و نثق فيك" هي التي كانت توصلني في أصعب الأوقات، والدنيا اللذان منذ أول خطوة لي في هذا العالم و هما السند الذي لا يهتز و دائما ما كان كل نجاح أصل إليه بفضل دعائهما لي.

و الي زهرات بيتنا الجميلات نور و هيماء و أميرة و من كان لهم بالغ الأثر في تحطبي الكثير من العقبات، خالتي الكريمة الذي لا يميل من اتكأني عليه مما جار الزمن .

الي من كان معي بقلبي حافي و من كان يأخذ عني عبء المصوم و الآلام و منحني الثقة و الإرادة فكل الشكر لك و بارك الله لك، و أسعدك أينما طعم بك الرجال.

الي كافة الأشخاص الذين أحمل لهم المحبة و التقدير من أصدقائي هيماء، نريمان، أمال، ابتسام، بثينة، رحمة، دعاء، أسيا و كل من ساهم من قريب أو بعيد لإنجاز هذا العمل

إليكم عائلتي الرائعة أهدي مذكرة تخرجي.

## فارح إيمان

## الإهداء

أهدي ثمرة جسدي إلى من أثار دربي ، غرس في عقلي قيم التحدي والمثابرة إلى من علمني معنى الحياة ، وضى بكل ما يملك لأضي قدما ، إلى الذي تحمل مشقة العمل والسهر لتوفير الحياة الرخدة لنا ، إلى الذي ضحى بنفسه لخدمة وطنه فكان بطلا مقداما ، إلى الذي كان يصبغ حياته لأجل الدفاع عن وطنه .

إلى معلمي وأستاذي ، إلى سندي وقودوتي في هذه الحياة ، أبي مثالي الأعلى أطل الله في عمره

إلى فترة عيني التي سمره الليالي على رعايتنا ، إلى التي حملتني وهنا على وعن ، لتعلمو معلمي بابتسامتها العذبة ، إلى التي كانت ناصحة لي طول حياتي ، إلى التي ضحيت وأفندت عمرها وشبابها في خدمتنا إلى التي بفضل دعواتها ما أنا ما عليه ، إلى مالي وروحي ، إلى أمي وقودوتي أطل الله في عمرها وجزاها الله خيرا .

إلى أجمل وردة في بستان حديقتي ، إلى حاحبة الوجه الباسم والضكاك ، إلى ذلك القلب السافي كماء عذبة يجري في نهر وسط أزهار ، ذلك القلب الأبيض كيباض الثلج ونقائه ، اختي كغيرة فصيحة وزوجها سليم .

إلى المثابرة وتوأم روحي وكل ما أملك ، إلى أجمل حاحبة ابتسامة التي أسعد برؤيتها ، إلى موطن قلبي ، إلى التي تسعى جاهدة لتصل لمبتغاهما ، إلى اختي الصغيرة همرزاد .

إلى قلبي الصغير ، إلى فؤادي وصغيري ، إلى فلذة كبدي أخي الصغير فترة أمي ، إلى روحي وبطلتي في هذه الحياة ، أخي محمد خير الدين أتمنى له مستقبلًا زاهرا .

إلى أجمل ماراث عيني ، إلى حبيبي صغير وأجمل ولد في عائلة ، إلى أجمل ابتسامة وبراعة ، إلى بهجتنا وفرحتنا الكبرى ابن اختي يوسف أنس

إلى من جمعني بهم الأقدار طيلة مراحل الدراسة ، إلى صديقاتي ، ورفقاء دربي في هذه الحياة فكانوا خير عون وسند وسعدت بصحبتهم إيمان ، ابتسام ، نوال ، أمال ، رحمة ، أسيا ، دعاء

إلى كافلة العائلة وجميع الأحباب والأصحاب ، إلى كل من ساهم من قريب أو بعيد .

إلى كل مؤمن برسالة العلم أثرها في الحياة

## حمروني بثينة



# ملخص الدراسة

ملخص الدراسة :

إن التحول الرقمي أصبح ضرورة وحتمية فرضتها العديد من الظروف والأزمات منها أزمة كوفيد على مختلف المؤسسات، ولابد لهذه الأخيرة التوجه نحو تطبيق التحول الرقمي إذا أرادت البقاء والاستمرار، من هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة التي تهدف للتعرف على المتطلبات الضرورية لتجسيد التحول الرقمي في المؤسسة الجزائرية وأهم العراقيل التي تواجهه كيفية تطبيقه، وذلك من خلال القيام بدراسة ميدانية بكلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد الشريف مساعديه - سوق أهراس - ، وقد تم الاعتماد على الاستبيان والمقابلة لجمع المعلومات، حيث تم توزيع الاستمارة كل من اساتذة وموظفي الكلية، وقد تم تحليل البيانات باعتماد على برنامج (Spss19)، وقد توصلت الدراسة إلى أن كلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد الشريف مساعديه - سوق أهراس - نجحت إلى حد مقبول في تجسيد التحول الرقمي وذلك من خلال امتلاكها البنية التحتية التي يتطلبها التحول الرقمي وأيضا توفيرها الموارد المالية والبشرية المؤهلة، كما اظهرت الدراسة وجود بعض العراقيل التي تعيق عملية التحول الرقمي في الجامعة والتي تتمثل في ضعف ثقافة العمل الرقمي بالنسبة لمختلف أعضاء الأسرة الجامعية.

**الكلمات المفتاحية :** التحول الرقمي، متطلبات التحول الرقمي، عراقيل التحول الرقمي، كلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد الشريف مساعديه - سوق أهراس - .

## Abstract

---

### **Abstract:**

Digital transformation has become a necessity and inevitability imposed by many circumstances and crises, including the Covid crisis on various institutions, and the latter must move towards the application of digital transformation if it wants to survive and continue, from this point of view came this study, which aims to identify the necessary requirements to embody digital transformation in the Algerian institution and the most important obstacles facing how to apply it, through a field study at the Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences at the University of Mohamed Sharif his assistants - Souk Ahras – The questionnaire and interview were relied on to collect information, where the form was distributed to both professors and staff of the faculty, and the data was analyzed depending on the program (SPSS19), and the study found that the Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences at Mohamed Sharif University - Souk Ahras - succeeded to an acceptable extent in embodying digital transformation by owning the infrastructure required by digital transformation and also providing qualified financial and human resources, and the study showed that there are some obstacles that hinder the process Digital transformation at the university, which is represented by the weakness of the digital work culture for the various members of the university family.

**Keywords:** Digital transformation, digital transformation requirements, obstacles to digital transformation, Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences at Mohamed Sharif University - Souk Ahras.



**فهرس  
المحتويات**

| الصفحة   | العنوان  |
|--|--|
| I  | شكر وعرهان   |
| II   | الإهداء  |
| IV   | ملخص الدراسة   |
| V  |  |
| VIII   | قائمة الجداول  |
| IX   | قائمة الأشكال  |
| XII  | قائمة الملاحق  |
| 21 – 14  | المقدمة  |
| الفصل الأول: أساسيات حول التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا  |  |
| 23   | تمهيد  |
| 24   | المبحث الأول: ماهية التحول الرقمي  |
| 24   | المطلب الأول: تعريف التحول الرقمي و نشأته  |
| 27   | المطلب الثاني: خصائص الرقمنة   |
| 29   | المطلب الثالث: فوائد و أهمية الرقمنة   |
| 31   | المطلب الرابع : الخطوات الاولى للتحول الرقمي   |
| 34   | المبحث الثاني : الرقمنة في ظل جائحة كورونا   |
| 34   | المطلب الاول :لمحة عامة عن جائحة كورونا في الجزائر   |
| 38   | المطلب الثاني : إستغلال الرقمنة كآلية للحد من إنتشار كورونا                                  |
| 44   | المطلب الثالث: التطبيقات الرقمية في ظل جائحة كورونا  |
| 48   | المطلب الرابع: آليات تطوير الرقمنة لمواجهة تبعات جائحة كورونا                                |
| 51   | خلاصة الفصل الأول  |
| الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحول الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير - سوق اهرس - |  |
| 53   | تمهيد  |
| 54   | المبحث الاول : تقديم عام لكل من الجامعة و كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير . |

|         |  |
|---------|--|
| 54      | المطلب الأول : تعريف بجامعة محمد الشريف مساعديه -سوق اهراس- و نشأتها |
| 56      | المطلب الثاني :تقديم لكلية العلوم الاقتصادية                         |
| 59      | المبحث الثاني :إجراءات الدراسة الميدانية                             |
| 59      | المطلب الأول :منهج البحث وأدوات الدراسة                              |
| 61      | المطلب الثاني: مراحل تطوير أداة القياس                               |
| 67      | المطلب الثالث: عرض النتائج المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية       |
| 72      | المبحث الثالث: تحليل متغيرات الدراسة ومناقشة النتائج                 |
| 72      | المطلب الاول : التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة                       |
| 84      | المطلب الثاني : أثر السمات الشخصية لمجتمع الدراسة                    |
| 88      | خلاصة الفصل الثاني   |
| 93-90   | الخاتمة  |
| 98-95   | قائمة المراجع  |
| 127-100 | الملاحق  |

| الصفحة | عنوان الجدول  | الرقم |
|--------|---|-------|
| 40     | المزايا التي تحققها الخدمة الكترونيا  | 1     |
| 41     | الفرق بين التعليم الالكتروني و التعليم التقليدي                               | 2     |
| 57     | التأثير البيداغوجي لكلية العلوم الإقتصادية التجارية و علوم التسيير -سوق اهراس | 3     |
| 61     | درجات مقياس ليكارت  | 4     |
| 62     | التوزيع لسلم ليكارت   | 5     |
| 63     | الصدق الداخلي للفقرات الخاصة بالبنية التحتية                                  | 6     |
| 64     | الصدق الداخلي للفقرات الخاصة بالموارد المالية والبشرية                        | 7     |
| 65     | صدق الإتساق الداخلي لفروع المحور الأول (متطلبات التحول الرقمي)                | 8     |
| 65     | الصدق الداخلي للفقرات الخاصة بعراقيل التحول الرقمي                            | 9     |
| 66     | قيمة معامل الثبات لمتغيرات الدراسة  | 10    |
| 67     | اختبار التوزيع الطبيعي  | 11    |
| 67     | خصائص الشخصية والوظيفية لمجتمع الدراسة  | 12    |
| 72     | التحليل الوصفي للبنية التحتية   | 13    |
| 75     | التحليل الوصفي للموارد المالية والبشرية                                       | 14    |
| 77     | التحليل الوصفي لعراقيل التحول الرقمي  | 15    |
| 80     | اختبار T-test للفرضية الفرعية الأولى  | 16    |
| 81     | اختبار T-test للفرضية الفرعية الثانية   | 17    |
| 82     | اختبار T-test للفرضية الرئيسية الاولى   | 18    |
| 83     | اختبار T-test للفرضية الرئيسية الثانية  | 19    |
| 84     | نتائج اختبار الفروق بين آراء المبحوثين بالنسبة لمتغير الجنس                   | 20    |
| 85     | نتائج اختبار الفروق بين آراء المبحوثين بالنسبة لمتغير السن                    | 21    |
| 85     | نتائج اختبار الفروق بين آراء المبحوثين بالنسبة لمتغير المستوى التعليمي        | 22    |
| 86     | نتائج اختبار الفروق بين آراء المبحوثين بالنسبة لمتغير الأقدمية في المؤسسة     | 23    |
| 86     | نتائج اختبار الفروق بين آراء المبحوثين بالنسبة لمتغير المنصب الوظيفي          | 24    |

| الصفحة | عنوان الشكل   | الرقم |
|--------|---|-------|
| 26     | التطور التاريخي للثورات الصناعية  | 1     |
| 58     | يوضح مخطط هيكلية لكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة سوق أهراس | 2     |
| 69     | خصائص المجتمع حسب الجنس   | 3     |
| 70     | خصائص المجتمع حسب العمر   | 4     |
| 70     | خصائص المجتمع حسب المستوى التعليمي  | 5     |
| 71     | خصائص المجتمع حسب الاقدمية في المؤسسة   | 6     |
| 71     | خصائص المجتمع حسب المنصب الوظيفي  | 7     |

| الصفحة    | الملحق   | الرقم |
|-----------|--|-------|
| 103 – 100 | نموذج إستبيان  | 1     |
| 106 – 104 | نموذج مقابلة   | 2     |
| 111 – 107 | الصدق الداخلي للفقرات الخاصة بالبنية التحتية   | 3     |
| 112-111   | معامل الثبات الفا كرومباخ  | 4     |
| 113       | النتائج المتعلقة بالمتغيرات الشخصية و الوظيفية   | 5     |
| 118 – 114 | نتائج المتوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، واختبار t للفقرات الخاصة بالبعد الأول من المحور الأول: البنية التحتية | 6     |
| 119       | اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كوجروف-سمرنوف)  | 7     |
| 120       | نتائج اختبار T- test لاختبار الفرضية الفرعية الأولى  | 8     |
| 121       | أثر السمات الشخصية لمجتمع الدراسة  | 9     |
| 123       | قائمة الأساتذة المحكمين  | 10    |
| 124       | إستمارة متابعة التربص  | 11    |
| 125       | اذن بالإيداع   | 12    |
| 126       | تسجيلات المحاضرات عن بعد للأساتذة  | 13    |
| 127       | طلب إجراء تربص ميداني  | 14    |

# مقدمة

## مقدمة :

يؤدي التطور المذهل في الأجهزة و الآلات والأنظمة الذكية لإختصار الوقت و خفض التكلفة لتحقيق مرونة أكبر و كفاءة أكثر في العملية الإنتاجية و قدرة كبيرة في معالجة البيانات والذكاء الاصطناعي، ولا شك أن هذه المستجدات ستعمل على إتساع نطاق التطوير والتغيير و حدوث تحولات غير مسبوقه في الإقتصاد وسوق العمل والقطاع الصناعي .

يعتبر التحول الرقمي أحد أهم الدوافع ومحفزات النمو في الشركات الكبرى، والمحرك لمعظم قطاعات الأعمال في تحقيق تغيرات جذرية في إقتصاديات كافة البلدان، ومن هنا يفرض على المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة للإستفادة منه و من المميزات التي يقدمها خصوصا في العصر الحالي وبعد الأزمة التي مر بها العالم، أين باتت التكنولوجيا والرقمنة ضرورة حتمية لتحقيق التنمية والتقدم في شتى المجالات .

أظهر فيروس كورونا الحاجة الملحة إلى إعتماذ الرقمنة في تقديم الخدمات للمواطنين عبر بوابات ومنصات رقمية إعتماذها هيئات و مؤسسات ضمن ما يعرف نظام الإدارة الإلكترونية، لهذا يمكننا القول أن الرقمنة بالنسبة للجزائر وفي الكثير من القطاعات كانت خيارا حتميا للإنتقال من النمط التقليدي في تقديم خدماتها إلى ضرورة الإشتغال بقوة للتحول إلى العمل عن بعد، ولدراسة هذا الموضوع إختارنا إحدى القطاعات وهو قطاع التعليم في الجامعة والذي برزت أهمية تطبيقه للتحول الرقمي خلال جائحة كورونا وذلك من خلال تطبيقها على جامعة محمد الشريف مساعديّة - سوق أهراس.

## 1. الإشكالية:

بناء على ما سبق تبلورت إشكالية البحث في التساؤل التالي:

إلى أي مدى تم تجسيد التحول الرقمي في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

بجامعة محمد الشريف مساعديّة بسوق أهراس خلال جائحة كورونا؟

وتدرج تحت هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

- ما درجة توفر متطلبات التحول الرقمي في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بسوق

أهراس؟

- ما هي أهم عراقيل التحول الرقمي في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بسوق اهراس؟

- هل لجائحة كورونا الفضل في تغيير مسار التعليم بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير من النظام التقليدي إلى النظام الرقمي؟

**2. فرضيات الدراسة:** بناء على التساؤلات السابقة يمكن صياغة الفرضيات التالية:

• **الفرضية الرئيسية الأولى:**

- توفر متطلبات التحول الرقمي في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير-سوق أهراس- خلال أزمة كورونا بمستوى مقبول.

• **الفرضيات الجزئية للفرضية الرئيسية الأولى :**

- غياب بيئة تحتية متوسطة و التي تتمثل في تقنيات وبيانات وعمليات في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير-سوق أهراس .-

- توفر الموارد المالية والبشرية بمستوى مقبول في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير-سوق أهراس-

- **الفرضية الرئيسية الثانية :**

- وجود عراقيل في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير -سوق أهراس- التي تتوقف على مدى إستيعاب الأستاذ و الطالب لأهمية التحول الرقمي خلال أزمة كورونا.

**3. أسباب اختيار الموضوع:**

هناك جملة من الدوافع وراء اختيار هذا الموضوع وهي:

• **أسباب ذاتية:** وتتمثل في:

- طبيعة التخصص والتي تفرض علينا معالجة مثل هذه المواضيع؛

- الميول الشخصي للموضوع كونه من المواضيع الحديثة والدراسات عنه قليلة ومحاولة تطبيقه ميدانيا؛

• **أسباب موضوعية:** وتتمثل في:

- دراسة التحول الرقمي تتزايد مع الإهتمام الكبير الذي يوليه الباحثون للتطورات غير المسبوقة لوسائل

الإتصال و التوجه الجديد نحو العصر الرقمي ما يجعل دراسة دوره في ظل جائحة كورونا ؛

- يرجع أيضا سبب إختيار هذا الموضوع للدراسة إلى أن التحول الرقمي اليوم هو أحد المحركات التي تعمل

على مساندة برامج التطوير الإقتصادي و إتاحة فرص وظيفية جديدة خاصة في ظل الأزمة الصحية التي يشهدها

العالم (فيروس كورونا المستجد كوفيد-19) ما يزيد من جعلها ميدانا خصبا للدراسات العلمية والأكاديمية؛

- إنتشار جائحة كورونا في أواخر سنة 2019 وما صاحبه من إجراءات وتدابير وقائية أقرتها مختلف الحكومات للحد من إنتشاره لذا كانت الإستفادة من الثورة المعلوماتية الحاصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والرقمنة بظهور مفاهيم جديدة مثل (العمل عن بعد، التعليم عن بعد، طلب الخدمات الحكومية عن بعد....) والإستفادة من هاته التكنولوجيا بديلا عن تنقل الأفراد لقضاء حاجياتهم لهذا حاولنا الإسهام والإثراء في هذا الجانب.

#### 4. أهمية الموضوع:

تتجلى أهمية الموضوع في النقاط التالية:

- تناول الدراسة لمفهوم التحول الرقمي والتطرق إلى متطلباته و عراقيله و الذي يعتبر من أكثر المواضيع التي نالت إهتماما كبيرا خاصة خلال فترة جائحة كورونا؛
- تزايد الإهتمام العالمي لموضوع الرقمنة و التطورات المذهلة التي عرفتتها نظم المعلومات و الإتصالات، أو ما يعرف بالإنفجار التكنولوجي وما حققه من مفاهيم جديدة غير مألوفة تأخذ في حسابها توفير للوقت والجهد والسعي إلى إضافة جديدة لحقل المعرفة و يمكن أن تكون هذه الدراسة نواة لدراسات أخرى تقيس جوانب أخرى من عملية الرقمنة ودراسة متغيرات أخرى؛
- توسع إنتشار الرقمنة وتغولها في جميع المجالات دون إستثناء (الإقتصادية، الاجتماعية، الثقافية، السياسية) التي تحيط بحياة الفرد والمجتمع أو ما يعرف بالبيئة الرقمية.

#### 5. أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى بلوغ الأهداف التالية:

- تسليط الضوء على موضوع التحول الرقمي من حيث المتطلبات و العراقيل ورصد الصعوبات في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير بسوق أهراس؛
- معرفة واقع البيئة التحتية للتحول الرقمي من خلال التطرق لمختلف الأساليب و الوسائل الرقمية التي تعتمد عليها الكلية؛
- تسهم الدراسة إلى إبراز أهمية و فوائد تطبيق الرقمنة بالكلية و التأكيد على مردودها من حيث الجودة والوقت و التكلفة، مع الكشف عن آليات تطويرها لمواجهة تبعات جائحة كورونا؛
- نتائج وتوصيات هذه الدراسة يمكن أن تستفيد منها الجامعة بصورة عامة و كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير خاصة، في معرفة القيمة المضافة المتوقعة من تطبيق التحول الرقمي.

## 6. منهج الدراسة:

بالنظر إلى طبيعة الموضوع محل الدراسة إعتدنا على المنهج الوصفي التحليلي لكون هذا المنهج من خلاله نتمكن الإجابة على الإشكالية المطروحة و كيف أدى التحول الرقمي عمله في مواجهة فيروس كورونا و إبراز وضبط المفاهيم و توضيح كيفية إستغلال الرقمنة كآلية للحد من إنتشار هذا الفيروس.

## 7. أدوات الدراسة:

إعتدنا في هذه الدراسة على بعض الوثائق الخاصة بالمؤسسة محل الدراسة، كما تم الإعتماد على الإستبيان والمقابلة و الملاحظة وبرنامج الجدول Excel من أجل تسهيل عملية التحليل عن طريق إعداد الجداول والأشكال البيانية المساعدة.

## 8. دراسات سابقة:

و لقد إستدنا في دراستنا على العديد من الدراسات السابقة حول موضوع التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا ونذكر منها :

• الدراسة الأولى: دراسة لـ "نجلاء يس" سنة 2015 ، بعنوان "متطلبات التحول الرقمي لمؤسسات المعلومات العربية"، مجلة المكتبات و المعلومات، عضو إتحاد الناشرين الليبيين، دار النخلة للنشر، طرابلس ليبيا.

دراسة تتناول متطلبات التحول الرقمي لمؤسسات المعلومات العربية من خلال مناقشة طرق التحول الرقمي، بشقيه التحول الرقمي بواسطة المسح الضوئي والتحول الرقمي بواسطة إعادة الإدخال، فقد تناولت الدراسة الجانب النظري للتحول الرقمي وأساليبه وطرقه وكذا الأجهزة المستخدمة للتصوير الرقمي، وقد هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق هدف معين هو التعريف بالتقنيات (الأجهزة والبرمجيات الراهنة المستخدمة في عملية التحول الرقمي، ورصد مختلف المحاولات لبرمجيات التعرف الضوئي على الحروف بالنسبة للتعامل مع النص خاصة معالجة اللغة العربية بإستخدام الحاسبات أمر في غاية الأهمية، كونه يساهم في نشر الثقافة العربية عالميا بواسطة إتاحة التراث الحول رقميا في شكل سهل التداول يمكن البحث والتعديل فيه .

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: يعد المسح الضوئي الطريقة الأساسية للتحول الرقمي وهذه العملية تتطلب عددا من المكونات الرئيسية هي البرمجيات، ضبط الجودة والإجراءات والممارسات التي يتم وضعها لضمان الإتساق والسلامة والإعتمادية لعملية التحول الرقمي، نظرا لحرص العديد من الدول في العالم على وضع إستراتيجيات وتنفيذ مشاريع للمحتوى الرقمي الخاص بهدف الحضور الدائم على شبكة الأنترنت التي أصبحت تمثل الخيار الأول في البحث عن المعلومة وطلب الخدمات والتعرف على الثقافات الأخرى كان لازما على الدول

العربية وضع خطط وإستراتيجيات لإثراء المحتوى الرقمي العربي بهدف التغلب على الفجوة الرقمية الكبيرة والنقص الملحوظ فيه .

• الدراسة الثانية: سلايمي جميلة، ويوسف بوشي، سنة 2019 ، بحث بعنوان : "التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر" منشور بمجلة العلوم القانونية والسياسية .

هدفت هذه الدراسة إلى مدى تبني الجزائر لتقنية التحول الرقمي مقارنة مع الدول العربية، وخاصة وأن التحول الرقمي أصبح ضرورة من أجل تحقيق التميز في الأداء الحكومي ورفع جودة الخدمات الحكومية من خلال إعادة هيكلة المؤسسات الحكومية لتقديم الخدمات الإلكترونية، وأيضا معرفة مدى مواكبة المنظومة القانونية لهذه التحولات الرقمية وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: التحول الرقمي لم يعد خيارا بل أصبح ضرورة، تعد الهجمات الإلكترونية من أبرز المخاطر الرقمية التي يوجهها التحول الرقمي، تسعى الجزائر إلى مواكبة التطورات والاستفادة من أفضل الممارسات العالمية والفرص المتاحة بما يمكنها من التحول إلى حكومات رقمية، إنتقال التحول الرقمي من القول إلى الفعل في الجزائر، إصدار الجزائر مؤخرا مجموعة من القوانين تعزز الإنتقال إلى عصر الرقمنة، أن تقنيات الأمن التقليدية لم تعد مناسبة لمواجهة مثل هذه المخاطر، وبالتالي يقتضي الأمر ضرورة تعزيز الأمن الإلكتروني .

• الدراسة الثالثة: دراسة فاري لبنى سحر سنة 2021، بعنوان: " دراسة تحليلية لمحددات نجاح التحول الرقمي في الشركات " المجلة الجزائرية للاقتصاد و المالية.

هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على أهمية التحول الرقمي ومدى مساهمته في تحسين أداء الأعمال بالنسبة للشركات والمؤسسات من خلال التركيز على العوامل الدافعة والحاسمة لنجاح برنامج التحول الرقمي، إضافة إلى العوائق الرئيسية و التحديات التي تحول دون تبني تحول رقمي ناجح. أتبعته الدراسة المنهج الوصفي، وخلصت إلى عدة نتائج أهمها: للتحول الرقمي الناجح العديد من الثمار منها تسريع وتيرة الابتكار والإبداع، زيادة الإنتاجية، تحسين تجارب العملاء و رضاهم تقليل التكاليف و تحسين أداء الأعمال، يتطلب نجاح التحول الرقمي توفير مناخ تنظيمي مناسب تهيئة الظروف البيئية ( داخليا وخارجيا )، وحيازة التكنولوجيا الملائمة لطبيعة نشاط الشركة المعنية، أهم عقبات التحول تتمثل في نقص المعرفة، ونقص الخبرة الرقمية، وضعف القيادة الرقمية، و مقاومة التغيير الرؤية والهدف غير الواضحين.

• الدراسة الرابعة: دراسة فاقي ندوة وعيشاوي يمينة سنة 2021 بعنوان " دور التحول الرقمي للمنظمات في تقليص الفجوة الاستراتيجية دراسة حالة اتصالات الجزائر أدرار" شهادة ماستر أكاديمي إدارة أعمال، أدرار جامعة، أحمد دراية .

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تصورات الأفراد العاملين في مؤسسة إتصالات الجزائر حول دور التحول الرقمي في تقليص الفجوة الإستراتيجية وذلك من خلال البحث في طبيعة العلاقة بين المتغيرات إستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، أما بيانات الدراسة فجمعت من (37) مسؤولاً من المؤسسة بالإعتماد على إستبانة إشتملت على (30) فقرة وأستعين المقابلات الشخصية المشاهدات الميدانية الوثائق والسجلات الرسمية) كأدوات مساعدة في جمعها وإعتمدت الدراسة على أساليب الإحصاء الوصفي - (الوسط الحسابي، الانحراف المعياري النسب المئوية) في تحديد قوة متغيرات الدراسة وقد تم الإستعانة ببرنامج أزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V-36)، من أجل التحليل الإحصائي للبيانات وتوصلت هذه الدراسة إلى: وجود علاقة طردية متفاوت قوتها بين الأبعاد الخمسة للتحول الرقمي والفجوة الإستراتيجية لمؤسسة إتصالات الجزائر.

■ الدراسة الخامسة: د. طلق عوض الله السواط، ياسر الحربي (2022). بحث بعنوان: "

أثر التحول الرقمي على كفاءة الأكاديمي" مجلة العربية للنشر العلمي، عدد 43 .

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، وهذا ما يتطلب تحقيق الأهداف التالية: التعرف على متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، التعرف على أثر المعوقات التي تحد من فاعلية التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز، التعرف على المعايير الواجب توافرها في هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة ما يلي: توفر فرق عمل من الإداريين للتخطيط والتعلم الرقمي والإعلان عنه، إنشاء رؤية رقمية مشتركة، ومعروفة بين الأعضاء والطلاب، يشجع التحول الرقمي على التعامل مع البرمجيات وأساليب الدعم الفني، ضعف ثقافة العاملين بالخدمات التي تقدمها الجامعة من خلال مواقعها الإلكترونية، تتوفر دورات متقدمة ومتخصصة في إدارة المحتوى الرقمي، التجهيزات غير كافية للرد على إستفسارات الطلاب .

▪ الدراسة السادسة: ثامر عيطة صبر العنزي (2022). بحث بعنوان: "تحديات وصعوبات تحقيق المصادر الرقمية لدورها في ظل جائحة كورونا نموذجاً" مجلة العلوم الاقتصادية والادارية والقانونية المجلد 06، العدد 02 .

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد تحديات وصعوبات تحقيق المصادر الرقمية لدورها في ظل جائحة كورونا وهذا ما يتطلب تحقيق الأهداف الفرعية التالية: تحديد واقع تحقيق المصادر الرقمية لدورها في ظل جائحة كورونا، تحديد معوقات تحقيق المصادر الرقمية لدورها في ظل جائحة كورونا، وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: نقص في متطلبات التحول الرقمي والمتمثلة في الأدوات والوسائل الرقمية، عدم توفر شبكات الأنترنت بشكل واسع والتي تعيق التحول الرقمي، عدم وجود لوائح وتنظيمات واضحة للعمل بالتقنيات الرقمية، لا يوجد تحفيز لإستخدام التقنيات الرقمية، لا يوجد تعاون بين المؤسسات وشركات الأعمال بشأن التقنية الرقمية .

- ما تميزت به هذه الدراسة: لقد كانت الدراسات السابقة منطلقاً الى هذه الدراسة، توصلنا من خلالها في الأخير إلى الملاحظات التالية : تتماشى الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها لموضوع التحول الرقمي من الجانب النظري خاصة فهي تخدم موضوعنا كما إعتمدت على المنهج الوصفي و هو نفس المنهج المتبع في دراستنا، تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في الإهتمام بالتعرف على واقع التحول الرقمي في الجامعات و مدى توافر المتطلبات التي تؤهلها لذلك و معوقات التطبيق لرفع مستوى الخدمات المقدمة، فلقد افادتنا هذه الدراسة في التمكن من معالجة الموضوع في جوانب مختلفة خاصة بالنسبة للأساليب الإحصائية التي تم إستخدامها، والوقوف على أهم النقائص التي لم يتطرق إليها في الدراسات السابقة.

## 9. حدود الدراسة:

- **الحدود المكانية:** إجراء الدراسة بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - جامعة محمد الشريف مساعديّة .
- **الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني للعام الدراسي (2022-2023)، حيث تم تقسيمها إلى الجانب النظري من فيفري إلى أواخر مارس أما الجانب التطبيقي، فقد تم إجراء الدراسة خلال شهر أبريل 2023.
- **الحدود البشرية:** إقتصرت الدراسة الحالية على أساتذة و موظفين كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد الشريف مساعديّة بسوق أهراس.

## 10. هيكل الدراسة:

لمعالجة إشكالية البحث تم تقسيم الدراسة إلى فصل نظري وفصل تطبيقي.

• **الفصل الأول:** تحت عنوان أساسيات حول التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا ، حيث إهتم بتقديم مختلف العناصر التي تتعلق بالتحول الرقمي في ظل جائحة كورونا وذلك من خلال تسليط الضوء على مختلف المفاهيم السابقة .

• **الفصل الثاني:** تم تجسيد الجانب التطبيقي في هذا الفصل من خلال قياس مستوى التحول الرقمي لكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد الشريف مساعدي بولاية سوق أهراس من خلال إجراء مقابلة مع عميد ونائب عميد ومسؤول ومكلف بالتعليم عن بعد وكذلك توزيع إستبيان على مختلف موظفين وأساتذة الكلية، مع عرض لمختلف النتائج التي تم التوصل إليها.

## 11. صعوبات الدراسة:

- حداثة الموضوع وتداخله، وصعوبة التحكم في بعض جوانبه؛
- نقص الكتب ومراجع الخاصة بموضوع الدراسة سواء على مستوى مكتبة الجامعة أو من المواقع التي تستلزم دفع مبالغ بعمولات أجنبية؛
- صعوبة ترجمة المراجع (بالنسبة للمراجع والمصادر باللغات الأجنبية).

# **الفصل الأول:**

**أساسيات حول التحول**

**الرقمي في ظل جائحة**

**كورونا**

**تمهيد :**

تؤثر التكنولوجيا الرقمية الحديثة في وقتنا الحاضر على كل جوانب الحياة و تلعب دورا بارزا في العمل والتعليم والصحة والترفيه وأزمة كورونا دليل على ذلك، أن جائحة فيروس كورونا التي إنتشرت في بقاع الأرض و ثبت الرعب و أغلقت المؤسسات والشركات بسببها إلا أن التكنولوجيا كان لها رأي آخر حيث إتجهت معظم دول العالم إلى توفير الخدمات عن بعد إذا سبقت الدول الزمن وإختزلت عشر سنوات على الأقل في عمر التحول الرقمي لوضع أسس هذا الإنتقال لتلبية حاجات الناس الإجتماعية و الإقتصادية وكان لابد من تواكب التطورات، وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى :

- **المبحث الأول :** ماهية التحول الرقمي؛
- **المبحث الثاني :** الرقمنة بالجزائر في ظل تحديات كورونا .

## المبحث الأول : ماهية التحول الرقمي .

التحول الرقمي في ظل الظروف التي يعيشها البشرية من كوارث وأوبئة حاجة ضرورية، فقد غير طريقة تقديم الخدمات للجمهور وبات كل شيء مرتبط بالإنترنت فتوظيف التكنولوجيا بالشكل الأمثل داخل المؤسسات توفر الجهد والوقت في آن واحد .

## المطلب الأول :تعريف التحول الرقمي و نشأته

### أولاً: تعريف التحول الرقمي

نتيجة لحداثة مفهوم التحول الرقمي لا يوجد إجماع في الأدبيات المتوفرة حول تعريف محدد له، وعليه يمكن تعريف التحول الرقمي على أنه "التغيرات التي يمكن أن تحدثها التقنيات الرقمية في نموذج أعمال المؤسسات والمنظمات والتي تظهر في أسلوبها وطريقة عملها"<sup>1</sup>. ولقد ركز الباحث في هذا التعريف على أهمية توظيف التقنيات الرقمية المتاحة في مختلف العمليات التي تقوم بها المؤسسات، لذلك يعد التغيير جزءاً لا مفر منه في حياة كل مؤسسة نظراً للتطورات الرقمية السريعة، فالتحول الرقمي ضروري لبناء مؤسسة قادرة على أن تزدهر في العصر الرقمي.<sup>2</sup>

- الإستثمار في الفكر وتغيير السلوك للإحداث تحول جذري في طريقة العمل عن طريق الإستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأفضل.<sup>3</sup>

- يعرف التحول الرقمي بأنه عملية سعي المنظمة لإستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال و تكنولوجيا شبكة الأنترنت لتحسين أداء مهامها وعملياتها المختلفة وذلك من خلال الإعتماد على موارد ثلاثة هي:

- المعلومات المتدفقة وتكنولوجيا ونظم المعلومات المستخدمة والموارد البشرية التي تؤدي إلى تحقيق أهداف المنظمة.<sup>4</sup>

<sup>1</sup>- Dennis furst.**Digital transformation strategy in multinational companies :A Qualitative Analysis**[ON Line].master thesis: MSc International Business&management.Groningen:Faculty of Economics and business of Groningen.2020 [Consulted ON 10/02/2023]p9.available on: [https://feb.studenttheses.ub.rug.nl/26539/1/MT53795446\\_D\\_frst.pdf](https://feb.studenttheses.ub.rug.nl/26539/1/MT53795446_D_frst.pdf)

<sup>2</sup>- Mhlungu ،N.S،chen، peter Akema.the underlying factors of a successful organisational digitaltransformation.**southAfricanjournalofinformationmanagement1**[ONLINE].2019.[CONSULTEDON13/02/2023]V21.n1.p8.Availabl on:<https://sajim.co.za/index.php/sajim/article/view/995/1418>

<sup>3</sup> - محمد حسن مندورة "اثر التحول الرقمي في معاملات المؤسسات العامة على تحسين الخدمات المؤسسية " الأكاديمية السورية للتدريب والتطوير، رقم 02، ص 12، [زيارة يوم 17فيفري 2023]، الموقع : <https://sia-sy.net>

<sup>4</sup> - إيمان سامي، عبد النبي محمد، "جاهزية جامعة دمنهور للتحول الرقمي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس و معابوهم"، مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، جامعة دمنهور، جزء 4، عدد 44، 2020، ص 393.

- يعرف على أنه ذلك الإقتصاد الذي يعتمد على التقنية المعلوماتية الرقمية ويوظف المعلومات والمعرفة في إدارته بوصفها المورد الجديد للثورة ومصدر إلهام للإبتكارات الجديدة.<sup>1</sup>

كما عرفت الشركات الإستثمارية العالمية التحول الرقمي عدة تعريفات نذكر منها :

- عرفته شركة IDC " يعرف التحول الرقمي بأنه العملية المستثمرة التي تقوم بها المؤسسات للتكيف مع متطلبات عملائها وأسواقها (النظام البيئي الخارجي)، عبر توظيف القدرات الرقمية من أجل ابتكار نماذج عمل جديدة ومنتجات وخدمات تمزج بسلاسة الأعمال الرقمية واليدوية وتجارب الزبائن مع تحسين الكفاءة التشغيلية والأداء التنظيمي في نفس الوقت.

- عرفته شركة ACCENTURE " يتطلب نجاح الأعمال اليوم تحولا رقميا يركز على العميل، ويبدأ بإعطاء الأولوية لتجربة العملاء الممتازة وذات الصلة وحشد المؤسسات والعمليات والتكنولوجيات لتحقيق ذلك".

- كما عرفته CAPGEMINI "أصبح التحول الرقمي هو التحدي الرئيسي في إدارة التغيير لأنه لا يؤثر فقط على هياكل الصناعة و الموقع الإستراتيجي ولكن على جميع مستويات المؤسسة (كل مهمة، نشاط، عملية) وسلسلة التوريد الموسعة الخاصة بها.<sup>2</sup>

من خلال التعريفات يتضح أن التحول الرقمي يتطلب وجود نموذج عمل وقدرات تقنية و رقمية يتم جمعها لإبتكار منتجات وخدمات إبداعية مقارنة بالطرق التقليدية في تقديم الخدمات وكذا تحسين الكفاءات التشغيلية وخفض التكلفة والإستحواذ على شريحة أكبر من عملاء والجمهور من أجل التفوق على المنافسين.

## ثانيا: نشأة التحول الرقمي

مرت نشأة التحول الرقمي بمجموعة ثورات:

يعيش العالم عصرا تسيره التكنولوجيا الرقمية بطريقة غيرت من طبيعة حياتنا وعلاقاتنا ومعاملاتها التجارية وطريقة حصولنا على المعلومات وسرعة مشاركتها مع الآخرين وقد أطلق على هذا التحول بالثورة الصناعية الرابعة التي جاءت نتيجة التطور الهائل الذي أحدثته ثورة تكنولوجيا المعلومات، وسميت بالثورة الصناعية الثالثة.

والشكل التالي يوضح الثورات التي مر بها التحول الرقمي:

1 - حسن مظفر الرزو، "مقومات الاقتصاد الرقمي و مدخل الى اقتصاديات الانترنت" طبعة الأولى، معهد الإدارة العامة، الرياض 2006، ص13.

2 - جميلة سلامي، يوسف بوشي، "التحول الرقمي بين الضرورة و المخاطرة"، مجلة العلوم القانونية و السياسية، جامعة الوادي، المجلد 10، عدد2، سبتمبر 2019، ص948.

شكل رقم (1): يوضح التطور التاريخي للثورات الصناعية



المصدر : عماد ناصيف مكي ، "دور التحول الرقمي في تحسين أداء صناعة التكرير و البتروكيماويات" منظمة الأقطار العربية المصدرة للبتروول أوابك للنشر و التوزيع، دولة الكويت، سبتمبر 2021، ص16

- **الثورة الصناعية الأولى**: إندفعت الثورة الصناعية الأولى في ختام القرن الثامن عشر حينما تم إختراع عملية التصنيع الميكانيكي من خلال المياه والبخار.
- **الثورة الصناعية الثانية**: إنطلقت الثورة الصناعية الثانية في أوائل القرن العشرين وقتما تم تنفيذ عملية التصنيع العام بإستخدام الكهرباء ومحركات الإختراق لأفراد الآلات بالطاقة، وقد تم في ذلك الوقت منح مسارات التجميع لأول مرة وبات إستخدام مواد وكيميائيات حديثة ممكنة والتواصل أصبح أبسط.
- **الثورة الصناعية الثالثة**: إندفعت الثورة الصناعية الثالثة لمنح عمليات الأتمتة، والرجل الآلي مما نجم عنه دخول حقبة جديدة حيث تمثل الإلكترونيات وتكنولوجيا المعلومات والحوايب و الرجال الآليين والأنترنيت إنطلقت عصر المعلومات المستحدث.
- **الثورة الصناعية الرابعة**: من الملاحظ أنه منذ 2015 وحتى الآن في الثورة الصناعية الرابعة وبالإستناد إلى أنظمة الإنتاج الإلكتروني الملموس التي تعمل على ربط العالم بالإنتاج المادي والافتراضي، فإن الثورة الصناعية الرابعة و العمليات الرقمية تمزج ما بين عمليات التحويل الرقمي وتكامل سلاسل القيمة والمنتجات أو الخدمات ذلك فان تكنولوجيا المعلومات والآلات والإنسان متناغمين معا و يتجاوبون في الوقت الحقيقي مما تقضي إلى وجود نهج تصنيع مخصصة و مرنة، مع الإستطاعة على إستخدام المرافد و هو ما يمثل المصنع الذكي الذي يستعين بأنترن الأشياء في العمل و عليه يجسد تحليل البيانات المتكامل و تعاون محركات القيمة الجوهرية للثورة الصناعية الرابعة.

يرتكز الهدف الرئيسي للثورة الرئيسية الرابعة في تعزيز القدرة التنافسية للشركات من خلال تحسين كفاءة استخدام الموارد وتعظيم الإنتاجية، وذلك بإستخدام التكنولوجيات الرقمية مثال الذكاء الإصطناعي، الفضاء السحابي، الحوسبة السحابية، و تحليلات البيانات الضخمة الروبوتات التكيفية وأنترنت الأشياء الصناعي.<sup>1</sup>

### المطلب الثاني: خصائص الرقمنة

إن التحولات الرقمية الجديدة تعد من أبرز وسائل التغلب على الإنقسامات الإنمائية بين مختلف دول العالم، كما تساهم في تحقيق رفاهية المجتمعات والأفراد من خلال ما توفره من خدمات متنوعة، وهو ما يوضح أهمية التحول الرقمي ودوره في تسهيل عمليات تبادل المعلومات والبيانات دون التعرض لحواجز مكانية أو زمانية ويعود هذا للخصائص التي يتميز بها التحول الرقمي و من أهمها:<sup>2</sup>

- **التفاعلية:** حيث يتبادل القائم بالاتصال والمتلقي الأدوار، وتكون ممارسة الإتصال ثنائية وتبادلية، وليست في إتجاه أحادي بل يكون هناك حوار بين الطرفين.
- **اللاتزامنية:** وهي إمكانية التفاعل مع العملية الاتصالية في الوقت الذي يناسب الفرد، سواء كان مستقبلا أو مرسلا.
- **المشاركة و الإنتشار:** يسمح التحول الرقمي لكل شخص يمتلك وسائل بسيطة أن يكون ناشرا لرسالته و يشاركها مع الآخرين .
- **المرونة:** تتسم الشبكة الرقمية بالمرونة حيث تخضع النظم الرقمية عادة للتحكم من جانب برنامج SOFTWARE بالحاسوب مما يسمح بقدر عال من الجودة الإستخدام .
- **الذكاء:** تتسم الشبكات الرقمية بقدر عال جدا من الذكاء، حيث يمكن أن يصمم النظام الرقمي لكي يراقب تغير أوضاع القنوات الإتصالية بصفة مستمرة و يصحح مسارها.

<sup>1</sup> - طلق عوض الله السواط، ياسر الحربي، "اثر التحول الرقمي على كفاءة الاداء الاكاديمي"، المجلة العربية للنشر العلمي، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية، العدد 43، 2020، ص 653،654.

<sup>2</sup> - العياشي زرزار، "تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و اثرها في النشاط الاقتصادي و ظهور الاقتصاد الرقمي"، مجلة البحوث و الدراسات الانسانية، جامعة 20 أوت 1955، سكيكدة، الجزائر، المجلد 04، العدد02، 2010، ص220 .

- **التنوع:** فمع تطور المستحدثات الرقمية في الإتصال وتعدددها، بالإضافة إلى إرتفاع القدرة على الإنتاج والتخزين والإتاحة للمحتوى الإتصالي أدى ذلك في تنوع عناصر العملية الإتصالية التي وفرت للمتلقي خيارات أكثر لتوظيف عملية الإتصال بما يتفق مع حاجاته ودوافعه للإتصال و تمثل في الآتي:
  - التنوع في أشكال الإتصال المتاحة من خلال وسيلة رقمية واحدة هي الحاسوب الشخصي و الإختيار بين هذه الأشكال في الزمان و المكان الذي يحدده بناء على حاجاته و ظروفه الخاصة ؛
  - التنوع في المحتوى الذي يختاره في المواقع المختلفة المنتشرة على شبكة الأنترنت سواء في وظائف هذا المحتوى أو مجالاته.
- **إقتسام المهام الفكرية مع الآلة:** نتيجة حدوث التفاعل بين الباحث ونظام الذكاء الصناعي، مما يجعل تكنولوجيا المعلومات تساهم في تطوير المعرفة وتقوية فرصة تكوين المستخدمين من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج .
- **تكوين شبكات الإتصال:** توجد مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الإتصال، وهذا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستعملين والصناعيين و كذا منتجي الآلات ويسمح بتبادل المعلومات مع بقية الأنشطة الأخرى.
- **تقليص الوقت:** فالتكنولوجيا تجعل كل الأماكن الإلكترونية متجاورة.
- **تقليص المكان:** تتيح وسائل التخزين التي تستوعب حجما هائلا من المعلومات المخزنة والتي يمكن الوصول إليها بيسر وسهولة.
- **اللامركزية:** وهي خاصية تسمح بإستقلالية تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في الأنترنت مثلا تتمتع بإستمرارية عملها في كل الأحوال، فلا يمكن لأي جهة أن تعطل الأنترنت على مستوى العالم بأكمله.
- **قابلية التوصيل:** وتعني إمكانية الربط بين الأجهزة الإتصالية المتنوعة الصنع، أي بغض النظر عن الشركة أو البلد الذي تتم فيه الصنع.
- **قابلية التحرك والحركية:** أي أنه يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدماتها أثناء تنقلاته أي من أي مكان عن طريق وسائل إتصال كثيرة من الحاسب الآلي النقال،الهاتف النقال....الخ.
- **قابلية التحويل:** وهي إمكانية نقل المعلومات من وسيط إلى آخر كتحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة.

- **اللاجماهيرية:** وتعني إمكانية توجيه الرسالة الإنصالية إلى فرد واحد أو جماعة معينة بدل توجيهها بالضرورة إلى جماهير ضخمة، وهذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك.
- **العالمية و الكونية:** وهو المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيا، وهي تسمح لرأس المال بأن يتدفق الكترونيا.

### المطلب الثالث: فوائد و أهمية الرقمنة

إن الإهتمام بالتكنولوجيا سيعطي الإدارة دفعة قوية لتنظيم وترشيد أعمالها، حيث يرى العديد من الإقتصاديين، أن عصرنة الإدارة تحمل أبعادا اقتصادية، حيث إن الأموال الهائلة التي كانت تخصص سابقا لإقتناء مستلزمات الأوراق والطباعة يمكن أن توظف لجوانب أخرى يحتاجها المواطن في مجال التنمية، حيث أن تنمية مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وإستخدامها بشكل فعال سيدفع نحو إدارة فعالة قوية لتنظيم وترشيد أعمالها، كما أشار أيضا أن الرقمنة الإدارية وتعميمها في كل القطاعات أصبحت ضرورة لا مفر منها، وسيكون لها أثر إيجابي على حياة المواطن وعلى مسار التنمية الإجتماعية والإقتصادية للبلاد لاسيما في ظل التطورات التكنولوجية الهائلة و السرعة التي يشهدها العالم، حيث يمكن حصر مجمل فوائد الرقمنة فيما يلي :

#### أولا: الفوائد الاقتصادية:

- توفير المال و الوقت و الجهد على جميع الأطراف المتعاملة إلكترونيا، وتوفير مصاريف مالية كبيرة كانت تصرف أثناء العمل بالحكومة الإلكترونية التقليدية؛
- مساندة برامج التطوير الإقتصادي، وذلك عن طريق تسهيل التعاملات بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص، وبالتالي زيادة العائد الربحي؛
- إتاحة فرص ووظيفة جديدة في مجالات جديدة مثل إدخال البيانات، وتشغيل و صياغة البنية التحتية وأمن المعلومات؛
- توحيد الجهود تحت بوابة إلكترونية واحدة، بدلا من تشتيت الجهود وإزدواجية بعض الإجراءات في الحكومة التقليدية<sup>1</sup>؛
- فتح قنوات إستثمارية جديدة من خلال التكامل بين الحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية وذلك عن طريق إستخدام نفس التطبيقات والتقنيات والتبادل الداخلي للبيانات.

<sup>1</sup> مريم خالص حسين، "الحكومة الإلكترونية"، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، وزارة المالية، العراق، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، 2013، ص446.

## ثانيا: الفوائد الإدارية

- تنظيم العمليات الإنتاجية وتحسين الأداء الوظيفي؛
- القضاء على البيروقراطية والروتين الذي يوجد في الحكومة التقليدية؛
- الشفافية في التعامل وإلغاء الوساطة والمحسوبية والمجاملة؛
- إختصار الهرم الإداري التسلسلي الطويل الذي عادة ما يتبع في الحكومة التقليدية والإسراع في تنفيذ الإجراءات الإدارية وإختصارها؛
- تنظيم قواعد عمل جديدة وبيئة عمل جديدة مختلفة تماما عن بيئة الحكومة التقليدية؛
- مفهوم إداري جديد يمثل العمل بروح الفريق الواحد وتوحيد الجهود.

## ثالثا: الفوائد الإجتماعية

- إيجاد مجتمع معلوماتي قادر على التعاون مع المعطيات التقنية ومواكبة عصر المعلومات؛
- تسهيل و سرعة التواصل الإجتماعي من خلال التطبيقات الإلكترونية الكثيرة كالبريد الإلكتروني؛
- تفعيل الأنشطة الإجتماعية المختلفة عن طريق إستخدام التطبيقات الإلكترونية الكثيرة؛<sup>1</sup>

## إضافة الى فوائد أخرى أهمها :

- إلغاء نظام الأرشيف الورقي و إستبداله بنظام أرشفة الكتروني مع ما يحمله من ليونة في التعامل مع الوثائق و القدرة على تصحيح الأخطاء بسرعة مع نشر الوثائق لأكثر من جهة في أقل وقت ممكن و الإستفادة منها في أي وقت كان ؛
- القضاء على البيروقراطية بمفهومها السلبي و تسهيل العمل و تقسيمه و التخصص به؛
- إلغاء عامل العلاقة المباشرة بين طرفي المعاملة أو التخفيف منه إلى أقصى حد ممكن مما يؤدي إلى الحد من تأثير العلاقات الشخصية و النفوذ في إنهاء المعاملات المتعلقة بأحد العملاء ؛
- إستيعاب عدد أكبر من العملاء في وقت واحد مقارنة بالقدرة الإستيعابية للإدارة التقليدية التي تبقى محدودة و تضطر العملاء إلى الإنتظار في صفوف طويلة؛
- تقليل كلفة الإجراءات الإدارية و ما يتعلق بها من عمليات ؛
- زيادة كفاءة عمل الإدارة من خلال تعاملها مع المواطنين و الشركات و المؤسسات ؛
- 

<sup>1</sup> مريم خالص حسين، نفس مرجع سابق، ص446.

– التأكد على المبدأ الجودة الشاملة بمفهومها الحديث.<sup>1</sup>

### المطلب الرابع : الخطوات الأولى للتحول الرقمي

يعتمد نجاح عملية التحول الرقمي في أي قطاع على ضرورة وضع خطط لتنفيذها و تقديم قائمة مرجعية لبناء إستراتيجية تتيح حرية الإبتكار و تطوير طريقة العمل للوصول إلى التحول الرقمي الناجح التي تركز على :

- **تحول الرؤية :** في الخطوة الأولى يجب على المؤسسة تحديد رؤيتها و أهدافها و لكن بدلا من التركيز على المشكلات التي يحاولون حلها بالإبتكارات يجب عليهم النظر إلى هدفهم النهائي وما يريدون تحقيقه، وبالتالي لابد عليهم من تحديد الأهداف طويلة المدى و التركيز أكثر على التجربة التي يريدون الحصول عليها مع عملائهم وموظفيهم لذلك تحتاج المنظمات إلى بناء رؤية إستراتيجية حول الأهداف والموارد المتاحة لأعمالهم اليوم للوصول إلى رؤية عالمية في المستقبل.<sup>2</sup>

- **إعتماد ثقافة التغيير :** يقصد بها تحويل الهيكل التنظيمي من التسلسل الهرمي التقليدي إلى فرق أصغر تكون مجهزة للإلتخاذ القرارات حيث يمكن ترجمة التعاون بين موظفي التطوير و تكنولوجيا المعلومات و الوحدات الإستراتيجية إلى خدمات محسنة و من ثمة يعتبر التحول في ثقافة المؤسسة و بيئة العمل في المرحلة الأولى من التحول كخطوة إيجابية تساهم في تنفيذ و نجاح التحول الرقمي، سنتطرق في النقاط التالية إلى كيفية رفع معدل الذكاء الرقمي للمؤسسة:

➤ **العامل البشري يحدث فرق:** تعتبر نظم المعلومات عاملا للتماسك و الإلتشار لهذه الثقافة الرقمية، باعتبارها بناء إجتماعي للشركة فإن الثقافة تؤثر على الأفراد ومستوى أدائهم و إبتكاراتهم، كما نرى أن المنظمات ذات الثقافة المؤسسية أكثر كفاءة نسبيا من غيرها خاصة في المجال الرقمي، وعليه أن العامل البشري عنصر مهم في عملية التحول الرقمي ورفع معدل الذكاء الرقمي للمؤسسة التي تمر بمرحلة التحول الرقمي بتطوير مهاراتهم

<sup>1</sup> – خيرة بن يمينة، ناشد داوود، زادي احمد، " دور الرقمنة و الادارة الالكترونية في تميمين ادارة الموارد البشرية "،مجلة التعليم عن بعد و التعليم المفتوح، اتحاد الجامعات العربية بالتعاون مع جامعة بني سويف،مجلد7،عدد 12،ماي2019،ص72،ص73.

<sup>2</sup> – رشوان عبد الرحمان محمد سليمان، قاسم احمد عبد الحفيظ زينب " دور التحول الرقمي في رفع كفاءة اداء البنوك و جذب الاستثمار " المؤتمر الاول في تكنولوجيا المعلومات و الاعمال، غزة فلسطين، مركز البحث العلمي 2020، ص 07 [زيارة يوم 2افريل 2023] الموقع:

<https://www.researchgate.net>

الفردية، وأن نقص الكفاءات والقدرات المتمكنة يعد من أهم العوائق التي تحول دون تنفيذ ناجح لبرنامج التحول الرقمي و تحقيق أهدافه المرجوة.

➤ **المؤسسات العضوية بدلا من التسلسل الهرمي:** من حيث أساليب التشغيل توجد إمكانيات غير عادية مع التطوير الميسر للإستقلالية على المستوى الجهات الفاعلة وترغب في العمل أكثر في المشاريع العضوية من المؤسسات الهرمية و بهذا فإن فكرة التسلسل الهرمي تعد بمثابة الروتين المعوق لعملية التحول الرقمي خاصة إنها تؤدي الى صعوبة تطبيق فكرة روح الفريق .

### ➤ الإدارة بالمعنى والقيم :

يتطلب تعقيد المنظمات نماذج تنظيمية جديدة وقادة جدد لاسيما في أوقات الازمات وفي مواجهة متطلبات الإنتاج المفرط ومتطلبات الأداء على جميع المستويات، ومن ثم لم تعد الهياكل الهرمية من الأعلى إلى الأسفل قادرة على تحديد وتنفيذ إستراتيجية ناجحة في البيئة الإقتصادية العالمية والمتنوعة و المتعددة للأوجه اليوم، وعليه فإن إحدى الطرق الممكنة في تطوير المنظمات المفتوحة التي تسمح للفرق المستقبلية بالنجاح من خلال مشاركة نظام محدد من القيم .

وتبرز أهمية الادارة بالقيم في مجال التحول الرقمي في أنها تحتم بتوظيف الطاقات الكامنة في العامل البشري للوصول إلى درجة عالية من جودة الأداء والتي أساليها العلم، الضمير، الأخلاق العالية مما يؤدي إلى تقليل الفساد كالإختلاس و الرشوة و المحسوبية... الخ

• **تغيير نموذج التكلفة:** يمكن للميزانيات المصغرة دفع عجلة الابتكار لأن الفرق ستتخذ خطوات خلاقية للإبتكار عمليات جديدة تساعد على معالجة التحديات، ويمكن للخدمات السحابية أن تؤثر بشكل إيجابي في التكلفة بسبب قدرتها على تحديد البنى التحتية من دون إستثمارات رأسمالية كبيرة، كما أن تفادي عمليات الشراء الطويلة والدفع المقدم يسمح بتنفيذ مزيد من المشاريع من خلال الوصول الفوري إلى موارد الحوسبة في أي وقت وفي أي مكان و عبر أي جهاز.<sup>1</sup>

• **بدء الأعمال في السحابة:** هناك بعض المؤسسات و الشركات تفضل القيام بنقل التراخيص و المشاريع الفردية إلى السحابة، و هناك من يفضل العمل في السحابة مباشرة فتجد في هذا الصدد devops حيث أنه نظام يتيح للشركات تقديم تحديثات البرامج و الأمن على الصعيد الداخلي و للعملاء، الهدف النهائي من

<sup>1</sup> - جميلة سلامي، يوسف بوشي، مرجع سبق ذكره، ص 952.953.

ذلك هو طرح المنتجات في السوق، وتقديم تحديثات البرامج و الأمن بشكل أسرع و جعل العملية كلها أكثر موثوقية

• **تتبع عملية التقدم:** عندما تتم عملية التحول الرقمي الكامل للنشاط التجاري بشكل متقن و بإحترام خطوات التحول سيساهم بتحسين و رفع الأرباح للشركة التجارية حيث تم إنشاء مقاييس للتتبع عملية التقدم المحرز، بهذا يعتبر التحول الرقمي مشروع ضخم يجذب معظم الشركات التجارية و المؤسسات الحكومية في دول العالم و الدول العربية منها الجزائر خاصة في الآونة الأخيرة، وعليه إذا تم وقف خطوات صحيحة و مدروسة سيؤدي إلى نجاحه، إضافة إلى إنتاج أعمال تتماشى مع متطلبات العملاء و المواطنين في المستقبل الرقمي سريعة الحركة.<sup>1</sup>

وهناك من يحدد الخطوات الأولى للتحول الرقمي في المراحل التالية :<sup>2</sup>

- صياغة إستراتيجية رقمية للمنظمة ؛
- تغيير الهيكل التنظيمي بما يتوافق مع الإستراتيجية الرقمية لتحقيق المرونة اللازمة داخل المنظمة ؛
- تحديد الإمكانيات الرقمية للمنظمة و قياسها ؛
- إنشاء وحدة التحول الرقمي ضرورة حتمية لتتبع عملية التحول الرقمي و إدارتها بفاعلية؛
- تحديد عوائق التكامل الرقمي و العمل على حلها .

<sup>1</sup> - لعرج مجاهد نسبية، "استراتيجية التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا تقييم سياسة التنمية الاقتصادية"، دون إسم مجلة، جامعة تلمسان الجزائر، المجلد 17، العدد 4، 2021، ص 344.

<sup>2</sup> - صدوقي غريسي، سي طيب الهشمي، و آخرون "واقع و أهمية التحول الرقمي و الاتمته"، مجلة اراء للدراسات الاقتصادية و الادارية، جامعة آفلو، الجزائر، المجلد 03 العدد 02، 2021، ص 103.

## المبحث الثاني: الرقمنة في ظل جائحة كورونا

تعتمد حياتنا العادية بالأساس على نظام الإتصال والتواصل الذي يركز على اللقاءات والإجتماعات المباشرة، غير أن الوضعية الناتجة عن الطوارئ الصحية وتغيير الحركة بسبب ازمة فيروس كورونا وضعت مختلف الفاعلين في بيئة مهددة حيث فرضت هذه الوضعية الجديدة نفسها على العديد من المؤسسات والهيئات والمقاولات والمدارس والجامعات، وأصبحت الحاجة الملحة الى إعتماد الرقمنة في تقديم الخدمات .

### المطلب الأول: لمحة عامة عن جائحة كورونا في الجزائر

لقد عرف تاريخ البشرية العديد من الأوبئة و الأمراض الفتاكة و التي أشاعت الخوف في العالم، فكل حقبة زمنية إمتازت بإنتشار وباء معين، ولكل منه مسببات وخصائص وطرق إنتقال وإنتشار معينة، ولعل فيروس كورونا المستجد أو ما يعرف بفيروس كوفيد19 أكثر هذه الأوبئة نشرا للرب في العالم فبالرغم من حدايته إلا أنه إنتشر بشكل كبير و خطير و أضحى مشكلة صحية عالمية إذ يعد هذا الفيروس سلالة جديدة لم يسبق تحديدها لدى البشر .

#### أولاً: تعريف جائحة فيروس كورونا

يعرف فيروس كورونا " corona virus " على أنه سلالة جديدة من الفيروسات والاسم الانجليزي للمرض مشتق كالتالي **Co** وهما أول حرفين من كلمة **Corona** و **Vi** هما أول حرفين من كلمة فيروس **Virus** و **D** هو أول حرف من كلمة **Disease**<sup>1</sup>.

وحسب منظمة الصحة العالمية، الأشخاص الذين يصابون بكوفيد 19 قد تحصل لديهم مضاعفات فيصابون بالتهاب رئوي وفي هذه الحالة قد يوصي مقدم الرعاية الصحية بتناول مضاد حيوي لمعالجة الإلتهاب ولا يوجد حالياً أي دواء مرخص لمعالجة كوفيد19، ظهرت أول إصابة و لأول مرة في مدينة ووهان في شهر ديسمبر 2019 ، وبعد ثلاثة أشهر من ظهوره في الصين تحول فيروس كورونا المستجد من أزمة وبائية تخص الصين فقط إلى جائحة هذا حسب إعلان منظمة الصحة العالمية في 11 مارس 2020، فقد إجتاح هذا الفيروس في فترة زمنية قياسية معظم دول العالم متسببا بأعداد هائلة من الإصابات و الوفيات، بحسب إحصائيات شهر ديسمبر

<sup>1</sup> - خلف العقلة، "جائحة كورونا و تداعياتها على اهداف التنمية المستدامة 2030"، نشرية الالكسو العلمية، العدد 02، الاردن، المنظمة العربية لتربية الثقافة و العلوم، 2020، ص 16، زيارة يوم [ 07 افريل 2023]، الموقع <http://www.alecso.org>

2020 فقد إجتاح هذا الفيروس أكثر من 210 دولة في وقت قياسي متسببا في إصابة أكثر من مائة مليون شخص و أكثر من إثنين مليون حالة وفاة<sup>1</sup>.

### ثانيا : طرق إنتشار الجائحة

تختلف طرق إنتشار الأوبئة و الجوائح عن بعضها فقد تكون من خلال:

#### 1. الإتصال المباشر :

وهي تنتقل من شخص إلى آخر مباشرة بواسطة أحد الأمور التالية :

– الملامسة الشخصية للمريض و أكثر الأمراض إنتقالا الامراض الجلدية المعدية مثل الجرب و القمل و الفطريات ؛

– الرداد الصادر من المصاب بواسطة السعال أو العطس أو البصق مثل الأنفلونزا و السل؛

– العلاقات و التجارب و الملامسة الجنسية الخاطئة مثل الزهري و السيلان و الإيدز؛

– بواسطة نقل الدم تنتقل عندما يكون الدم مصابا بمرض من الأم إلى الجنين عبر المشيمة .

#### 2. الإتصال الغير مباشر :

و الذي يحتاج إلى وسيط آخر لنقل المرض من شخص إلى آخر مثل :

• الوسائط الحية أي الكائنات الحية الموجودة في الطبيعة مثل القوارض والحشرات والحيوانات الأخرى وخير

مثال عليه مرض الطاعون وأنفلونزا الطيور ؛

• الوسائط غير الحية الموجودة في الطبيعة مثل الماء و التربة والهواء والحليب والأغذية مثل التسمم الغذائي

والإسهامات والجفاف والتهابات الأمعاء<sup>2</sup>؛

تشمل مجموعات الأشخاص المعرضين لخطر الإصابة أكثر من غيرهم، الأشخاص المصابين بأمراض المناعة

الذاتية، والأشخاص الذين يتلقون علاجات تحتوي على ستيرويدات، والأشخاص الذين يتلقون علاجات مضادة

للسرطان، و الأشخاص الذين أجروا عمليات لزراعة الأعضاء و مرضى نقص المناعة البشرية، الإيدز وكبار

السن.

<sup>1</sup> محمد ديروس البوغيسي "عواصف الأوبئة القاتلة من الطاعون الى فيروس كورونا" دار الكتب العلمية، القاهرة، 2020 ، ص 17.

<sup>2</sup> - نعيم بوعموشة، " فيروس كورونا (كوفيد19 )، في الجزائر - دراسة تحليلية-" مجلة التمكين الإجتماعي، المجلد2، العدد02، الجزائر، 202 ص125.

ينتشر المرض بشكل أساسي من شخص مصاب أو حامل للفيروس إلى شخص آخر عن طريق جزيئات الرذاذ الصغيرة التي تنتشر من أنفه أو فمه عندما يسعل أو يعطس أو يتكلم، ويمكن أن يلقط الأشخاص مرض كوفيد19 إذا تنفسوا هذه الجزيئات من شخص مصاب بعدوى الفيروس لذلك من المهم الحفاظ على مسافة تباعد متر ونصف على الأقل بين الأشخاص وقد تسقط جزيئات هذا الرذاذ على الأسطح المحيطة، مثل الطاولة ومقابض الأبواب والسلالم، وقد يصاب الناس بالعدوى عند ملامستهم هذه الأشياء أو الأسطح ثم لمس أعينهم أو أنفهم أو فمهم لذلك من المهم غسل اليدين جيدا بالماء و الصابون، وقد تظهر علامات وأعراض كوفيد19 بعد يومين إلى 15 يوما، يمكن أن يسبب المرض مضاعفات طبية شديدة تؤدي إلى الموت بالنسبة لبعض الاشخاص.<sup>1</sup>

### ثالثا: ظهور و تطور جائحة كورونا في الجزائر

ظهرت أول حالة في الجزائر بتاريخ 25 فيفري 2020 لدى رجل إيطالي الجنسية، وصل إلى الجزائر في 17 فيفري 2020 و تم إبقائه في الحجر الصحي الى غاية ترحيله إلى وطنه في رحلة خاصة يوم 28 فيفري 2020 من مطار حاسي مسعود ولم تتسبب هذه الحالة في أي عدوى، وبتاريخ 2 مارس 2020 صدر تصريح رسمي عن إصابتين جديدتين في ولاية البليدة لأم بالغة من العمر 53 عاما و ابنتها 24 عاما، وقد إنتقلت العدوى إليهما من قريب لهما وابنته المقيمتين بفرنسا حيث قدم لزيارتهما في الفترة الممتدة ما بين 14 إلى 21 فيفري 2020 حيث تأكدت إصابتهم بفيروس كورونا بعد عودتهما من فرنسا في 21 فيفري 2020. في 3 مارس 2020 تأكد وجود ثلاث إصابات جديدة بفيروس كورونا ليرتفع عدد الإصابات في الجزائر إلى 8 أشخاص، في 7 مارس 2020 حالتين مؤكدتين ليصل العدد الكلي 9 حالات مؤكدة، في 8 مارس 2020 وصلت 12 إصابة جديدة، في 11 مارس وصلت الى غاية 20 إصابة جديدة مؤكدة مع أول حالة وفاة، و إستمرت الحالات المؤكدة و الوفيات بالإرتفاع بشكل يومي رغم أن وزارة الصحة كانت قد أعلنت في البداية عن قدرتها على التحكم في الأمور إلا أن الوضعية قد خرجت عن السيطرة، لذلك بدأت الجزائر في إقرار عدة إجراءات للحد من إنتشار الفيروس و الذي بلغ ذروته في 26 نوفمبر 2020 ب 1085 حالة مؤكدة لتتخفف تدريجيا بفضل الإجراءات الصارمة التي فرضتها الحكومة. من بين الأسباب التي أدت الى إنتشار فيروس كورونا في الجزائر هي:

<sup>1</sup> - وريدة براهمي، " فيروس كورونا (Sars -Cov-2) بالجزائر و انعكاساته الاجتماعية " مجلة المقدمة للدراسات الانسانية والاجتماعية، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر، المجلد 07 ، العدد01، جوان 2022، ص 107.

- عدم غلق المطارات و الموانئ و مداخل البلاد من الوافدين من الخارج خاصة الصين، فرنسا، إيطاليا رغم تسجيل الحالات الأولى في هذه الدول؛
- التأخر في إتخاذ التدابير الصارمة و الإجراءات للوقاية من إنتشار فيروس كورونا؛
- نقص الوعي وإستهتار فئة كبيرة من المجتمع الجزائري بخطورة الفيروس ومواصلتهم بشكل عادي و عدم الإلتزام بإجراءات الوقاية الصحية.<sup>1</sup>

#### رابعا - الإجراءات وتدابير الوقائية المتخذة في الجزائر:

تمثلت الإجراءات والتدابير التي إتخذتها الدولة فيما يلي :

##### • على المستوى الصحي:

- إبعاد و عزل الاشخاص الذين خالطوا الحاملين للمرض أو يحتمل إصابتهم بالمرض (الحجر الصحي) ، قد يكون الشخص سليم حاملا للمرض لكنه لا يظهر عليه العلامات والأعراض؛
- من إجراءات الحجر الصحي، حجر مناطق معينة و عدم السماح لهم بالمغادرة لتفادي إنتشار العدوى وتحديد الحجر الصحي المنزلي (confinement) بتوقيت معين و في ولايات أو مناطق أو بلديات التي تعرف بتزايد في الإصابات؛
- غلق المجال الجوي ؛
- تجنب الإحتفالات العامة و إيقاف التجمعات؛
- إيقاف حركة الأشخاص خلال فترة الحجر الصحي نحو الولايات المعنية و كذا داخل هذه المناطق.
- وقف الدراسة في المدارس و الجامعات لمنع تفشي فيروس كورونا؛
- إغلاق المؤسسات التكوينية (مؤسسات التدريب المهني) والمؤسسات التربوية الخاصة ورياض الأطفال.
- وضع تدابير التباعد الاجتماعي و أيضا تطبيقها لمدة 14 يوما .

##### • على المستوى الإقتصادي:

- تمثلت التدابير والإجراءات التي إتخذتها الحكومة الجزائرية على المستوى الإقتصادي فيما يلي:
- التخفيف من قيمة فاتورة الإستيراد من 41 الى 31 مليار دولار؛
- التخفيف من نفقات ميزانية التسيير بنسبة 30 % دون اللمس بأعباء الرواتب؛

<sup>1</sup> - حنيش فيروز، " البروتوكول الصحي للجامعة الجزائرية لمجابهة جائحة كورونا في الجزائر"، دفا تر السياسة والقانون، جامعة لوني سي علي، البلدة ، مجلد 13، عدد 03، 2021، ص 458.

-التوقف عن إبرام عقود الدراسات و الخدمات مع المكاتب الأجنبية مما سيوفر للجزائر حوالي سبعة مليارات دولار سنويا.<sup>1</sup>

### • على المستوى الإجتماعي:

- تمثلت التدابير و الإجراءات التي اتخذتها الحكومة الجزائرية على المستوى الإجتماعي فيما يلي:
- نصت المادة الأولى من المرسوم التنفيذي على التالي: تحديد تدابير التباعد الإجتماعي و أيضا تطبيقها لمدة 14 يوما للوقاية من إنتشار فيروس كورونا و مكافحته؛
- وقف الدراسة في المدارس و الجامعات لمنع تفشي فيروس كورونا؛
- من أجل ضمان إستمرارية الخدمة العمومية و الحفاظ على النشاطات الحيوية، غلق المحلات و المؤسسات في المدن الكبرى، محلات بيع المشروبات و مؤسسات و فضاءات الترفيه و التسلية و المطاعم بإستثناء تلك التي تضمن خدمة التوصيل إلى المنازل؛
- وضع خطة تضامن وطني للمساعدة في الحفاظ على القدرة الشرائية للمواطنين المتضررين؛
- من أجل توعية المجتمع تم إطلاق حملة تحت عنوان "كورونا لا تتوقف عند حدودنا" و التي هدف إلى إرشاد و توعية المواطنين .

### المطلب الثاني: إستغلال الرقمنة كآلية للحد من إنتشار كورونا

لقد أثرت جائحة كورونا على العديد من القطاعات بفعل سياسات الغلق و التباعد الإجتماعي كقطاعات التعليم و الصناعة و التجارة و الخدمات المالية، كما زاد الضغط على قطاع الصحة و الذي لم يكن مهياً بشكل كاف لمواجهة هذا النوع من الوباء، وقصد مواجهة هذه الجائحة سعت مختلف الدول و منها الجزائر إلى سياسات دعم مالي بعد أن أصبح التعايش مع الجائحة أمراً حتمياً و كانت إحدى أهم التوجهات العالمية في هذا الإطار تعزيز الرقمنة و تسريع إستخدام الأدوات الرقمية في جميع القطاعات.

### أولاً : قطاع الصحة

تعتبر الصحة الرقمية من ضمن المجالات الناشئة التي تقوم على التقاطع بين كل من المعلوماتية الطبية، الصحة العامة والأعمال التجارية، وذلك لإشارة إلى الخدمات و المعلومات الصحية المقدمة أو المحسنة من خلال

<sup>1</sup> - سهيلة مسامح ، "الاجراءات الوقائية للتصدي لفيروس كورونا" مجلة الرسالة للدراسات و البحوث الانسانية، كلية العلوم السياسية و العلاقات الدولية، جامعة الجزائر، مجلد 5، عدد 3، أكتوبر 2020 ،ص 28.

الانترنت، والتقنيات ذات الصلة والتي تهدف الى تحسين الرعاية الصحية من خلال إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال.

تقوم الصحة الإلكترونية بتوفير الإستشارات والخدمات والمعلومات الطبية للمريض عبر وسائل إلكترونية وبالتالي يصبح بإمكانه متابعة نتائج الفحوصات الطبية والتحليل المخبرية، والمعلومات والخدمات عبر الشبكة المحلية للمستشفى أو عبر شبكة الإنترنت، كما يمكن إجراء العمليات الجراحية في دولة أن يكون الطب الإستشاري في دولة أخرى، كما يمكن تقليل أوقات الانتظار للمراجعين، وإرسال الوصفات الطبية إلكترونيا إلى الصيدلية.<sup>1</sup>

بلغت قيمة صادرات الصحة الإلكترونية قرابة 80 مليار دولار سنة 2017، وتعتمد الصحة الرقمية على الذكاء الصناعي و قواعد بيانات ضخمة و السجلات الصحية الإلكترونية و الرعاية الصحية عن بعد تمثل مزاياها في:<sup>2</sup>

- تحسين جودة الخدمات الصحية؛
- تخفيض التكلفة و الكفاءة في تخطيط الموارد؛
- تعزيز قاعدة البيانات و الأدلة لإستخدامها في الوقت المثالي؛
- متابعة الأوبئة و حصرها جغرافيا مثل ما يحصل مع كوفيد19؛
- متابعة المرضى و الإجراءات الصحية في الوقت المناسب.

لننظم الصحة الرقمية أهمية بالغة نظرا لما توفره من فوائد عديدة للحكومات حيث يمكن لها الإعتماد على إستراتيجية تسمح بتحسين جودة الخدمات الصحية و رفع كفاءتها مع ضمان تخفيض التكاليف المرتبطة بها ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي :

<sup>1</sup> - شلغوم سمير، "الرقمنة كآلية لضمان جودة العملية التعليمية"، مجلة العلوم القانونية و السياسية، جامعة يحي فارس بالمدينة، مجلد 7، عدد خاص، 2020، ص 149.

<sup>2</sup> - عمر محمد درة، ناصر سيف، "تشخيص واقع نظام الصحة الإلكترونية"، المجلة العربية للإدارة، جامعة المملكة الاردنية، مجلد 37، رقم 2، 2017، ص 07.

## الجدول رقم (1) : يوضح المزايا التي تحققها الخدمة إلكترونياً

| الخدمة                                | المزايا التي تحققها الخدمة إلكترونياً  |
|---------------------------------------|--|
| تسجيل المرضى                          | - التسجيل لمرة واحدة.<br>- المعلومات متاحة دائماً للزيارات اللاحقة.<br>- توفير البيانات لسجلات الإحصاء.  |
| إنشاء سجل مستمر                       | - تحسين سرعة وكفاءة الرعاية المقدمة.<br>- قاعدة معلومة متطورة لمجموعة واسعة من الإستخدامات المباشرة و الإدارية.  |
| دفع المستحقات                         | - إصدار الفواتير بصورة آلية مرتبطة بسجلات الخدمات المقدمة.<br>- وثائق الكترونية للفواتير وإجراءات الدفع الإلكتروني.                                      |
| التشخيص عن بعد                        | - تخفيض زيارات العيادة و توفير الوقت و الجهد على المريض.<br>- تحسين فرز المرضى حسب أولوية و خطورة الحالة .<br>- إستخدام أكثر كفاءة للعاملين الصحيين .    |
| الإحالة إلى أطباء آخرين               | - نقل و مشاركة الملفات الطبية إلكترونياً.  |
| مراقبة الأمراض السارية                | - تمكين المراقبة في الوقت الفعلي و تخصيص الموارد بسرعة و كفاءة .   |
| المعلومات المتاحة للجمهور             | - إتساع قاعدة نشر المعلومات.   |
| خدمة الرد على الجمهور على مدار الساعة | - خفض الحاجة للزيارات الشخصية.   |
| مراجعة الأداء                         | - تجميع البيانات آلياً في الوقت المناسب و بشكل أكثر سهولة و تصنيفها حسب العوامل  |
| التواصل بين الموظفين                  | - تحسين فعالية التواصل الصوتي و المعلوماتي بين الموظفين.   |
| إدارة الموظفين                        | - القدرة على البحث في البيانات لمراقبة أداء الموظفين من خلال وسائل تصفية البيانات على المستوى الفردي و الكلي<br>- الإشراف على الموظفين في الوقت الفعلي . |
| تدريب الموظفين                        | - الدمج بين التدريب الواقعي و التدريب الرقمي لإيصال المعلومة و المهارة بشكل أفضل من الطرق التقليدية.   |
| المدفوعات                             | - عمليات الكترونية سريعة و بلا أخطاء و بدون الحاجة لتوظيف موظفين لهذه المهمة.<br>- الحماية من الاحتيال .   |

المصدر : صيفي حسنية، "الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية و تحديات التحول الرقمي " في الدول العربية دراسة حالة مملكة البحرين، المؤتمر الأول حول التحول الرقمي في عصر المعرفة (الواقع، التحديات، الإنعكاسات ) ، جامعة قصدي مرياح ، ورقلة ، 2020/07/12، ص 06.

من خلال الجدول السابق، الذي يمثل المزايا التي تحققها الخدمة إلكترونيًا حيث تشمل الصحة الرقمية الإهتمام بالمستهلك المترابط والمتفاعل مع العديد من الأدوات والوسائل الذكية والتقنيات الحديثة لدعم الخدمات الصحية، بحيث تركز و تشابك الأنظمة الصحية المعتمدة على الأدوات الحوسبية والتطبيقات الذكية وتطبيقات تحليلات البيانات لدى مستخدمي الصحة و المستفيدين منها في دول العالم في أنشطة التشخيص والعلاج والوقاية و إدارة المخاطر.<sup>1</sup>

### ثانياً: قطاع التعليم

لقد تسببت جائحة كورونا في إنقطاع الطلاب والتلاميذ وجاء ذلك في وقت تعاني فيه العديد من الدول من أزمة تعليمية تظهر من خلال ضعف ونقص الهياكل التعليمية، الإحتلال الديمغرافي لفرص التعليم وضعف الجودة، لذلك صار التعلم الإلكتروني أو عن بعد وهذا الأخير ليس مجرد سياسة لمواصلة العملية التعليمية خلال جائحة كورونا، وإنما كذلك لدخول مسار تعميم وتحسين الخدمات التعليمية بمختلف الفئات والمناطق الجغرافية و الخروج من الأزمة بشكل أقوى وفي الأفضل مسار.

### الجدول رقم (2): يوضح الفرق بين التعليم الإلكتروني و التعليم التقليدي

| التعليم الإلكتروني   | التعليم التقليدي   |
|--|--|
| يقدم نوعاً جديداً من الثقافة هي الثقافة الرقمية والتي تركز على معالجة المعرفة، وتساعد الطالب على أن يكون هو محور العملية التعليمية وليس المعلم.  | يعتمد على الثقافة التقليدية والتي تركز على إنتاج المعرفة ويكون المعلم هو أساس عملية التعليم.   |
| يحتاج إلى تكلفة عالية وخاصة في بداية تطبيقه لتجهيز البنية التحتية من حاسبات، وإنتاج برمجيات وتدريب المعلمين والطالب على كيفية التعامل مع هذه التكنولوجيا وتصميم المادة العلمية إلكترونياً وبمحاكاة أيضاً إلى مساعدين لتوفير بيئة تفاعلية بين المعلمين والمساعدين من جهة أخرى وكذلك بين المتعلمين فيما بينهم. | لا يحتاج إلى تكلفة التعليم الإلكتروني من بنية تحتية وتدريب المعلمين والطالب على إكتساب الكفايات التقنية، وليس بحاجة أيضاً إلى مساعدين لأن المعلم هو الذي يقوم بنقل المعرفة إلى أذهان الطالب في بيئة تعلم تقليدية دون الإستعانة بوسائط إلكترونية حديثة أو مساعدين للمعلم. |

<sup>1</sup> - أماني حلمي الريس، محمد ماجد خشبة، "الصحة الرقمية في مواجهة كورونا"، سلسلة أوراق الازمة مصر و عالم كورونا، جامعة مصر، العدد 07، ماي 2020، ص2.

|  |  |
|--|--|
| لا يلتزم بتقديم تعليم في نفس المكان أو الزمان بل المتعلم غير ملتزم بمكان معني أو وقت محددًا لإستقبال عملية التعلم.   | يستقبل جميع الطلاب في نفس المكان والزمان.  |
| يؤدي إلى نشاط المتعلم وفعاليته في تعلم المادة العلمية لأنه يعتمد على التعلم الذاتي.  | يعتبر المتعلم سلبيا يعتمد على تلقي المعلومات من المعلم دون أي جهد في البحث والاستقصاء، لأنه يعتمد على أسلوب المحاضرة والتلقين.   |
| يتيح فرصة التعليم لكافة الفئات في المجتمع من ربات بيوت، وعمال في المصانع، فالتعليم يمكن أن يكون متكاملًا مع العمل.   | يشترط على المتعلم الحضور إلى المدرسة والانتظام طوال أيام الأسبوع، ويقبل أعمار معينة دون أعمار أخرى ولا جمع بين الدراسة والعمل.   |
| يكون المحتوى العلمي أكثر إثارة وأكثر دافعية للطلاب على التعلم حيث يقدم في هيئة نصوص تحريرية وصور ثابتة ومتحركة ولقطات فيديو ورسومات ومخططات ويكون في هيئة مقرر إلكتروني مرئي.        | يقدم المحتوى التعليمي للطلاب على هيئة كتاب مطبوع به نصوص تحريرية وإن زادت عن ذلك بعض الصور وغير متوافر فيها الدقة الفنية.        |
| حرية التواصل مع المعلم في أي وقت وطرح الأسئلة التي يريد الإجابة عنها ويتم ذلك عن طريق وسائل مختلفة مثل البريد الإلكتروني وغرف المحادثة وغيرها.                                       | يحدد التواصل مع المعلم بوقت الحصة الدراسية ويأخذ بعض التلاميذ الفرصة لطرح الأسئلة على المعلم لأن وقت الحصة لا يتسع لجميع الطالب. |
| دور المعلم هو التوجيه والإرشاد والنصح والمساعدة وتقديم الإستشارة.  | دور المعلم هو نقل وتلقين المعلومة.   |
| يتنوع زملاء المتعلم فتتعدد أماكنهم وجنسياتهم فلا يحدهم مكان، ولا منعتهم جنسية من التواصل والتعلم من أماكن مختلفة من أحناء العامل فليس هناك مكان بعيد أو صعوبة في التعرف على الزملاء. | يقتصر زملاء المتعلم على الموجودين في الفصل أو المدرسة أو السكن الذي يقطنه الطالب.  |
| يتم التسجيل والإدارة والمتابعة والواجبات والاختبارات والشهادات بطريقة إلكترونية عن بعد.  | يتم التسجيل والإدارة والمتابعة وإصدار الشهادات بطريقة بشرية مباشرة.  |
| يسمح بقبول أعداد غير محددة من الطالب من كل أنحاء العامل.   | يقبل أعدادا محدودة كل عام دراسي وفقا للأماكن المتوفرة.   |
| يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين فهو يقوم على تقديم التعليم وفقاً للاحتياجات الفرد وقدراته.  | لا يراعي الفروق الفردية بين المتعلمين ويقدم الدرس للفصل بالكامل بطريقة شرح واحدة.  |
| يعتمد على طريقة حل المشكلات وينمي لدى المتعلم القدرة   | يعتمد على الحفظ والاستظهار ويركز على   |

|   |  |
|---|--|
| الإبداعية والملكة والناقدة.                                     | الجانب المعرفي للمتعلم على حساب الجوانب الأخرى فالتركيز يكون على حفظ المعلومات على حساب مهاراته وقيمه واتجاهاته. |
| سهولة تحديث المواد التعليمية المقدمة إلكترونياً بكل ما هو جديد. | تبقى المواد التعليمية ثابتة دون تغيير لسنوات طويلة.  |

المصدر: مروان عبد الله مصطفى العوايشية، "أثر التعليم عن بعد و التعليم التقليدي على التحصيل الأكاديمي"، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، الجزء الأول، عدد 45، 2021، ص19.

يتضح لنا مما سبق أن التعليم الإلكتروني يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الإتصال، وإستقبال المعلومات وإكتساب المهارات والتفاعل بين الطالب والمعلم و بين الطالب والمدرسة ولا يستلزم هذا النوع من التعليم وجود صفوف دراسية لأنه يرتبط بالوسائل الإلكترونية وشبكات المعلومات والإتصالات وأكثر من إرتباطه بالفصول التقليدية.

#### • أهمية التعليم عن بعد :

- تبرز أهمية التعليم عن بعد من حقيقة ما يقدمه من خدمات وفوائد:<sup>1</sup>
- إستيعاب الزيادة المطردة في إعداد المقبلين على التعليم ورغبتهم في تنوع أنماط دراستهم؛
- مواكبة تطور الكبير في تكنولوجيا التعليم؛
- متابعة الدورات وبرامج التدريب المخصصة لتنمية العاملين مهنيًا؛
- يسهم التعليم الكرتوني في تنمية التفكير، وإثراء عملية التعليم، وتعديل المعلومات، والموضوعات المقدمة فيها وتحديثها، كما يتميز بسرعة نقل هذه المعلومات إلى الطالب بالإعتماد على الإنترنت؛
- يوفر التعليم في أي وقت وفي أي مكان وفقاً لمقدرة المتعلم على التحصيل والإستيعاب؛
- يساعد التعليم الإلكتروني في إتاحة فرص التعليم لمختلف فئات المجتمع، والنساء والعمال والموظفين دون النظر إلى الجنس واللون، ويمكن كذلك أن يلتحق به بعض الفئات التي لم تستطع مواصلة تعليمها للأسباب إجتماعية أو سياسية أو اقتصادية.

<sup>1</sup> - خالد حامد أبو قوطة، غسان مصطفى الدلو، "فعاليات التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة كلية فلسطين التقنية"، كلية فلسطين التقنية الأبحاث والدراسات، 2020، ص، 220 [زيارة يوم 12 أبريل 2023]، المتاح على الرابط:

<https://www.ptcdb.edu.ps>

## ثالثا : قطاع الصناعة

تعتبر الرقمنة في ظل جائحة كورونا إحدى الإستراتيجيات الكفيلة بإحترام قواعد التباعد و مواصلة العمل عن بعد و هو ما يقلص من حجم الخسائر المتوقعة في قطاع الأعمال لكن الأكيد أن الرقمنة في القطاع الصناعي أكبر من ذلك بكثير .

أن القيمة المضافة للتكنولوجيا الرقمية في القطاع الصناعي تزداد من عام إلى آخر و ذلك لما تقدمه من حلول مثال تطبيقات تصميم المنتجات ومعدات التصنيع وإختيارها نظريا، معالجة ومشاركة البيانات لضبط الجودة وتحسين أنظمة الإدارة و التسويق وهذا ما ينتج عنه زيادة سرعة الابتكار و تحسين توظيف العمال وتطوير كفاءتهم وبالتالي رضا المستهلكين و كسب ثقتهم و الحفاظ على أعمال الشركات و تحسين تنافسيتهم.

## رابعا :قطاع الخدمات المالية و التجارية

يعتبر قطاع الخدمات المالية و التجارة أهم القطاعات المستثمرة في تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات حيث أن تطبيقات البنوك و الخدمات المصرفية الرقمية و تطبيقات التجارة الإلكترونية تساعد في زيادة الشفافية وأمن المعاملات و تخفيض تكاليفها وكذلك توسيع خيارات الإستيراد و التصدير .

كما أنه في ظل إجراءات الغلق والعزل خلال جائحة كورونا تعتبر الخدمات المالية الرقمية و التجارة الإلكترونية أفضل خيار للتجارة و المستهلك والشركات من أجل مواصلة النشاط و التغلب على الندرة مع إحترام كل الإجراءات الغلق والتباعد الإجتماعي و الحد من التنقل<sup>1</sup>.

## المطلب الثالث: التطبيقات الرقمية في ظل جائحة كورونا

يشهد المجتمع الدولي جملة من التغيرات ذات المجموعة التكنولوجية و العلمية و التي أصبح لها إنعكاساتها على الفرد و المجتمع والدولة، و بدأت تظهر إرهابات ثورة علمية جديدة أصبح لها قوة التأثير في المجال السياسي و الإقتصادي و الإجتماعي و الأمني، وتشير الثورة الصناعية الرابعة إلى عملية الدمج بين العلوم الفيزيائية بالأنظمة الرقمية في عمليات التصنيع عبر الآلات يتم التحكم فيها إلكترونيا وآلات ذكية متصلة بالإنترنت في شكل تطبيقات تدخل في كافة مجالات الحياة و العمل، ولقد أصبح للثورة الصناعية تأثيراتها على المستوى الإنتاج و أسواق المال والأعمال إلى جانب التأثيرات العلمية والصحية، وتأتي تلك المتغيرات في ظل تصاعد العولمة التنافسية التي تفرض على الشركات تعزيز مواردها بشكل مستمر بهدف تمكن منتجاتها من الاستحواذ على الأسواق

<sup>1</sup> - سلمى بشاري ، "تطوير الرقمنة في الجزائر كآلية لمرحلة ما بعد جائحة كورونا (كوفيد 19)"، جامعة الجزائر ، مجلد36، العدد3، 2020، ص585-586.

والإبتكارات الرقمية التي تسمح للمؤسسات بجمع البيانات، ودخلت تطبيقات الثورة الصناعية في مجال الخدمات الصحية سواء التي تقدمها الدولة للمواطنين أو ما يقدمه القطاع الخاص فيما بات يعرف بتطبيقات الصحة الرقمية.<sup>1</sup>

ولم تأتي الثورة الصناعية بخدمات جديدة فقط بل عملت على تغيير النظم المعمول بها ككل، عبر الخدمات الصحية و الهوية الرقمية و معالجة البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، وتقوم التطبيقات الرقمية بالمعالجة الآلية للبيانات دون تدخل العنصر البشري، وتساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مواجهة المشكلات التي تواجه الحكومات و النظم الصحية، وتدخل كذلك في قلب صناعة الأدوية ودعم البحث والتطوير في صناعة المستحضرات الطبية وصناعة نماذج المحاكاة والكشف عن طبيعة اللقاحات السابقة و مكوناتها و العمل على تقصير الفترة الزمنية بين تجربة و تطبيق اللقاح والعلاج، وتساعد الخوارزميات في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في معالجة البيانات الشخصية بسرعة و بصورة محايدة و يوفر ذلك أداء قوي في دعم السياسات الصحية وإتخاذ القرارات الإستراتيجية و التنبؤ بانتشار الأمراض والأوبئة، وتساعد التطبيقات على إجراء الإختبارات و عزل المصابين و تبادل المعلومات حول الحالات و العلاجات على وسائل التواصل الإجتماعي و تقديم الخدمات الصحية عن بعد .

و تؤدي الرقمنة دورا في مرحلة الرعاية الصحية عن بعد عبر توظيف الهواتف المحمولة و التطبيقات الرقمية في مكافحة إنتشار العدوى، ومتابعة إلتزام المرضى بالإرشادات الصحية و العلاجية وهو ما من شأنه حماية الكوادر الطبيعية من خطر الإصابة بالعدوى، بالإضافة إلى إستخدام الروبوتات للتواصل مع المرضى وإدارة الأدوية ومراقبة الوظائف الحيوية، وتبنت عدد من وزارات الصحة في دول العالم المختلفة، ومن بينها دولة قطر إستخدام تكنولوجيا التطبيقات الرقمية للهواتف الجواله لرصد أنساق إنتشار فيروس كورونا، ومتابعة حالة المصابين به للحد من إنتشار الوباء، وقرر نظام الخدمة الصحية البريطاني (NHS) بناء تطبيق يرصد حالة المصابين بفيروس كورونا، ومتابعة أنماط انتشار الفيروس وضمان بقائهم في منازلهم أو أماكن الحجز الصحي المخصصة خلال فترة الإصابة، وهذا التطبيق و تأمينه إلكترونيا عبر تزويده بأحدث برمجيات التعرف إلى هوية المستخدم والنقل والتخزين الإلكتروني الأيمن للبيانات و حماية التطبيق ضد الإختراق من الدول و الأفراد.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> - علي سعدي، عبد الزهرة جبير، "التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا"، المجلة الأكاديمية للبحوث القانونية و السياسية، المجلد5، العدد 1، جامعة النهدين، العراق، 2021، ص394.

<sup>2</sup> - مهند سلوم، "الأمن الوطني في زمن جائحة فيروس كورونا"، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسة، تحليلات استراتيجية، 13 يوليو 2020، ص2، (زيارة يوم 07 فيفري 2023)، متاح على الرابط: [www.dohainstituté.org](http://www.dohainstituté.org)

وفي الدول المتقدمة تمكنت من محاصرة إنتشار المرض عبر إستخدام نظم الذكاء الإصطناعي وإنترنت الأشياء و الروبوتات كبديل من الطواقم البشرية و الطبية لتقدم الخدمات الضرورية للمرضى، وإعتمدت على البيانات الضخمة و نظم المراقبة الشاملة و نظم التعرف على الوجوه في الكشف المبكر عن الحالات المصابة أو التي يمكن أن تتعرض للإصابة، وكانت تجربة الصين المتميزة في إستخدام الروبوتات الطبية لمعاونة النظام الطبي، إذ تقوم الروبوتات بالكشف على المرض وتسجيل حالاتهم الطبية ودرجة خطورتها و بياناتها الصحية مثل العمر، ودرجة الحرارة، والأمراض الأخرى التي تعاني منها، ثم رفع تقارير للطواقم الطبية التي تحدد نوعية العلاج و الجرعة اللازمة، في حين تقوم روبوتات أخرى بتوصيل العلاجات والمواد الطبية المقررة إلى المرضى دون أن يحدث إحتكاك مباشر بينهم و بين الطاقم الطبي لمنع إتساع دائرة إنتشار المرض.<sup>1</sup>

وتعد الدرونز أو الطائرات بدون طيار إحدى التقنيات الذكية المستخدمة في إدارة أزمة كورونا، والتي تم إستخدامها بكثرة في عدة دول مثل دولة الإمارات العربية المتحدة، إذ تم إستخدامها في عمليات التعقيم والتطهير للشوارع و المباني و المنشآت، فمثلا تحذر الطائرة من لا يرتدي القناع الواقي في الشوارع، وتقوم بالكشف العشوائي عن الحالات التي يمكن ان تكون مصابة ،عبر قياس درجة حرارتها بالإعتماد على كاميرات حرارية تحملها هذه الطائرات، ويتم تشخيص الحالة المصابة عبر المختصين في غرف التحكم المركزية، وإستخدمت الصين سيارات إسعاف بدون سائق تقوم بنقل الحالات المصابة الى المستشفيات، إذ تستطيع هذه السيارات أن تحمل حتى ستة أشخاص مصابين في المرة الواحدة، وتقوم بنقلهم إلى المستشفيات المخصصة لتلقي هذه الحالات دون أن يحدث إحتكاك مباشر بينهم و بين غيرهم من أفراد الطواقم الطبية، كما يتم أيضا إستخدام سيارات بدون سائق لتوصيل الطلبات والأغذية و المواد الطبية إلى المستشفيات<sup>2</sup>، وذلك منعا لإحتكاك باقي الأفراد بطواقم المستشفيات .

وهناك الكثير من تطبيقات الحاسب الآلي في المجال الطبي و التي تبلورت ضمن مفهوم جديد يسمى «بالصحة الالكترونية» و التي تشير إلى الإستخدام المزدوج للاتصالات و تقنية المعلومات في القطاع الصحي، أي إستخدام البيانات الرقمية المرسله و المخزنة و التي يمكن إسترجاعها آليا «إلكترونيا» للإستخدامات الطبية و التعليمية و الإدارية محليا أو خارجيا ولمسافات متباعدة في القطاعين العام و الخاص، وتشمل إستخدامات الحاسب الآلي في المجال الطبي و الصحي على عدة تطبيقات أبرزها: سجلات المرضى المعتمدة على الحاسوب «CPR»،

<sup>1</sup> - إيهاب خليفة، " نماذج دولية للتمكين الرقمي و سبيل الاستفادة منه لمكافحة كورونا"، التحول الرقمي-فرص و تحديات مواجهة كورونا ، الملف المصري، القاهرة، العدد2020.70، ص26 .

<sup>2</sup> - مرجع نفسه، ص26.

وتطبيق الأفلام الثلاثية الأبعاد و الواقع الافتراضي في المجال الطبي، وأنظمة التذكير و الإنذار التلقائية، والتدريس و البحوث الطبية بمساعدة الحاسوب.<sup>1</sup>

وإتجهت بعض الدول إلى إستخدام تطبيقات رقمية كحل بديل حيث يمكن إكمال المسيرة التعليمية، من خلال عدة أساليب مثل: إجراء المحادثات بين التلميذ و المعلم عبر دردشة الفيديو، وإلقاء دروس مباشرة عبر عدة تطبيقات تعليمية، إضافة إلى البث التلفزيوني طوال اليوم لدروس متعددة في مختلف المواد التعليمية، وتأتي في مقدمة الشبكات الرائدة في مجال صناعة التكنولوجيا التعليمية و تصميم الدورات الدراسية و دعم البيئة التحتية عبر التعاقد مع المدارس و الجامعات على سبيل المثال شبكة **ZOOM** وشبكة **SISCO**، إذ تقدم مجموعة من البرامج و التطبيقات للجامعات و المدارس عبر الأنترنت، مثل برنامج **Webex Education**، و هو يتيح خيار إجتماعيات الفيديو الجماعية ومشاركة الملفات والضوابط الإدارية، بالإضافة إلى تمكين المعلمين من تسجيل جميع الجلسات التعليمية، وقد شهدت التطبيقات التعليمية إقبالا كبيرا بعد تفشي فيروس كورونا، ومن أهم هذه التطبيقات

**Tech, Dojo ,Century Googl, Zoom video zm ,Ekstep ,Edraak ,Edmodo, Clanns .Moodle, Classroom, Study sapuri ;Skooler ,;Seesaw, Schoology, Nafham**

وأثناء فترة الحجر الصحي زاد الإقبال على إستخدام تطبيقات التواصل الإجتماعي المتعددة، كما زاد الإقبال على منصات المشاهدة بأشكالها المختلفة، فالإنسان يبحث عن التواصل الإنساني بفطرته، وعندما اضطرتة الجائحة للعزلة لم يكن أمامه سوى التواصل الإجتماعي الافتراضي، ففي مصر بحسب جهاز تنظيم الإتصالات زاد إستخدام تطبيق الفيسبوك (44%) و (12%) لإستغرام، وارتفعت نسبة إستخدام تطبيق تيك توك لمقاطع الفيديو بنسبة (24%) و (115%) لموقع يوتيوب، ومع الغلق والعزلة إرتفع عدد المشاهدين في منصات المشاهدة الدرامية، إذ زاد عدد المشتركين في منصة نتفليكس 16 مليون مشترك جديد في كافة أنحاء العالم.<sup>2</sup>

وبالرغم من الدور الذي لعبته التطبيقات الرقمية في مجال التعامل مع الجائحة و تداعياتها، إلا أنها لا تخلو من الآثار السلبية، ومنها الأثر النفسي و الإجتماعي، إذ هناك العديد من التأثيرات السلبية للتطبيقات الرقمية في ظل الجائحة، وترجع إلى الطبيعة الإنسانية التي تعتمد على الروابط الإجتماعية و التفاعلات الإنسانية المباشرة وصعوبة العيش في ظل إجراءات التباعد الإجتماعي لفترات زمنية طويلة، مما يؤدي إلى تزايد حالات الفوبيا أي

<sup>1</sup> - أبو بكر خوالد، خيرالدين بوزرب، "فعالية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الحديثة في مواجهة فيروس كورونا (COVIDE)" تجربة

كورونا الجنوبية نموذجاً، مجلة البحوث الادارة و الاقتصاد، مجلد 2، عدد 2، جامعة زيان عاشور، الجلفة، 2020، ص 39، ص 40.

<sup>2</sup> علي سعدي عبد الزهرة جبير، مرجع سبق ذكره، ص 396.

الخوف من المرض، كما أن تطبيقات العمل والتعليم عن بعد ستؤثر على التواصل الإنساني و معاناة الموظفين من الوحدة أو إنعدام التوازن بين العمل و الحياة الخاصة، كما أن ضعف عملية التفاعل الاجتماعي و الإتصال البشري تسبب في ظهور حالات الإكتئاب و الإضطرابات النفسية إلى جانب الشعور بالعزلة و الخوف و الشك، وأن عدم سيطرة الدولة أو الأجهزة المعنية بالصحة على شبكات التواصل الاجتماعي لاسيما فيما يتعلق بنشر الشائعات، يتسبب في إرهاق النظام الصحي و في ضعف القدرة على التعبئة الجماعية من قبل الدولة.<sup>1</sup>

## المطلب الرابع: آليات تطوير الرقمنة لمواجهة تبعات جائحة كورونا

لتطوير الرقمنة في مواجهة تبعات جائحة كورونا في الجزائر يمكننا تحديد ستة أوليات في المدى القصير :

### 1. تعزيز البيئة التحتية الرقمية:

في ظل إجراءات الغلق و توجيه الحكومات و الشركات إلى العمل عن بعد يوجد ضغط متزايد على البنية التحتية الرقمية، لذلك فهي تعتبر أهم أولويات على المدى القصير من أجل مواصلة النشاط بشكل مقبول و منه الحد من التأثير الإقتصادي و الاجتماعي للوباء . و هنا يستحسن تحديد الفجوات الرقمية الجغرافية و تعزيز جودة 4G وإستخدام شاحنات شبكة الأنترنت المتنقلة و خفض إستخدام النطاق الترددي لخدمات الترفيه الرقمية و دعم إقتناء الأدوات الرقمية للهواتف الذكية و أجهزة الكمبيوتر.

### 2. الإهتمام بالفئات محرومة أو ضعيفة إستخدام الرقمنة

إن من أسباب وجود هذه الفئات هي الظروف الإقتصادية للعائلات، البعد الجغرافي و قلة المهارات لذلك فإن هذه الفئات عادة ما تكون مهددة أكثر من غيرها بعدوى كورونا لأنها تحتاج إلى زيادة التنقل وعدم القدرة على العمل عن بعد و يصعب عليها التباعد الاجتماعي و منه فإن دعم هذه الفئات خلال جائحة كورونا يعتبر إحدى الأولويات ويمكن تحديد هذه الفئات بمساعدة متعاملي الهاتف النقال وأرباب العمل و الجمعيات بعد ذلك يمكن دعمها في الحصول على الأدوات الرقمية مثل الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر وربطها بشبكة 4G وتطبيقات سهلة الإستخدام في مجال الصحة والتجارة الإلكترونية وأخيرا تأهيلها لإستخدام التقنيات الرقمية عن طريق دروس تلفزيونية ومراكز الإتصال.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> أبو بكر حوالد، خيرالدين بوزرب ، مرجع سبق ذكره ، ص397.

<sup>2</sup> - سلمى بشاري ، مرجع سبق ذكره ،ص602.

**3. تطوير تكنولوجيا المعلومات في مجال الصحة:**

إن تطوير الذكاء الاصطناعي و الخدمات اللوجستية الذكية و إنشاء آليات لمعالجة البيانات الضخمة يمكن أن يقدم نتائج فورية في تحديد مخاطر العدوى و طرق ومجالات انتقالها و دعم مكافحة الوباء و مساعدة طواقم الرعاية الصحية، و ذلك في ظل إنتشار الوباء في كامل التراب الجزائري و عدم تقييد المواطنين بالتباعد الإجتماعي و الحد من التنقل لذلك فإتخاذ تدابير إستثنائية من أجل تسخير البيانات الرقمية و ضمان موثوقيتها و حماية الخصوصيات الشخصية تعتبر إحدى السبل الناجحة في مجال الصحة على الأقل إلى حين حصر الوباء.

**4. المرافقة الرقمية لتعزيز الأمن الغذائي:**

إن مختلف الأزمات خاصة الصحية و الأمنية منها تظهر تغيرات في سلوك المواطنين فيما يخص التموين و الصحة الغذائية، لذلك يزيد الطلب بشكل كبير على المواد الغذائية واسعة الإستهلاك و كذا المكملات الغذائية الصحية و الأدوية، حيث تعتبر هذه المواد إستراتيجية و تحظى بدعم الدولة، وقد قامت الجزائر بزيادة إيراداتها من هذه المواد في الثلاثي الأول من هذه السنة من أجل زيادة حجم المخزون الإستراتيجي لكن المشكل يكمن في حسن توزيعها جغرافيا و في الوقت المثالي بأسعار مقبولة من غير إحتكار لذلك فوضع أنظمة معلوماتية موسعة و إعتداد أساليب الذكاء الاصطناعي يمكن الحكومة من تعميم التموين بهذه المواد حسب الكثافة السكانية و الحد من الندرة التي غالب ما ينتج عنها كسر قواعد التباعد الإجتماعي و كثرة تنقل المواطنين.<sup>1</sup>

**5. تنمية المهارات الرقمية:**

الجزائر تعرف تأخير في مجال المهارات الرقمية و هو ما كان له تأثيرات و إنعكاسات آنية خلال هذه الجائحة فمن أسباب عدم إحترام المواطنين بقيود التنقل عدم تمكنهم من حسن إستخدام الأدوات الرقمية من أجل طلب خدمات التموين أو الخدمات الصحية أو العمل عن بعد لذلك فان تعزيز التكوين وكسب المهارات الرقمية أمر تقتضيه الأزمة الحالية وكذلك التطورات الإقتصادية و الإجتماعية الممكن حصولها بعد جائحة كورونا. حتى و إن كان العمل على هذا الجانب يتم على المدى المتوسط لكن ذلك لا يمنع من إتخاذ إجراءات آنية في شكل دروس عبر التلفزيون أو الإعتداد على مراكز للتواصل عبر الهاتف أو مع متطوعين مؤهلين في مجال تقنيات المعلومات و الإتصالات و كذلك الترويج لتطبيقات سهلة الإستخدام في مجال الصحة و التجارة الإلكترونية .

<sup>1</sup> - سلمى بشاري ، مرجع سبق ذكره ،ص602

## 6. تحسين الأمن السيبراني:

عادة ما يقترن الإستخدام الواسع للأدوات الرقمية والعمل عن بعد بزيادة الهجمات السيبرانية لذلك فنشر إرشادات خاصة حول العمل الآمن عن بعد و تأمين الأنظمة المعلوماتية و خلق تطبيقات للأمن السيبراني يمكن إعتبارها كتوجه ضروري لتطوير الرقمنة و إستخدامها الواسع في حالة الأزمات كجائحة كورونا. مثل ما لجائحة كورونا تبعات وإنعكاسات كبيرة في المجال الصحي و الإجتماعي والإقتصادي فإنه يمكن أن تعتبر هذه الجائحة فرصة كبيرة للجزائر للإنتلاق فعليا في تطوير الرقمنة لما لها من أهمية في مواجهة هذه الجائحة، ويمكن إعتبار هذه الأولويات أنها بإمكانها أن تشكل أرضية حقيقية لمواصلة العمل على الجوانب أخرى من أجل تطوير الرقمنة و التوجه نحو مجتمع المعرفة<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> - سلمى بشاري، مرجع سبق ذكره ص604.

## خلاصة الفصل الأول:

يعتبر التحول الرقمي أحد أهم العوامل التي تحدد مستقبل الدول فالجميع يتطلعون إلى تحسين الكفاءات وتقليل الإنفاق و تطبيق الخدمات الجديدة بسرعة و مرونة، ومن ثم بناء مجتمعات فعالة و تنافسية ومستدامة عبر تطبيق آليات التحول الرقمي، الذي سيعمل على تحقيق تغير جذري في الخدمات المقدمة في العديد من المجالات، وكان للجائحة كورونا الدور في كشف عن مدى أهمية التحول الرقمي، إذ فرضت على الحكومات بتطوير أجهزتها الإدارية لتوفير الخدمات بوسائل رقمية، وبالتالي برزت الحاجة إلى مبرمجين في الحكومات للقيام بتصميم تطبيقات تساهم في مكافحة التأثيرات السلبية للجائحة، كما إستطاعت بعض الدول التي وصلت إلى مرحلة متقدمة من التحول الرقمي من محاصرة إنتشار المرض من خلال إستخدام نظم الذكاء الإصطناعي و الروبوتات كبديل عن الطواقم البشرية من أجل تقديم الخدمات للمرضى، وإستدعت إستراتيجية الحظر التام أو الجزئي إلى إغلاق المؤسسات الحكومية والخاصة فضلا عن الإغلاق العاجل للمدارس و الجامعات بتقديم الخدمات بديلة موازية من بينها اللجوء إلى الخدمات الإلكترونية وكذلك التعليم و العمل و التقاضي و التجارة عن بعد .

## الفصل الثاني:

**الدراسة الميداني للتحويل الرقمي**

**في ظل جائحة كورونا بكلية**

**العلوم الاقتصادية والتجارية**

**وعلوم التسيير**

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير - سوق اهرس -

### تمهيد :

يعتبر الجانب الميداني الشق الجوهري الثاني والمكمل للجانب النظري وذلك من أجل معالجة الظاهرة بدقة وإسقاطها على الواقع، وسنحاول من خلال هذا الفصل الإلمام بحيثيات الدراسة وذلك بتعريف مجتمع الدراسة، ثم عرض وتحليل ومناقشة البيانات الميدانية التي جمعت بواسطة الإستبيان والمقابلة و الملاحظة للإجابة على تساؤلات الدراسة وعليه سرنا وفق الخطة التالية :

- **المبحث الأول :** تقديم عام لكل من الجامعة و كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير.
- **المبحث الثاني:** إجراءات الدراسة الميدانية.
- **المبحث الثالث:** تحليل متغيرات الدراسة ومناقشة النتائج.

المبحث الأول : تقديم عام لكل من الجامعة و كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم  
التسيير.

بعد التطرق لموضوع البحث من الناحية النظرية في الفصل السابق و الوقوف على مختلف جوانبه كان لابد  
من إسقاط الجانب النظري على الجانب التطبيقي حيث سنتعرض من خلال هذا المبحث عرض عام لمؤسسة  
محل الدراسة، و تم تقسيم هذا المبحث إلى التعريف بالجامعة و تقديم لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم  
التسيير.

**المطلب الأول : تعريف بجامعة محمد الشريف مساعديه - سوق أهراس - و نشأتها**

**أولا :تعريف الجامعة**

جامعة محمد الشريف مساعديه ذات طابع علمي وثائقي و مهني، تتمتع بشخصية معنوية و إستقلال  
مالي، تابعة لوزارة التعليم العالي تعتبر صرح علمي ثقافي و رمز إشعاع فكري يجمع بين ضخامة المنشأة و رصانة  
المنهج يساعدها على تحقيق وظيفتها الأساسية هي الأداء البيداغوجي الجيد للبحث العلمي الهادف لضمان إمداد  
المجتمع بكفاءات و يد عاملة تستجيب للمقاييس الدولية و تسهل الاندماج في المحيط الإجتماعي، تضم ستة  
كليات و معهدين، كل كلية تحتوي على مجموعة من التخصصات التي تمكن الطالب من الوصول إلى رغبته،  
تعتمد الجامعة نظام أ.ل.م، الجديد الذي يعطي للطلاب الحق في دراسة ليسانس، ماستر، دكتوراه<sup>1</sup>

**ثانيا :تاريخ نشأة الجامعة**

أنشأت جامعة سوق أهراس سنة 1998م على أساس ملحق جامعي تابع لجامعة باجي مختار عنابة،  
متضمنا ثلاث تخصصات :

- العلوم القانونية و الإدارية؛

- إعلام آلي و تسيير ؛

- جذع مشترك ع.د.إ.أ.ت.

<sup>1</sup> - <http://www.univ-souka ahres.dz>

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير – سوق اهراس –

و في سنة 2001، تحول الملحق الى مركز جامعي مستقل ماليا و بيداغوجيا و ذلك بموجب المرسوم التنفيذي رقم 279/01 المؤرخ في 18/09/2001. تم تعديل المرسوم التنفيذي أعلاه بمرسوم تعديلي و متمم رقم 06-282 المؤرخ في 21 رجب عام 1427 الموافق ل : 16 اوت 2006 المعدل و المتمم، حدد عدد المعاهد التي تكون منها المركز الجامعي سوق أهراس و إختصاصها كما يلي :

– معهد العلوم و التكنولوجيا ؛

– معهد العلوم القانونية و الإدارية؛

– معهد الآداب و اللغات؛

– معهد العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير؛

– معهد علوم الطبيعة و الحياة.

و قد عرف المركز الجامعي منذ ذلك الحين تطورا كبيرا على جميع الأصعدة و في جميع المجالات حيث تمكن في ظرف وجيز من فتح الكثير من التخصصات في جميع المجالات، ضف إلى ذلك التطور التي شهده على المستوى البيداغوجي أو على مستويات أخرى كالبحت العلمي و التظاهرات المختلفة من ملتقيات و ندوات و غيرها قد إرتقى المركز الجامعي إلى جامعة محمد الشريف مساعدي سنة 2012 بموجب المرسوم التنفيذي المعدل و المتمم 245-12 المؤرخ في 14 رجب 1433 الموافق ل: 4 جويلية 2012. و حددت عدد الكليات و المعاهد التي تتكون منها جامعة محمد الشريف مساعدي سوق أهراس كما يلي :

– كلية العلوم و التكنولوجيا؛

– كلية علوم الطبيعة و الحياة؛

– كلية الآداب و اللغات؛

– كلية العلوم الاجتماعية؛

– كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير؛

– كلية الحقوق و علوم السياسة، معهد العلوم الفلاحية و البيطرة؛

– معهد علوم تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

### المطلب الثاني: تقديم لكلية العلوم الاقتصادية

نشأت كلية العلوم الاقتصادية سنة 2001، بتحول الملحق إلى مركز جامعي مستقل ماليا و بيداغوجيا كما ذكرناه سالفا في نشأة الجامعة كمعهد للعلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، ثم تحولت الى كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير سنة 2012 و هي وحدة تعليمية و بحث في الجامعة في ميدان العلم و المعرفة، تم إنشاء الأقسام المكونة لكلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير لدى جامعة سوق أهراس بمقتضى القرار رقم 487 المؤرخ في 17 ديسمبر 2012.

الكلية متعددة التخصصات و يمكن عند الإقتضاء إنشاؤها على أساس تخصص غالب و تضمن على الخصوص ما يلي :

- تكوين في التدرج و ما بعد التدرج ؛
- نشاطات التكوين المتواصل و تحسين المستوى و تجديد المعارف؛
- تزويد الكلية بمجلس الكلية و تحسين المستوى و تجديد المعارف؛
- يزود القسم بلجنة علمية و يديره رئيس قسم.

أولاً: الشروط البيداغوجية للتسجيل : يتم التسجيل على أساس المعدل العام المتحصل عليه في إمتحان البكالوريا، مع مراعاة أولوية شعب الباكوريا التالية :

- الأولوية الأولى : تسيير و إقتصاد.
- الأولوية الثانية : رياضيات.
- الأولوية الثالثة : علوم تجريب، تقني رياضي.

ثانيا: الأقسام التي تضم كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

1. كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير : و تضم أربعة أقسام :

- قسم التعليم الأساسي؛
- قسم علوم التسيير؛
- قسم العلوم الاقتصادية ؛
- قسم العلوم التجارية .

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير - سوق اهرس -

كما تم إعتداد مخبرين تحت عنوان :

مخبر الأبحاث و الدراسات الإقتصادية (LAREF) ، مخبر المالية المحاسبة الجباية و الأمين

2. أما إدارة الكلية تتكون من : العميد الذي يشرف على :

- العميد المكلف بالدراسات و الوسائل المرتبطة بالطلبة .
- نائب العميد المكلف بما بعد التدرج و البحث العلمي و العلاقات الخارجية .
- الأمانة العامة .

3. أما عن التأطير البيداغوجي فهو كالتالي :

جدول رقم (3) : يوضح التأطير البيداغوجي لكلية العلوم الإقتصادية التجارية و علوم التسيير - سوق أهراس

| العدد | الرتبة              |
|-------|---------------------|
| 12    | أستاذ تعليم عالي    |
| 37    | أستاذ محاضر قسم "أ" |
| 13    | أستاذ محاضر قسم "ب" |
| 8     | أستاذ مساعد قسم "أ" |
| 01    | أستاذ مساعد قسم "ب" |
| 71    | المجموع             |

المصدر: وثائق داخلية من الكلية

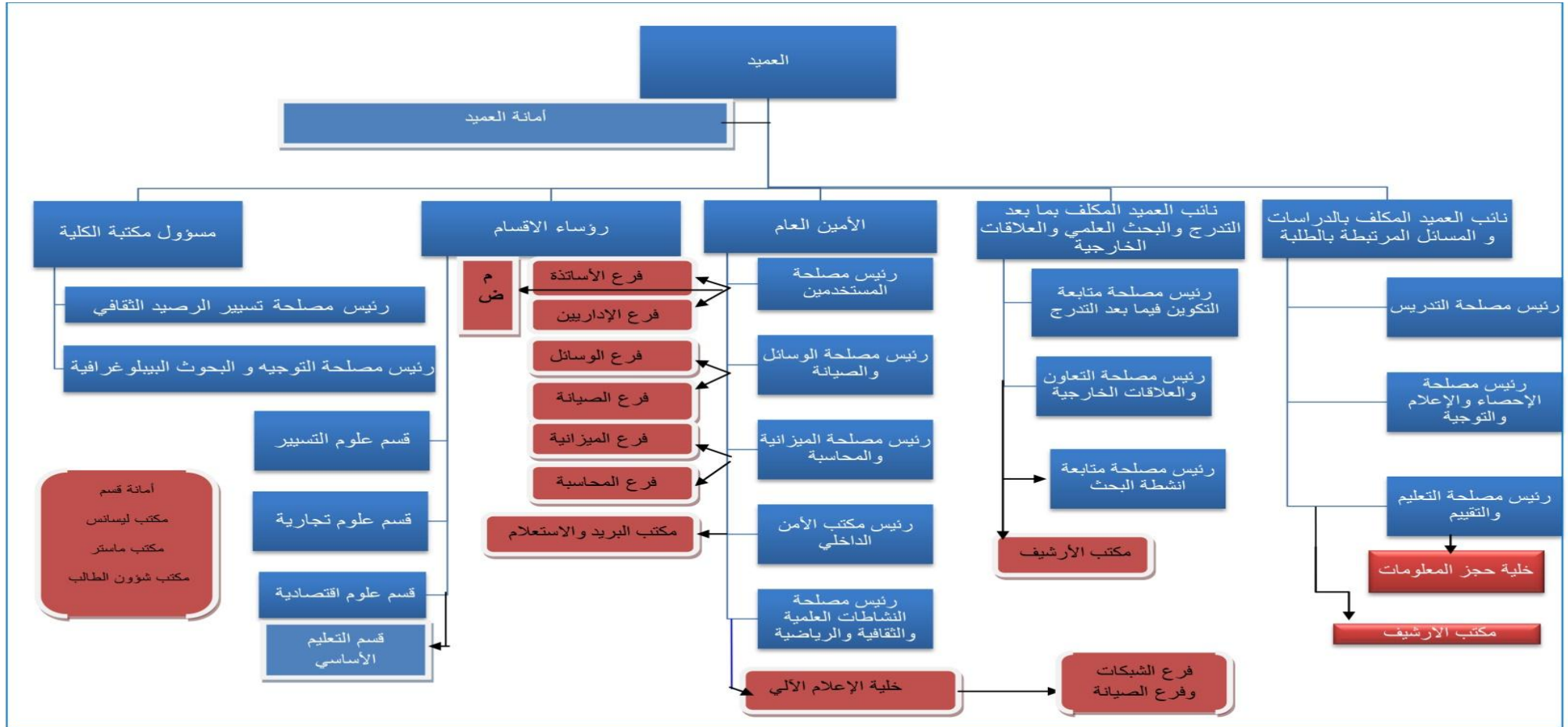
### 1. المخطط الهيكلي:

يعكس الهيكل التنظيمي للكلية مستويات السلطة القائمة بها, بحيث يوضح المهام, الواجبات و المسؤوليات

المتعلقة بكل موظف, ويمكن شرح الهيكل التنظيمي للكلية محل الدراسة كما يلي :

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - سوق اهراس -

الشكل رقم (2): يوضح مخطط هيكلية لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير لجامعة سوق أهراس .



المصدر : وثائق داخلية لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

## المبحث الثاني :إجراءات الدراسة الميدانية

لقد تم تخصيص هذا المبحث لعرض التصميم المنهجي للدراسة التطبيقية حيث تناولنا فيه مجتمع الدراسة وكذلك الإفصاح على طرق جمع البيانات والأدوات المستخدمة في ذلك، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة .

### المطلب الأول: منهج البحث وأدوات الدراسة

#### 1. منهج الدراسة :

إنطلاقا من طبيعة الدراسة والمعلومات المطلوبة للإجابة عن الأسئلة وتحقيق أهدافها قد إعتدنا على المنهج التحليلي لكونه إنسجم مع طبيعة الموضوع إذ يعتبر طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتحليلها كميًا عن طريق جمع المعلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها لدراسة دقيقة وتفسير نتائجها دون تدخل الباحث .

#### 2. أدوات جمع البيانات:

تعتبر مرحلة جمع البيانات مرحلة جد حساسة في البحث، فهي تحتاج إلى عناية كبيرة من طرف باحث، ومن أجل ذلك قمنا بالفحص والبحث عن الأداة المناسبة لإستخدامها في الدراسة فوجدنا المقابلة والملاحظة والإستبيان وغيرها من الأدوات، حيث يتم إختيار الأداة المناسبة بناء على طبيعة الدراسة، أي أنه هناك سمة معينة سيتم قياسها لذا يستدعي أداة مناسبة لها وأيضاً عامل الزمن .

ومن خلال الإطلاع على أدبيات البحث والدراسات السابقة المرتبطة بالتحويل الرقمي، إضافة إلى الجانب النظري للبحث، تم الإعتداد على العديد من الوسائل الضرورية للحصول على البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة لتغطية الجانب الميداني وهي :

#### ● الإستبيان:

قد إعتدنا الدراسة على الإستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من مجتمع الدراسة في الجانب الميداني للحصول على المعلومات الضرورية، حيث يعتبر من أهم وأكثر أدوات جمع المعلومات إستخداما في البحوث، وقد إستندت فقراته على عدد من الدراسات ذات الصلة بمتغيراته.

• المقابلة :

تم إجراء عدد من المقابلات الشخصية مع بعض أطراف مجتمع الدراسة بهدف التعرف أكثر على المنظمة محل الدراسة وجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات، وكذلك بهدف الصياغة الجيدة للفقرات الخاصة بالإستبيان من أجل الحصول على إجابات دقيقة وتدعيم النتائج بمعلومات نوعية .

• الملاحظة البسيطة :

هي الملاحظة التي يجري الإعداد لها بشكل جيد، هذا الإعداد المسبق يستدعي تحديد نوع السلوك المراد ملاحظته وتسجيل الملاحظات بشكل دقيق وتحديد الزمان والمكان الذي يجري فيه التسجيل<sup>1</sup>.

3. مصادر جمع المعلومات : قد تم إستخدام مصدرين أساسيين للمعلومات وهما:

• المصادر الثانوية : حيث إستخدم في معالجة الإطار النظري للبحث على مصادر البيانات الثانوية والتي تتمثل في الكتب والمجلات العلمية المحكمة، والبحوث والرسائل الجامعية ومواقع الأنترنت، والمؤتمرات والمقالات، ثم تحديد المجتمع الإحصائي الذي يتفق مع نموذج البحث .

• المصادر الأولية : لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع البحث تم اللجوء إلى جمع البيانات الأولية من خلال الإستبيان كأداة رئيسية للبحث حيث صممت خصيصا لهذا الغرض، كأداة لجمع البيانات، حيث تم توزيعها على موظفي و أساتذة كلية العلوم الاقتصادية وتجارية وعلوم التسيير –جامعة محمد الشريف مساعديه بسوق أهراس –محل الدراسة ومن ثم تفرغها وتحليلها بالإستعانة ببرنامج SPss الإحصائي بالإضافة إلى إجراء مقابلة شخصية مع بعض أفراد مجتمع البحث وذلك لتدعيم نتائج الإستبيان

4.تحديد مجتمع الدراسة :

باعتبار أن هذه الدراسة معنية بدراسة التحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا من حيث المتطلبات و العراقيل إختارنا كلية العلوم الإقتصادية و التجارية وعلوم التسيير كمجتمع الدراسة، حيث مست هذه الدراسة الأعيان الإداريين و رؤساء أقسام و أساتذة الكلية، فقد تم جمع البيانات من المجتمع الإحصائي بأكمله بإستخدام

<sup>1</sup> يحياوي أحمد، منهجية البحث العلمي ، موجهة لطلبة السنة الثانية ليسانس ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة أكلي محمد أولحاج، 2022/2019، ص108.

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير - سوق اهرس -

أسلوب المسح الشامل و ذلك راجع الى صغر حجم المجتمع من خلال هذا الأسلوب تم توزيع (102) إستبانة و تم إسترجاع (90) إستبانة قابلة للتحليل، و(12) إستبانة غير صالحة.

### المطلب الثاني: مراحل تطوير أداة القياس

أولاً: إختيار مقياس الإستبانة:

لقد تم إختيار ليكارت الخماسي لأنه يعتبر من أكثر المقاييس إستخداما لقياس الآراء، وذلك نظرا لسهولة فهمه وتوازن درجاته حيث يتم فيه التعبير عن مدى موافقتهم على كل عبارة من العبارات التي تحتويها الإستبانة وفق خمسة درجات موضحة كما يلي:

#### الجدول رقم (4): يوضح درجات مقياس ليكارت

| غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة |
|----------------|-----------|-------|-------|------------|
| 1              | 2         | 3     | 4     | 5          |

المصدر: إيهاب عبد السلام محمود، "تحليل البرنامج الإحصائي SPss"، الطبعة الأولى، دار الصفاء للنشر و التوزيع عمان، الأردن، 2013، ص 22 .

#### ثانيا: أساليب المعالجة الإحصائية

لغرض تحقيق أهداف وفرضيات البحث تم إستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية **ibm (Spss Statistique19v)** اما البرنامج الثاني فهو برنامج **Microsoft office Excel** الذي تم الاعتماد عليه إعتقادا ثانوي لإجراء بعض التحسينات للجدول والتمثيلات البيانية . وقد إستخدم في هذه الدراسة الوسائل الإحصائية التالية:

#### • المدى :

وقمنا بحساب المدى بين أكبر وأصغر قيمة لدرجات مقياس ليكارت الخماسي (5-1=4). حيث تمثل 4 عدد الفئات (من 1 إلى 2 تمثل الفئة الأولى. من 2 إلى 3 تمثل الفئة الثانية. من 3 إلى 4 تمثل الفئة الثالثة. من 4 إلى 5 تمثل الفئة الرابعة). بينما تمثل 5 عدد الدرجات. ويحسب طول الفئة على النحو التالي :

$$\text{طول الفئة(المدى)} = \text{عدد الفئات} / \text{عدد الدرجات} = 5/4 = 0.8$$

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير - سوق اهرس -

وهكذا يصبح التوزيع كما في الجدول التالي:

الجدول رقم(5): يوضح جدول التوزيع لسلم ليكارت

| الفئة         | {1.80-1} | {2.6-1.80} | {3.40-2.6} | {4.2-3.40} | {5-4.2} |
|---------------|----------|------------|------------|------------|---------|
| درجة الموافقة | ضعيف جدا | ضعيف       | متوسطة     | قوي        | قوي جدا |

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مقياس ليكارت الخماسي

- **النسب المئوية:** وهذا لمعرفة نسبة مجتمع الدراسة اللذين إختاروا كل بديل من بدائل أسئلة الإستبانة وتحسب بقسمة عدد التكرارات الموافقة لعبارة ما على عدد أفراد المجتمع.
- **المتوسط الحسابي:** وذلك لمعرفة متوسط إجابات المبحوثين حول بحوث الإستبيان ومقارنتها بالمتوسط الحسابي الفرضي المقدر ب (03) لأن التنقيط تراوح من (01) إلى (05). وذلك ليساعدنا بإتخاذ قرار حول التحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا من حيث المتطلبات و العراقيل .
- **الإنحراف المعياري :** و ذلك لمعرفة مدى وجود فروق في الإجابات لأفراد مجتمع الدراسة .
- **معامل الفا-كرو نباخ:** وتم إستخدامه للتأكد من ثبات فقرات الإستبانة مع الأخذ بعين الإعتبار أن القيمة مقبولة إحصائيا تقدر ب 60 % حيث كلما فاق المعامل هذه النسبة يعتبر الثبات عال و يكون أفضل كلما إقترب من الواحد، أما دون ذلك فيعتبر ضعيفا.
- **إختبار التوزيع الطبيعي:** لمعرفة نوع البيانات هل تتبع توزيع طبيعي أم لا.

ثالثا: الإختبارات المتعلقة بأداة القياس

بعد صياغة محاور وفقرات الإستبانة في شكلها الأولي تم إخضاعها :

**1. صدق أداة الدراسة:** الهدف من إختبار الصدق هو التأكد من أن أداة القياس (الإستبانة) صالحة للقياس

وإن المحاور والفقرات التي تحتويها الإستبانة صالحة للحصول على البيانات المرغوبة.

**1.1. الصدق الظاهري:** وللتأكد من صدق الإستبانة تم عرضها في صورتها الأولية على مجموعة من الأساتذة

المحكمين ذوي الخبرة والإختصاص، وذلك بغرض تقييمها وإبداء ملاحظاتهم وإعطاء آراءهم حول مضمون هذه

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير - سوق اهرس -

الإستبانة، وقد أسفرت هذه الخطوة عن حذف بعض العبارات وتعديل واقتراح البعض الأخر، وهو ما نتج عنه الإستبانة في صورتها النهائية التي تم توزيعها على مجتمع الدراسة (انظر الملحق رقم 01).

**2.1. الصدق الداخلي:** تم حساب الإتساق الداخلي لفقرات الإستبانة على مجتمع الدراسة، وذلك بحساب معاملات الإرتباط (انظر الملحق رقم 03) بين كل فقرة والدرجة الكلية للمحور التابعة له كما يلي:

✓ صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول (متطلبات التحويل الرقمي).

✓ الصدق الداخلي لفقرات الفرع الأول من المحور الأول: البنية التحتية.

**الجدول رقم(6):** يوضح الصدق الداخلي للفقرات الخاصة بالبنية التحتية

| رقم العبارة | العبارة  | معامل الارتباط | القيمة الاحتمالية |
|-------------|--|----------------|-------------------|
| 1           | قاعات التدريس مزودة بأنترنت عالي الجودة  | 0.579          | 0.000             |
| 2           | قاعات التدريس مجهزة بوسائل تعليمية تكنولوجية متطورة  | 0.660          | 0.000             |
| 3           | المكاتب الخاصة بالموظفين وعمال الكلية مزودة بوسائل الاتصال والانترنت و الأجهزة الالكترونية الحديثة   | 0.644          | 0.000             |
| 4           | الكلية تستخدم نوعيات ذات كفاءة من الأدوات الذكية لضمان فعالية التحويل الرقمي                         | 0.648          | 0.000             |
| 5           | الكلية تتيح مواقع الكترونية ومنصات مناسبة للتواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب                     | 0.542          | 0.000             |
| 6           | الكلية توفر بنية تكنولوجية عالية الجودة لاستيعاب قواعد البيانات التعليمية المكثفة أثناء جائحة كورونا | 0.718          | 0.000             |
| 7           | الكلية تستعمل الأساليب الرقمية الملائمة لتقييم الطلاب بما يناسب مع طبيعة الازمة (كورونا)             | 0.656          | 0.000             |

**المصدر:** من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

والجدول رقم (6) يبين معاملات الإرتباط بين كل فقرة من فقرات الفرع الأول والمعدل الكلي لفقراته، والذي يبين أن معاملات الإرتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة 0.05. حيث أن القيمة الإحتمالية لكل فقراته أقل من 0.05 مما يدل على أن فقرات صادقة لما وضعت لقياسه.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير - سوق اهرس -

✓ الصدق الداخلي لفقرات الفرع الثاني من المحور الأول:الموارد المالية والبشرية

الجدول رقم(7) : يوضح الصدق الداخلي للفقرات الخاصة بالموارد المالية والبشرية

| رقم العبارة | العبارة  | معامل الارتباط | القيمة الاحتمالية |
|-------------|--|----------------|-------------------|
| 8           | تتيح الكلية دعم فني مناسب من المتخصصين في مجال البرمجيات   | 0.759          | 0.000             |
| 9           | توفر الجامعة الدعم المالي الكافي لدعم التحويل الرقمي   | 0.617          | 0.000             |
| 10          | أثناء جائحة كورونا قدمت الكلية التدريبات الفعالة لموظفيها لأداء المهام المنوطة بهم في التحويل الرقمي | 0.583          | 0.000             |
| 11          | توفر الجامعة الاستثمارات المادية الكافية لنجاح جهود التحويل الرقمي                                   | 0.769          | 0.000             |
| 12          | قدمت الكلية التسهيلات المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس لإلقاء الدروس عن بعد أثناء جائحة كورونا  | 0.412          | 0.000             |
| 13          | تكافئ الجامعة أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا الرقمية أثناء جائحة كورونا                  | 0.420          | 0.000             |
| 14          | تعمل الكلية على تطوير مهارات الموظفين في تنظيم المعلومات والبرمجيات والعمل عن طريق الأنترنت          | 0.613          | 0.000             |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

والجدول رقم (7) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الفرع الثاني والمعدل الكلي لفقراته. والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة 0.05. حيث أن القيمة الإحتمالية لكل فقراته أقل من 0.05 مما يدل على أن فقرات صادقة لما وضعت لقياسه.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير – سوق اهرس –

✓ صدق الاتساق الداخلي لفروع المحور الأول ( متطلبات التحويل الرقمي)

رقم الجدول(8): يوضح صدق الإتساق الداخلي لفروع المحور الأول (متطلبات التحويل الرقمي)

| رقم البعد | عنوان البعد              | معامل الارتباط | القيمة الاحتمالية |
|-----------|--------------------------|----------------|-------------------|
| 1         | البنية التحتية           | 0.879          | 0.000             |
| 2         | الموارد المالية والبشرية | 0.851          | 0.000             |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ومخرجات نظام SPSS

والجدول رقم (8) يبين معاملات الارتباط بين كل فرع من فروع المحور الأول والمعدل الكلي لفقراته والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة عند مستوى الدلالة (0.05)، حيث أن القيمة الإحتمالية لكل فقراته أقل من (0.05) مما يدل على أن فقرات المحور صادقة لما وضعت القياس.

✓ صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثاني:عراقيل التحويل الرقمي

الجدول رقم(9) : يوضح الصدق الداخلي للفقرات الخاصة بعراقيل التحويل الرقمي

| رقم العبارة | العبارة   | معامل الارتباط | القيمة الاحتمالية |
|-------------|---|----------------|-------------------|
| 15          | هنالك ضعف للثقافة التنظيمية الرقمية بالجامعة عامة وكلية الاقتصاد خاصة                                   | 0.416          | 0.001             |
| 16          | هنالك مقاومة لبعض أفراد الادارة لجهود التحويل الرقمي  | 0.482          | 0.000             |
| 17          | ضعف الدعم المادي والمقدم من الجهات ذات الصلة من خارج الجامعة  | 0.672          | 0.000             |
| 18          | ضعف مصادر التمويل الذاتي بالجامعة المخصص لدعم التحويل الرقمي  | 0.697          | 0.000             |
| 19          | ضعف قدرة الطلاب على استخدام التكنولوجيا الحديثة وعدم الرغبة في التكيف مع الأساليب التعليمية المطورة     | 0.633          | 0.000             |
| 20          | نقص تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام الوسائل الحديثة للتحويل الرقمي                         | 0.714          | 0.000             |
| 21          | عدم أخذ رأي الموظفين والأساتذة فيما يخص طريقة التعامل مع الأسرة الجامعية أثناء جائحة كورونا             | 0.629          | 0.000             |
| 22          | عدم البحث عن أفكار جديدة للتعامل مع جائحة كورونا من طرف ادارة الجامعة مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة | 0.749          | 0.000             |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير – سوق اهرس –

والجدول رقم (9) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والمعدل الكلي لفقراته. والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة 0.05. حيث أن القيمة الاحتمالية لكل فقراته أقل من 0.05 مما يدل على أن فقرات صادقة لما وضعت لقياسه.

### 2. إختبار الثبات:

للتحقق من درجة ثبات المقياس، وأن الإستبانة قادرة على إعطاء إجابات ثابتة نسبيا قمنا بتوزيع 102 إستبانة على مجتمع كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير-سوق اهرس -. وبعد إسترجاع 90 إستبانة قمنا بإدخال البيانات في SPSS وباستعمال معامل ألفا- كرو نباخ تبين أن ثبات مقياس متطلبات التحويل الرقمي يساوي 80.4%، وأن ثبات مقياس عراقيل التحويل الرقمي يساوي 77.4% وأن ثبات الإستبانة ككل يساوي 73.4% (كما يوضحه الجدول الموالي)، وهي نسب أعلى من النسبة المقبولة إحصائيا 60%، وبذلك يكمن الإستعانة بالإستبانة للحصول على بيانات صحيحة ( انظر الملحق رقم 04)

جدول رقم (10): يوضح قيمة معامل الثبات لمتغيرات الدراسة

| إسم المتغير                     | متطلبات التحويل الرقمي | عراقيل التحويل الرقمي | الإستمارة ككل |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------|---------------|
| معامل الثبات<br>(الفا-كرو نباخ) | 0.804                  | 0.774                 | 0.734         |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

### 3. إختبار التوزيع الطبيعي (إختبار كولمجراف- سمرنوف):

إختبار كولمجراف-سمرنوف لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا، وهو إختبار ضروري في حالة إختبار الفرضيات لأن معظم الإختبارات المعلمية تشترط أن يكون توزيع البيانات طبيعيا (انظر الملحق رقم 04).

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير - سوق اهراس -

الجدول رقم(11): يوضح اختبار التوزيع الطبيعي

| القيمة الاحتمالية | قيمة Z | عنوان الدراسة   |
|-------------------|--------|---|
| 0.060             | 0.095  | التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا (المتطلبات، العراقيل) دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بولاية سوق اهراس |

المصدر: من إعداد الطالبة بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS.

ويوضح الجدول رقم (11) نتائج إختبار التوزيع الطبيعي، حيث أن القيمة الإحتمالية للدراسة أكبر من ( $sig > 0.05$ ) فهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي ويجب إستخدام الإختبارات المعلمية.

### المطلب الثالث: عرض النتائج المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية

يتضمن الجزء الأول من الإستبانة بيانات موضوعية. نوعية وكمية متعلقة بالمتغيرات الشخصية والوظيفية وسيتم التطرق لها وتحليلها من خلال الجدول التالي: (انظر الملحق رقم 05)

الجدول رقم (12): يوضح خصائص الشخصية والوظيفية لمجتمع الدراسة

| المتغير          | الفئات المستهدفة  | التكرار | النسبة المئوية |
|------------------|-------------------|---------|----------------|
| الجنس            | ذكور              | 38      | 42.2%          |
|                  | إناث              | 52      | 57.8%          |
| السن             | اقل من 30 سنة     | 9       | 10%            |
|                  | من 30 الى 40 سنة  | 46      | 51.1%          |
|                  | من 41 الى 50 سنة  | 30      | 33.3%          |
|                  | اكثر من 50 سنة    | 5       | 5.6%           |
| المستوى التعليمي | ثانوي             | 3       | 3.3%           |
|                  | ليسانس            | 21      | 23.3%          |
|                  | ماستر             | 41      | 45.6%          |
|                  | دكتوراه           | 23      | 25.6%          |
|                  | بروفيسور          | 2       | 2.2%           |
| الاقدمية في      | اقل من 5 سنوات    | 18      | 20%            |
|                  | من 5 الى 10 سنوات | 32      | 35.6%          |

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير - سوق اهرس -

| المؤسسة        | من 11 الى 15 سنة | 28 | 31.1% |
|----------------|------------------|----|-------|
|                | اكثر من 15 سنوات | 12 | 13.3% |
| المنصب الوظيفي | عميد             | 1  | 1.1%  |
|                | نائب عميد        | 0  | 0%    |
|                | رئيس قسم         | 3  | 3.3%  |
|                | أستاذ            | 30 | 33.3% |
|                | رئيس مصلحة       | 22 | 24.4% |
|                | عون إداري        | 34 | 37.8% |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

يظهر من الجدول رقم (12) ما يلي :

أن عدد الإناث بالكلية محل الدراسة مرتفع مقارنة بعدد الذكور. فمن المجموع الكلي 90 فردا إستفادوا من التوظيف نجد ما نسبته 57.8% من الإناث وهو ما يعادل 52 شخص، مقابل ما نسبته 42.2% من الذكور وهو ما يعادل 38 شخص، ومن خلال البيانات الإحصائية يتضح لنا أن أغلبية عمال المؤسسة إناث وهذا راجع إلى عدم وجود عراقيل خلال التوظيف مثال توفر الشهادة التي تثبت الوضعية تجاه واجب الخدمة الوطنية و هي من الشروط الأساسية عند الذكور.

أن عدد الأشخاص اللذين تتراوح أعمارهم من 30 الى 40 سنة يمثلون أكبر بنسبة حيث قدرت ب 51.1% وهو ما يمثل 46 شخص، ثم يليها عدد الأفراد اللذين ينتمون للفئة العمرية من 41 الى 50 سنة في المرتبة الثانية، حيث قدرت نسبتهم ب 33.3% وهو ما يعادل 30 شخص ثم يليها عدد الأفراد اللذين ينتمون للفئة العمرية أقل من 30 سنة في المرتبة الثالثة حيث قدرت نسبتهم ب 10% وهو ما يعادل 9 أشخاص، في حين نسجل أقل نسبة لدى الأفراد اللذين ينتمون للفئة العمرية الأكبر من 50 سنة بنسبة 5.6% وهو ما يعادل 5 أشخاص.

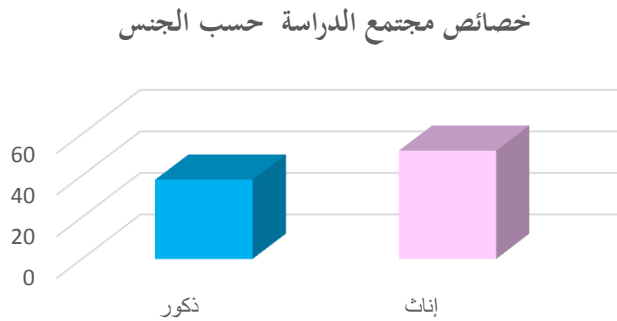
أن نسبة الأفراد الحاملين لشهادة ماستر يمثلون أكبر نسبة قدرت ب 45.6% وهو ما يعادل 41 شخص، ثم تليها نسبة الأفراد الحاملين لشهادة دكتوراه في المرتبة الثانية بنسبة 25.6% وهو ما يعادل 23 شخص، ثم تليها نسبة الأفراد الحاملين لشهادة ليسانس في المرتبة الثالثة بنسبة 23.3% وهو ما يعادل 21 شخص، ثم تليها نسبة الأفراد الحاملين لشهادة ثانوي في المرتبة الرابعة بنسبة 3.3% وهو ما يعادل 3 أشخاص في حين نسجل اقل

نسبة لدى الأفراد الحاملين لشهادة بروفيسور بنسبة % 2.2 وهو ما يعادل شخصين، وعليه نستخلص أن معظم أفراد العينة لديهم مستوى جامعي و ذلك تماشيا مع طبيعة العمل الذي يتطلب مستوى تعليمي عالي.

أن عدد الأشخاص اللذين لديهم أقدمية في العمل من 5 الى 10 سنوات تمثل أكبر نسبة قدرت ب % 35.6 وهو ما يعادل 32 شخص، ثم يليهم عدد الأفراد اللذين لديهم من 11 الى 15 سنة عمل بالمؤسسة محل الدراسة في المرتبة الثانية بنسبة % 31.1 وهو ما يعادل 28 شخص ثم يليهم عدد الأفراد اللذين لديهم أقل من 5 سنوات عمل في المرتبة الثالثة بنسبة % 20 وهو ما يعادل 18 شخص، في حين نسجل أقل نسبة لدى الأفراد اللذين لديهم أكثر من 15 سنة عمل بنسبة % 13.3 وهو ما يعادل 12 شخص وهذا دلالة على أن المؤسسة تعتمد بالدرجة الأولى على خبرة موظفيها في العمل، كما أنها قليلا ما تقوم بإستقطاب وتوظيف عمال جدد.

أن عدد الأشخاص اللذين يشغلون منصب "عون إداري" في المؤسسة محل الدراسة تمثل أكبر نسبة قدرت ب % 37.8 وهو ما يعادل 34 شخص. ثم يليهم عدد الأشخاص اللذين يشغلون منصب "أساتذة" في المرتبة الثانية بنسبة % 33.3 وهو ما يعادل 30 شخص، ثم يليهم عدد الأشخاص اللذين يشغلون منصب "رئيس مصلحة" في المرتبة الثالثة بنسبة % 24.4 وهو ما يعادل 22 شخص، ثم يليهم عدد الأشخاص اللذين يشغلون منصب "رئيس قسم" في المرتبة الرابعة بنسبة % 3.3 وهو ما يعادل 3 أشخاص في حين نسجل أقل نسبة لدى الأفراد اللذين يشغلون منصب "عميد" في المرتبة الخامسة بنسبة % 1.1 وهو ما يعادل شخص واحد، في حين نسجل إنعدام كلي ل "نائب العميد".

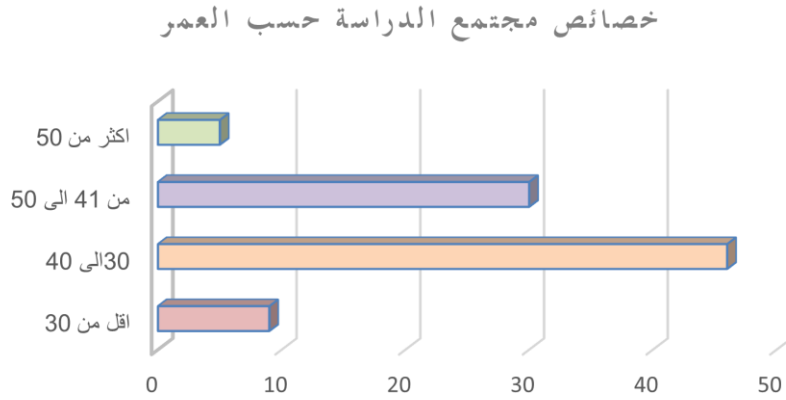
### الشكل رقم (3): يوضح خصائص المجتمع حسب الجنس



المصدر: من إعداد الطلبة إنطلاق من مخرجات Excel

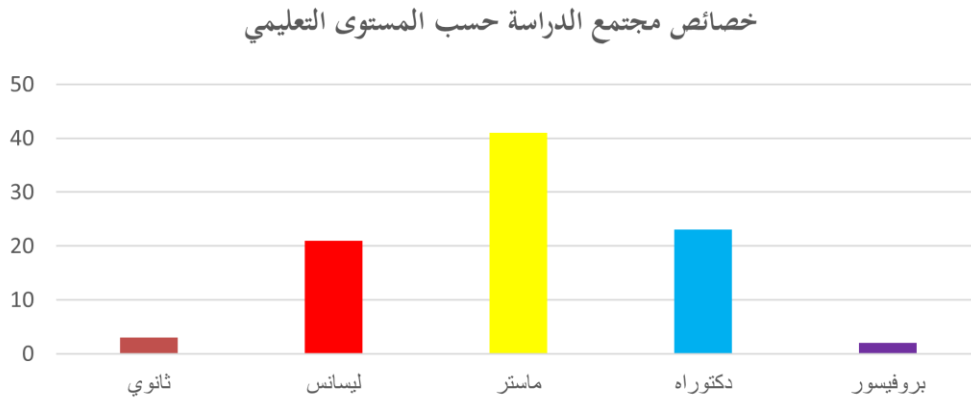
## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير - سوق اهرس -

الشكل رقم(4): يوضح خصائص المجتمع حسب العمر



المصدر: من إعداد الطلبة إنطلاق من مخرجات Excel

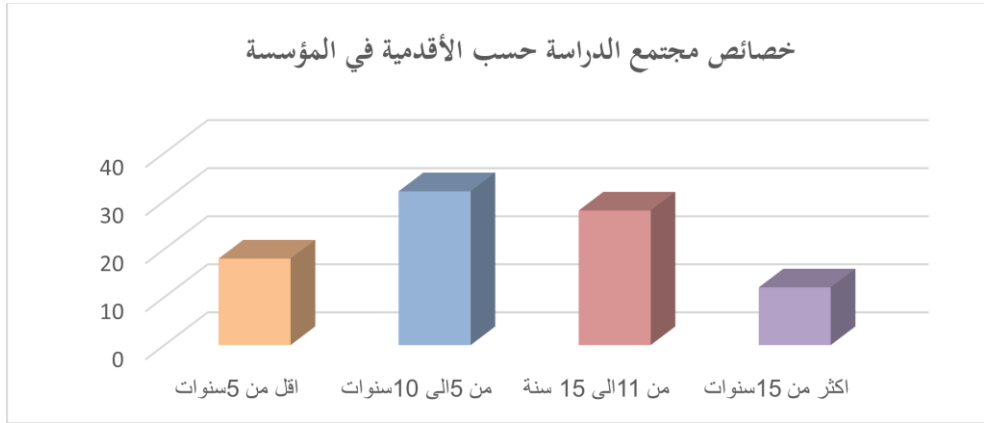
الشكل رقم(5): يوضح خصائص المجتمع حسب المستوى التعليمي



المصدر: من إعداد الطلبة إنطلاق من مخرجات Excel

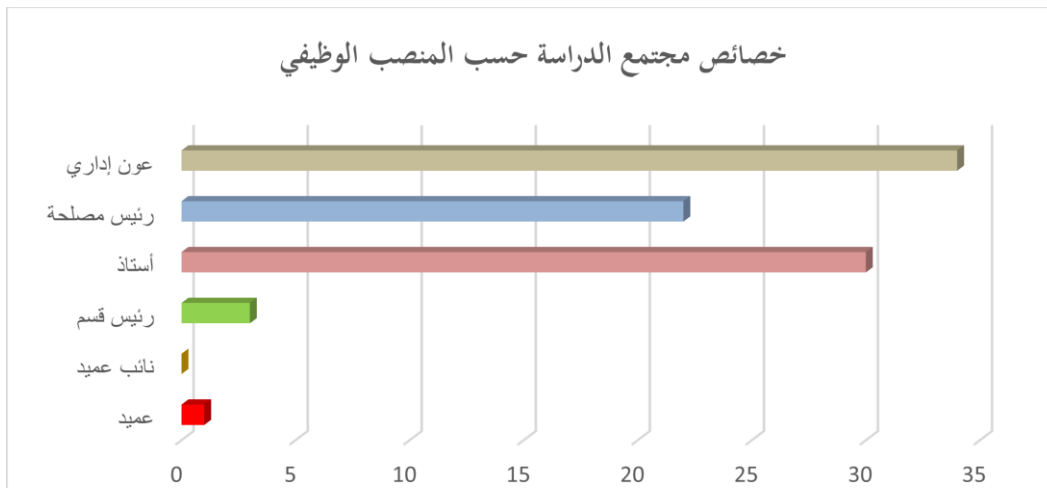
## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير - سوق اهرس -

الشكل رقم(6): يوضح خصائص المجتمع حسب الاقدمية في المؤسسة



المصدر: من إعداد الطلبة إنطلاق من مخرجات Excel

الشكل رقم(7): يوضح خصائص المجتمع حسب المنصب الوظيفي



المصدر: من إعداد الطلبة إنطلاق من مخرجات Excel

### المبحث الثالث: تحليل متغيرات الدراسة ومناقشة النتائج

تهدف من خلال هذا المبحث إلى إستعراض بيانات ونتائج الدراسة الميدانية على شكل جداول بعد معالجتها عن طريق برنامج SPSS، ثم نقوم بمناقشتها وتحليلها، ثم في الأخير نستعرض النتائج العامة للدراسة وتقدم مجموعة من الإقتراحات.

#### المطلب الأول : التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

سنحاول في هذا المطلب القيام بالتحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة من خلال عرض المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية ، من أجل معرفة إتجاهات أفراد مجتمع الدراسة فيما يخص كل متغيرات الدراسة، وكذا معرفة مستوى الموافقة (انظر الملحق رقم 06).

#### 1. تحليل اتجاهات أفراد المجتمع لمتغير متطلبات التحويل الرقمي :

نحاول من خلال هذا العنصر معرفة مدى إمتلاك الجامعة لمتطلبات التحويل الرقمي، وذلك من خلال تحليل إجابات أفراد مجتمع الدراسة.

#### 1.1 تحليل إجابات أفراد المجتمع للبنية التحتية الرقمية:

يظهر الجدول رقم (13) البيانات الوصفية لإجابات أفراد مجتمع الدراسة الخاصة بالبنية التحتية الرقمية

جدول رقم(13): يوضح التحليل الوصفي للبنية التحتية

| عبرة | المقياس | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الموافقة | معامل الاختلاف |
|------|---------|----------------|-----------|-------|-------|------------|---------|-------------------|----------------|----------------|
| 1    | التكرار | 14             | 29        | 18    | 7     | 11         | 2,44    | 1,31              | متوسطة         | 53%            |
|      | النسبة  | 27,8%          | 32,2%     | 20%   | 7,8%  | 12,2%      |         |                   |                |                |
| 2    | التكرار | 25             | 27        | 13    | 15    | 10         | 2,53    | 1,35              | متوسطة         | 53%            |
|      | النسبة  | 27,8%          | 30%       | 14,4% | 16,7% | 11,1%      |         |                   |                |                |
| 3    | التكرار | 9              | 13        | 19    | 27    | 22         | 3,44    | 1,28              | قوية           | 37%            |
|      | النسبة  | 10%            | 14,4%     | 21,1% | 30%   | 24,4%      |         |                   |                |                |
| 4    | التكرار | 13             | 18        | 26    | 23    | 10         |         |                   | متوسطة         | 40%            |

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير - سوق اهرس -

|     |        |       |      |                       |       |       |       |       |         |   |
|-----|--------|-------|------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|---------|---|
|     |        | 1,22  | 2,98 | 11,1%                 | 25,6% | 28,9% | 20%   | 14,4% | النسبة  |   |
| 35% | قوية   | 1,25  | 3,53 | 20                    | 37    | 14    | 9     | 10    | التكرار | 5 |
|     |        |       |      | 22,2%                 | 41,1% | 15,6% | 10%   | 11,1% | النسبة  |   |
| 72% | متوسطة | 2,20  | 3,03 | 12                    | 19    | 30    | 18    | 11    | التكرار | 6 |
|     |        |       |      | 13,3%                 | 21,1% | 33,3% | 20%   | 12,2% | النسبة  |   |
| 36% | متوسطة | 1,19  | 3,27 | 15                    | 25    | 29    | 12    | 9     | التكرار | 7 |
|     |        |       |      | 16,7%                 | 27,8% | 32,2% | 13,3% | 10%   | النسبة  |   |
| 26% | متوسطة | 0,798 | 3,03 | المتوسط الحسابي العام |       |       |       |       |         |   |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

نلاحظ من خلال معطيات الجدول رقم (13) أن :

- العبارة رقم (05) : إحتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره 3,53, 3 و إنحراف معياري 1,25 مما يدل على أن درجة الموافقة قوية ( المتوسط محصور بين {3.4-4.2} ) ، مما يعكس إتاحة كليات الجامعة مواقع إلكترونية و منصات مناسبة للتواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب .قدر معامل إختلاف هذه العبارة 35 % و الذي يعبر على درجة تشتت معتبر مما يعني وجود اتساق بدرجة معتبرة بين إجابات المجتمع.
- أما فيما يخص العبارة (03) التي جاءت بدرجة قوية بمتوسط حسابي 3,44 و إنحراف معياري 1,28 و هذا يدل على أن المكاتب الخاصة بالموظفين وعمال الكلية مزودة بوسائل الإتصال و الأنترنت و الأجهزة الإلكترونية الحديثة بلغ معامل إختلاف هذه العبارة 37% تشتت معتبر مما يعني وجود إتساق بدرجة معتبرة بين إجابات المجتمع.
- وفي الأخير تحصلت العبارات ( 1 ، 2 ، 4 ، 6 ، 7) على درجة توفر متوسطة و ذلك بمتوسط حسابي 2,44، 2,53، 2,98، 3,03، 3,27، على التوالي و إنحراف معياري (1,31، 1,35، 1,22 ، 2,20، 1,19) . حيث لوحظ بالنسبة لهذه العبارات أن قاعات تدريس الجامعة مزودة بإنترنت عالي الجودة، و وسائل تعليمية تكنولوجية متطورة، توفر بنية تكنولوجية و تقنية عالية الجودة لإستيعاب قواعد البيانات التعليمية الكثيفة أثناء جائحة كورونا و وتستعمل الكلية الأساليب الرقمية الملائمة لتقييم الطلاب بما يناسب مع طبيعة الأزمة (كورونا) بدرجة متوسطة و تستخدم نوعيات ذات كفاءة من الأدوات الذكية لضمان فعالية التحويل الرقمي يتضح من معامل إختلاف العبارة (07) % 36 ، أن نسبة التشتت معتبرة مما يدل على أن درجة تقارب

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير - سوق اهرس -

الإجابات معتبر . و تمثل معامل إختلاف العبارات ( 1 ، 2 ، 4 ، 6) المحصور بين 40 % و 72 % و الذي يعكس درجة تشتت قوية مما يعني عدم إنسجام إجابات أفراد المجتمع.

• يتضح لنا من خلال الجدول رقم (13) أن درجة موافقة معظم عبارات هذا المتغير " البنية التحتية " متوسطة بمتوسط حسابي عام بلغ 3,03 و إنحراف معياري عام 0,798 ، هذا يدل على إمتلاك الجامعة للبنية التحتية الرقمية التي يتطلبها التحويل الرقمي بدرجة متوسطة، كما بلغ معامل الإختلاف 26% دلالة على وجود إتساق و إنسجام بين إجابات أفراد المجتمع.

• ندعم هذا بالمقابلة التي تمت مع عميد كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و التي تطرق فيها إلى :

✓ وجود قاعة خاصة للطلبة في المكتبة مزودة بأنترنيت و حواسيب للتسهيل في عملية البحث ؛  
✓ أعضاء هيئة تدريس تتوفر فيهم قابلية المعرفة بالتكنولوجيا المستخدمة في إعداد و توصيل المحتوي التعليمي .

• تطرق نائب عميد الكلية و المكلف و مسؤول التعليم عن بعد إلى التقنيات الرقمية التي تعتمد عليها الكلية من أجل تسهيل عمل هيئة التدريس و الإدارة حيث تتمثل بعض هذه التقنيات في :

✓ الأساليب الرقمية منها منصة "موودل" , تطبيق Google meet , zoom حيث ظهرت فائدة هذه الأساليب أثناء جائحة كورونا لعدم قدرة الأساتذة للذهاب إلى الجامعة و الإكتفاء بالعمل من المنزل ؛  
✓ إستخدام مواقع التواصل الإجتماعي في تنظيم أوقات الحصص خلال عملية التعليم عن بعد و الإعلان عليها للطالب و الأستاذ قبل 48 ساعة؛

✓ تحسين جودة و مظهر المنصة و حتى شكلها لجعلها جاذبة لإهتمام الطلبة و عدم نفورهم منها.

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير – سوق اهرس –

### 2.1 تحليل إجابات أفراد المجتمع للموارد المالية والبشرية:

يظهر الجدول رقم (14) البيانات الوصفية لإجابات أفراد المجتمع الخاصة بالموارد المالية والبشرية.

جدول رقم(14): يوضح التحليل الوصفي للموارد المالية والبشرية

| عبرة                  | المقياس | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الموافقة | معامل الاختلاف |
|-----------------------|---------|----------------|-----------|-------|-------|------------|---------|-------------------|----------------|----------------|
| 8                     | التكرار | 11             | 20        | 21    | 22    | 16         | 3,13    | 1,29              | متوسطة         | 41%            |
|                       | النسبة  | 12,2%          | 22,2%     | 23,3% | 24,4  | 17,8%      |         |                   |                |                |
| 9                     | التكرار | 9              | 17        | 28    | 23    | 13         | 3,15    | 1,18              | متوسطة         | 37%            |
|                       | النسبة  | 10%            | 18,9%     | 31,1% | 25,6% | 14,4%      |         |                   |                |                |
| 10                    | التكرار | 20             | 23        | 22    | 19    | 6          | 2,64    | 1,22              | متوسطة         | 46%            |
|                       | النسبة  | 22,2%          | 25,6%     | 24,4% | 21,1% | 6,7%       |         |                   |                |                |
| 11                    | التكرار | 16             | 8         | 36    | 17    | 13         | 3,03    | 1,25              | متوسطة         | 41%            |
|                       | النسبة  | 17,8%          | 8,9%      | 40%   | 18,9% | 14,4%      |         |                   |                |                |
| 12                    | التكرار | 6              | 10        | 14    | 40    | 20         | 3,64    | 1,14              | قوية           | 31%            |
|                       | النسبة  | 6,7%           | 11,1%     | 15,6% | 44,4% | 22,2%      |         |                   |                |                |
| 13                    | التكرار | 13             | 30        | 27    | 13    | 7          | 2,67    | 1,13              | متوسطة         | 42%            |
|                       | النسبة  | 14,4%          | 33,3%     | 30%   | 14,4% | 7,8%       |         |                   |                |                |
| 14                    | التكرار | 14             | 21        | 24    | 23    | 8          | 2,88    | 1,21              | متوسطة         | 42%            |
|                       | النسبة  | 15,6%          | 23,3%     | 26,7% | 25,6% | 8,9%       |         |                   |                |                |
| المتوسط الحسابي العام |         |                |           |       |       |            |         |                   |                |                |
| 24%                   | متوسطة  |                |           |       |       |            |         |                   |                |                |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

نلاحظ من خلال معطيات الجدول رقم (14) أن :

- العبارة رقم (12) : إحتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره 3,64 و إنحراف معياري 1,14 , مما يدل على أن درجة الموافقة قوية ( المتوسط محصور بين {3.4-4.2} )، مما يعكس تقديم الكلية التسهيلات المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس لإلقاء الدروس عن بعد أثناء جائحة كورونا، قدر معامل إختلاف هذه العبارة 31 % و الذي يعبر على درجة تشتت معتبر مما يعني وجود إتساق بدرجة معتبرة بين إجابات المجتمع.

• تأتي في المرتبة الثانية العبارتين رقم (9 و 8) بدرجة موافقة متوسطة و ذلك بمتوسط حسابي قدره 3,15 و 3,13 و إنحراف معياري 1,18، 1,29 على التوالي و هو ما يفسر بأن الجامعة توفر الدعم المالي الكافي لدعم التحويل الرقمي، وكذا دعم فني مناسب من المختصين في مجال البرمجيات . قدرت نسبة التشتت ب 37 % ، 41 % ( أكثر من 33 % ) و بالتالي يوجد تشتت معتبر في إجابات أفراد المجتمع.

• تأتي في المرتبة الثالثة العبارتين رقم (11 و 10) بدرجة موافقة متوسطة و ذلك بمتوسط حسابي قدره 3,03 و 2,64 و إنحراف معياري 1,25، 1,22 على التوالي و هو ما يفسر بأن الجامعة توفر الإستثمارات المادية الكافية لنجاح جهود التحويل الرقمي، و كذا تقديم الكلية أثناء جائحة كورونا التدريبات الفعالة لموظفيها لأداء المهام المنوطة بهم في التحويل الرقمي . قدرت نسبة التشتت ب 41 % ، 46 % ( أكثر من 33 % ) و بالتالي يوجد تشتت قوي مما يعني عدم إنسجام إجابات أفراد المجتمع.

• وأخيرا في المرتبة الرابعة العبارتين رقم (14 و 13) بدرجة موافقة متوسطة و ذلك بمتوسط حسابي قدره 2,88 و 2,67 و إنحراف معياري 1,21، 1,13 على التوالي و هو ما يفسر بأن الكلية تعمل على تطوير مهارات الموظفين في تنظيم المعلومات والبرمجيات والعمل عن طريق الأنترنت، و كذا مكافئة أعضاء هيئة التدريس على إستخدام التكنولوجيا الرقمية أثناء جائحة كورونا قدرت نسبة التشتت ب 42 % ( أكثر من 33 % ) و بالتالي يوجد تشتت معتبر مما يعني عدم إنسجام إجابات أفراد المجتمع.

• يتضح لنا من خلال الجدول رقم (14) أن درجة موافقة معظم عبارات هذا المتغير " الموارد المالية والبشرية " متوسطة بمتوسط حسابي عام بلغ 3,02 و إنحراف معياري عام 0,728، هو ما يدل على أن جامعة سوق أهراس تسعى جاهدة لتوفير الموارد المالية و البشرية لتطبيق الأساليب الرقمية و ضمان فعالية التحويل الرقمي الذي يساهم في إثراء التعليم داخل الجامعة، و كذا تسعى إلى الإستقطاب و الإهتمام بالعامل والمورد البشري الذي يعتبر عنصر مهم لتلبية واقع الرقمنة و تسهيل إستخدامها، كما بلغ معامل الإختلاف 24% دلالة على وجود إتساق و إنسجام بين إجابات أفراد المجتمع.

• حيث أفادنا عميد الكلية و مسؤول التعليم عن بعد بمعلومات حول الموارد المالية و البشرية المؤهلة المتمثلة في النقاط التالية :

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير – سوق اهرس –

✓ تأطير دورات تعليمية لزيادة الوعي في كيفية استخدام الأساليب الرقمية لتكوين الأساتذة و الموظفين في مجال الإعلام الآلي من طرف مهندس الإعلام الآلي و كل دورة تحتوي على عدة حصص ؛  
 ✓ محاولة متابعة الأساتذة من طرف الإدارة حول موضوع التنزيل المنتظم للدروس ،والبث للمحاضرات مع الإعلان عنها لتنبيه جميع الطلبة.

### 2. تحليل اتجاهات أفراد المجتمع لمتغير عراقيل التحويل الرقمي :

نحاول من خلال هذا العنصر معرفة مدى وجود لعراقيل التحويل الرقمي بالجامعة، و ذلك من خلال تحليل إجابات أفراد المجتمع

جدول رقم(15): يوضح التحليل الوصفي لعراقيل التحويل الرقمي

| عبرة | المقياس | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد                 | موافق | موافق بشدة | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الموافقة | معامل الاختلاف |
|------|---------|----------------|-----------|-----------------------|-------|------------|---------|-------------------|----------------|----------------|
| 15   | التكرار | 8              | 14        | 19                    | 29    | 20         | 3,43    | 1,24              | قوية           | 36%            |
|      | النسبة  | 8,9%           | 15,6%     | 21,1%                 | 32,2% | 22,2%      |         |                   |                |                |
| 16   | التكرار | 6              | 12        | 21                    | 36    | 15         | 3,46    | 1,12              | قوية           | 32%            |
|      | النسبة  | 6,7%           | 13,3%     | 23,3%                 | 40%   | 16,7%      |         |                   |                |                |
| 17   | التكرار | 6              | 7         | 33                    | 28    | 16         | 3,45    | 1,08              | قوية           | 31%            |
|      | النسبة  | 6,7%           | 7,8%      | 36,7%                 | 31,1% | 17,8%      |         |                   |                |                |
| 18   | التكرار | 7              | 11        | 19                    | 33    | 20         | 3,53    | 1,19              | قوية           | 33%            |
|      | النسبة  | 7,8%           | 12,2%     | 21,1%                 | 36,7% | 22,2%      |         |                   |                |                |
| 19   | التكرار | 10             | 14        | 16                    | 27    | 23         | 3,43    | 1,32              | قوية           | 38%            |
|      | النسبة  | 11,1%          | 15,6%     | 17,8%                 | 30%   | 25,6%      |         |                   |                |                |
| 20   | التكرار | 6              | 10        | 18                    | 41    | 15         | 3,54    | 1,10              | قوية           | 31%            |
|      | النسبة  | 6,7%           | 11,1%     | 20%                   | 45,6% | 16,7%      |         |                   |                |                |
| 21   | التكرار | 5              | 17        | 20                    | 30    | 18         | 3,43    | 1,17              | قوية           | 34%            |
|      | النسبة  | 5,6%           | 18,9%     | 22,2%                 | 33,3% | 20%        |         |                   |                |                |
| 22   | التكرار | 10             | 21        | 17                    | 26    | 17         | 3,18    | 1,28              | متوسطة         | 40%            |
|      | النسبة  | 11,1%          | 23,3%     | 18,9%                 | 28,9% | 17,8%      |         |                   |                |                |
| 21%  | قوية    | 0,74           | 3,43      | المتوسط الحسابي العام |       |            |         |                   |                |                |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

نلاحظ من خلال معطيات الجدول رقم (15) أن :

- العبارة رقم (20) : إحتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره 3,54 و إنحراف معياري 1,10 مما يدل على أن درجة الموافقة قوية ( المتوسط محصور بين {3.4-4.2} ) ، مما يعكس نقص تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على إستخدام الوسائل الحديثة للتحويل الرقمي، قدر معامل إختلاف هذه العبارة 31 % و الذي يعبر على درجة تشتت معتبر مما يعني وجود تشتت معتبر في إجابات أفراد المجتمع .
- تأتي في المرتبة الثانية العبارات رقم (18 و 16 و 17) بدرجة موافقة قوية و ذلك بمتوسط حسابي قدره 3,53 و 3,46 و 3,45 إنحراف معياري 1,19، 1,12، 1,08 على التوالي و هو ما يفسر ضعف مصادر التمويل الذاتي بالجامعة المخصص لدعم التحويل الرقمي و هناك مقاومة لبعض أفراد الإدارة لجهود التحويل الرقمي، وكذا ضعف الدعم المادي والمقدم من الجهات ذات الصلة من خارج الجامعة. قدرت نسبة التشتت ب 33 % ، 32 % ، 31% (أقل من 33) و بالتالي يوجد تشتت معتبر في إجابات أفراد المجتمع.
- تأتي في المرتبة الثالثة العبارتين رقم (15 و 19 و 21) بدرجة موافقة قوية و ذلك بمتوسط حسابي قدره 3,43 للعبارات الثلاث و إنحراف معياري 1,24، 1,32، 1,17 على التوالي و هو ما يفسر بأن هناك ضعف للثقافة التنظيمية الرقمية بالجامعة عامة وكلية الإقتصاد خاصة و ضعف قدرة الطلاب على إستخدام التكنولوجيا الحديثة وعدم الرغبة في التكيف مع الأساليب التعليمية المتطورة، و كذا عدم أخذ رأي الموظفين والأساتذة فيما يخص طريقة التعامل مع الأسرة الجامعية اثناء جائحة كورونا . قدرت نسبة التشتت ب 36% ، 38 % و 34% ( أكثر من 33 % ) و بالتالي يوجد تشتت قوي مما يعني عدم انسجام إجابات أفراد المجتمع.
- وأخيرا في المرتبة الرابعة العبارة رقم (22) بدرجة موافقة متوسطة و ذلك بمتوسط حسابي قدره 3,18 و إنحراف معياري 1,28 و هو ما يفسر عدم البحث عن أفكار جديدة للتعامل مع جائحة كورونا من طرف إدارة الجامعة مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة، قدرت نسبة التشتت ب 40 % ، ( أكثر من 33 % ) و بالتالي يوجد تشتت قوي مما يعني عدم إنسجام إجابات أفراد المجتمع.
- يتضح لنا من خلال الجدول رقم (15) أن درجة موافقة معظم عبارات هذا المتغير " عراقيل التحويل الرقمي " قوية بمتوسط حسابي عام بلغ 3,43 و إنحراف معياري عام 0,74 ، هو ما يدل على وجود عراقيل لتحويل الرقمي بالجامعة بدرجة قوية ، كما بلغ معامل الإختلاف 21% دلالة على وجود إتساق و إنسجام قوي بين إجابات أفراد المجتمع.

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير – سوق اهرس –

- و ما يؤكد ذلك إجابات المقابلة التي تمت مع عميد كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير و نائبه وكذا المكلف بالتعليم عن بعد و التي أفرزت على وجود النقاط التالية :
  - ✓ ضعف تدفق الأنترنت في الجزائر عموما و تذبذبها ؛
  - ✓ ضعف ثقافة التحويل الرقمي لدى الطلبة و عدم جديتهم و التحجج بعدم توفر الحواسيب و الأنترنت مما أدى الى عدم تمكن الكلية من إستخدام المنصة على النحو المطلوب ؛
  - ✓ عدم توفر الكلية على قاعات و أماكن مجهزة بعتاد السمعي البصري ؛
  - ✓ وجود بعض المقاييس التقنية مثل المحاسبة، رياضيات و التي يصعب تدريسها من خلال هذه التطبيقات الإلكترونية .

### 3. إختبار الفرضيات :

يهدف هذا المطلب إلى إختبار الفرضيات الرئيسية والفرعية، وذلك بالإعتماد على المتوسطات الحسابية وكذا استخدام T-test لمعرفة ذلك هناك قاعدة متعارف عليها:

إذا كانت قيمة T المحسوبة أكبر من قيمة T الجدولة والمتوسط الحسابي أكبر من المتوسط الحسابي الفرضي والذي يساوي 3 ومستوى الدلالة المحسوب أصغر من مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة (0.05) في هذه الحالة نرفض الفرضية الصفرية  $H_0$ ، وتقبل الفرضية البديلة  $H_1$ ، والعكس صحيح.

### 1.3. إختبار الفرضيات الفرعية

#### 1.1.3. إختبار الفرضية الفرعية الأولى

ويمكن صياغة الفرضية الفرعية الأولى كما يلي:

**$H_0$ :** لا يوجد توفر بنية تحتية متوسطة والتي تتمثل في تقنيات وبيانات وعمليات في كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير – سوق اهرس –

**$H_1$ :** يوجد توفر بنية تحتية متوسطة والتي تتمثل في تقنيات وبيانات وعمليات في كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير – سوق اهرس –

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير - سوق أهراس -

الجدول رقم(16): يوضح إختبار T-test للفرضية الفرعية الأولى

| الحكم على<br>الفرضية       | مستوى<br>الدلالة | T المجدولة | T المحسوبة | الانحراف<br>المعياري | المتوسط<br>الحسابي | الفرضية الفرعية |
|----------------------------|------------------|------------|------------|----------------------|--------------------|-----------------|
| نقبل الفرضية<br>البديلة H1 | 0.006            | 1.980      | 4.434      | 0.798                | 3.35               | الأولى          |

المصدر: من إعداد الطالبين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

من الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد المجتمع حول مستوى توفر بنية تحتية والتي تتمثل في تقنيات وبيانات وعمليات في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير -سوق أهراس- بلغ المتوسط الحسابي 3.35 وبانحراف معياري 0.798 أي بدرجة متوسطة وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي أكبر من المتوسط الحسابي الفرضي (03)، ومستوى الدلالة المحسوب يساوي 0.006 وهو أصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، و T المحسوبة تساوي 4.434 وهي أكبر من T المجدولة التي تساوي 1.980 ومنه في هذه الحالة نرفض الفرضية الصفرية H0 التي مفادها " لا يوجد توفر بنية تحتية متوسطة والتي تتمثل في تقنيات وبيانات وعمليات في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير -سوق أهراس-". ونقبل الفرضية البديلة H 1 التي مفادها " يوجد توفر بنية تحتية متوسطة والتي تتمثل في تقنيات وبيانات وعمليات في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير -سوق أهراس-". (انظر الملحق رقم 08).

### 2.1.3 إختبار الفرضية الفرعية الثانية

ويمكن صياغة الفرضية الفرعية الثانية كما يلي:

- **Ho**: توفر الموارد المالية والبشرية بمستوى غير مقبول في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير - سوق أهراس-.
- **H1**: توفر الموارد المالية والبشرية بمستوى مقبول في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير - سوق أهراس-.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير – سوق اهراس –

الجدول رقم(17): يوضح إختبار T-test للفرضية الفرعية الثانية

| الحكم على<br>الفرضية       | مستوى<br>الدلالة | T المجدولة | T المحسوبة | الانحراف<br>المعياري | المتوسط<br>الحسابي | الفرضية الفرعية |
|----------------------------|------------------|------------|------------|----------------------|--------------------|-----------------|
| نقبل الفرضية<br>البديلة H1 | 0.004            | 1.980      | 3.331      | 0.727                | 3.37               | الثانية         |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

من الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد المجتمع حول مستوى توفر الموارد المالية والبشرية في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير –سوق أهراس-. بلغ 3.37، وبانحراف معياري 0.727 أي بدرجة متوسطة وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي أكبر من المتوسط الحسابي الفرضي (03)، ومستوى الدلالة المحسوب يساوي 0.004 وهو أصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، و T المحسوبة تساوي 3.331 وهي أكبر من T المجدولة التي تساوي 1.98 ومنه في هذه الحالة نرفض الفرضية البديلة Ho التي مفادها " توفر الموارد المالية والبشرية بمستوى غير مقبول في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير – سوق أهراس-".

ونقبل الفرضية البديلة H 1 التي مفادها " توفر الموارد المالية والبشرية بمستوى مقبول في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير –سوق أهراس-". (انظر الملحق رقم08)

### 2.3. إختبار الفرضية الرئيسية الأولى :

بالرجوع إلى الفرضية الرئيسية الأولى التي تنص على :

- Ho: هناك توفر لمتطلبات التحويل الرقمي في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير – سوق أهراس- خلال أزمة كورونا بمستوى غير مقبول.

- H1: هناك توفر لمتطلبات التحويل الرقمي في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير –سوق أهراس- خلال أزمة كورونا بمستوى مقبول.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير – سوق اهراس –

الجدول رقم(18) : يوضح إختبار T-test للفرضية الرئيسية الأولى

| الحكم على<br>الفرضية       | مستوى<br>الدلالة | T المجدولة | T المحسوبة | الانحراف<br>المعياري | المتوسط<br>الحسابي | الفرضية الرئيسية |
|----------------------------|------------------|------------|------------|----------------------|--------------------|------------------|
| تقبل الفرضية<br>البديلة H1 | 0.002            | 1.980      | 3.445      | 0.660                | 3.39               | الاولى           |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

من الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد المجتمع حول درجة توفر متطلبات التحويل الرقمي في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير – سوق أهراس- خلال أزمة كورونا بلغ 3.39، وبانحراف معياري 0.660 أي بدرجة متوسطة وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي أكبر من المتوسط الحسابي الفرضي (03)، ومستوى الدلالة المحسوب يساوي 0.002 وهو أصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، و T المحسوبة تساوي 3.445 وهي أكبر من T المجدولة التي تساوي 1.980 ومنه في هذه الحالة نرفض الفرضية البديلة Ho التي مفادها " هناك توفر لمتطلبات التحويل الرقمي في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير – سوق أهراس- خلال أزمة كورونا بمستوى غير مقبول " ونقبل الفرضية البديلة H 1 التي مفادها " هناك توفر متطلبات التحويل الرقمي في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير – سوق أهراس- خلال أزمة كورونا بمستوى مقبول " (انظر الملحق رقم 08 )

### 3.3. إختبار الفرضية الرئيسية الثانية

بالرجوع إلى الفرضية الرئيسية الثانية التي تنص على :

- Ho: لا توجد عراقيل في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير – سوق أهراس- التي تتوقف على مدى إستيعاب الأستاذ و الطالب لأهمية التحويل الرقمي خلال أزمة كورونا.
- H1: توجد عراقيل في كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير – سوق أهراس- التي تتوقف على مدى إستيعاب الأستاذ و الطالب لأهمية التحويل الرقمي خلال أزمة كورونا.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير – سوق اهراس –

الجدول رقم (19) : يوضح إختبار T-test للفرضية الرئيسية الثانية

| الحكم على<br>الفرضية       | مستوى<br>الدلالة | T المجدولة | T المحسوبة | الانحراف<br>المعياري | المتوسط الحسابي | الفرضية الرئيسية |
|----------------------------|------------------|------------|------------|----------------------|-----------------|------------------|
| نقبل الفرضية<br>البديلة H1 | 0.000            | 1.980      | 5.567      | 0.743                | 3.43            | الثانية          |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

من الجدول نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد المجتمع حول توحيد وجود عراقيل في كلية العلوم الإقتصادية و التجارية وعلوم التسيير –سوق أهراس- التي تتوقف على مدى إستيعاب الأستاذ و الطالب لأهمية التحويل الرقمي خلال أزمة كورونا . بلغ 3.43، وبإنحراف معياري 0.743 أي بدرجة قوية وهذا يدل على أن المتوسط الحسابي أكبر من المتوسط الحسابي الفرضي (03)، ومستوى الدلالة المحسوب يساوي 0.000 وهو أصغر من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، و T المحسوبة تساوي 5.567 وهي أكبر من T المجدولة التي تساوي 1.980 ومنه في هذه الحالة نرفض الفرضية البديلة Ho التي مفادها " لا توجد عراقيل في كلية العلوم الإقتصادية و التجارية وعلوم التسيير –سوق أهراس- التي تتوقف على مدى إستيعاب الأستاذ و الطالب لأهمية التحويل الرقمي خلال أزمة كورونا، " ونقبل الفرضية البديلة H 1 التي مفادها توجد عراقيل في كلية العلوم الإقتصادية و التجارية وعلوم التسيير –سوق أهراس- التي تتوقف على مدى إستيعاب الأستاذ و الطالب لأهمية التحويل ارقمي خلال أزمة كورونا " (انظر الملحق رقم 08)

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير – سوق اهرس –

المطلب الثاني: أثر السمات الشخصية لمجتمع الدراسة

لإختبار الفروق في مجتمع الدراسة حول " التحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا (المتطلبات، العراقيل) دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بولاية سوق أهراس" تعزى إلى العوامل الديمغرافية عند مستوى دلالة  $\alpha=0.05$ ، تم استخدام إختبار "تحليل التباين الأحادي" Anova (انظر الملحق رقم 09)

1. إختبار الفروق بالنسبة لمتغير الجنس

جدول رقم(20): يوضح نتائج إختبار الفروق بين آراء الباحثين بالنسبة لمتغير الجنس

| القيمة الاحتمالية | قيمة F | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين   |              |
|-------------------|--------|----------------|-------------|----------------|----------------|--------------|
| 0,931             | 0,603  | 0,218          | 71          | 15,456         | داخل المجموعات | جميع المحاور |
|                   |        | 0,3610         | 18          | 6,500          | بين المجموعات  |              |
|                   |        |                | 89          | 21,956         | المجموع        |              |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن القيمة الإحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.931 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء مفردات مجتمع الدراسة يعزى لمتغير الجنس عند مستوى دلالة 0.05.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير - سوق اهرس -

2. إختبار الفروق بالنسبة لمتغير السن

جدول رقم(21) : يوضح نتائج إختبار الفروق بين آراء الباحثين بالنسبة لمتغير السن

| القيمة الاحتمالية | قيمة F | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين   |              |
|-------------------|--------|----------------|-------------|----------------|----------------|--------------|
| 0,685             | 0,860  | 0,526          | 71          | 37,322         | داخل المجموعات | جميع المحاور |
|                   |        | 0,611          | 18          | 11,000         | بين المجموعات  |              |
|                   |        |                | 89          | 48,322         | المجموع        |              |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن القيمة الإحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.685 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء مفردات مجتمع الدراسة يعزى لمتغير السن عند مستوى دلالة 0.05.

3. إختبار الفروق بالنسبة لمتغير المستوى التعليمي

جدول رقم(22) : نتائج إختبار الفروق بين آراء الباحثين بالنسبة لمتغير المستوى التعليمي

| القيمة الاحتمالية | قيمة F | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين   |              |
|-------------------|--------|----------------|-------------|----------------|----------------|--------------|
| 0,231             | 1,369  | 0,761          | 71          | 54,000         | داخل المجموعات | جميع المحاور |
|                   |        | 0,5560         | 18          | 10,000         | بين المجموعات  |              |
|                   |        |                | 89          | 64,000         | المجموع        |              |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية  
التجارية و علوم التسيير – سوق اهرس –

من خلال الجدول نلاحظ أن القيمة الإحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.231 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء مفردات مجتمع الدراسة يعزى لمتغير المستوى التعليمي الإجماعية عند مستوى دلالة 0.05.

4. إختبار الفروق بالنسبة لمتغير الأقدمية في المؤسسة

جدول رقم(23) : نتائج إختبار الفروق بين آراء المبحوثين بالنسبة لمتغير الأقدمية في المؤسسة

| القيمة الاحتمالية | قيمة F | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين   |              |
|-------------------|--------|----------------|-------------|----------------|----------------|--------------|
| 0,750             | 0,802  | 0,868          | 71          | 17             | داخل المجموعات | جميع المحاور |
|                   |        | 1,083          | 18          | 19,500         | بين المجموعات  |              |
|                   |        |                | 89          | 81,156         | المجموع        |              |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن القيمة الإحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.750 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء مفردات مجتمع الدراسة يعزى لمتغير الأقدمية في المؤسسة عند مستوى دلالة 0.05

5. إختبار الفروق بالنسبة لمتغير المنصب الوظيفي

جدول رقم(24) : يوضح نتائج إختبار الفروق بين آراء المبحوثين بالنسبة لمتغير المنصب الوظيفي

| القيمة الاحتمالية | قيمة F | متوسط المربعات | درجة الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين   |              |
|-------------------|--------|----------------|-------------|----------------|----------------|--------------|
| 0,947             | 0,576  | 0,896          | 71          | 63,600         | داخل المجموعات | جميع المحاور |
|                   |        | 1,556          | 18          | 28,000         | بين المجموعات  |              |
|                   |        |                | 89          | 91,600         | المجموع        |              |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالإعتماد على إجابات أفراد مجتمع الدراسة ونظام SPSS

## الفصل الثاني: الدراسة الميدانية للتحويل الرقمي في ظل جائحة كورونا بكلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير - سوق اهرس -

من خلال الجدول نلاحظ أن القيمة الإحتمالية لجميع المحاور تساوي 0.947 وهي أكبر من 0.05 مما يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء مفردات مجتمع الدراسة يعزى لمتغير الوظيفة عند مستوى دلالة 0.05.

### خلاصة الفصل الثاني:

خصص هذا الفصل للجانب التطبيقي من دراستنا، والهدف منه تطبيق ما تم التوصل له في الجانب النظري و إختبار مدى تطبيقه مع الواقع العملي و اختبار مدى صحة فرضيات الدراسة التي تم وضعها. و من ثم الجوانب الأساسية للدراسة بغية معرفة خصائص أفراد العينة المدروسة ثم تحليل الإجابات المتعلقة بالمعلومات الشخصية لهم و التي تتكون من خمسة أسئلة الجنس، السن، المستوى التعليمي، الأقدمية في المؤسسة المنصب الوظيفي ومن ثم التطرق أيضا الى عرض و تقييم النتائج التي توصلت إليها الدراسة، من خلال الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل فقرات الإستبيان، حيث تم إعداد جدول توزيع تكراري لمتغيرات الدراسة والمستخدم لغرض التحليل الإحصائي الوصفي للحصول على الأوساط الحسابية و الانحرافات المعيارية و النسب المئوية للإجابات المتشابهة عن جميع الفقرات و في الأخير تم تحليل و إختبار الفرضيات و إستخلاص أهم النتائج التي على ضوءها قدمنا بعض المقترحات التي يمكن أن تستفيد منها الجامعة بشكل عام، وكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بصفة خاصة.



**خاتمة**

## خاتمة :

أصبح التحول الرقمي من المواضيع الهامة في عصرنا الحالي في ظل جائحة كورونا نظرا لأهميته البالغة في تحقيق التفوق و الوصول إلى الرفاهية الإجتماعية و الإقتصادية للمنظمات و تحقيق التنمية لذا وجب الإهتمام بهذا الموضوع و مواكبة كل المستجدات والتغيرات التي تطرأ عليه وتأهيل الأفراد وتدريبهم وتكوينهم فنيا لغرض التعامل مع هذه التقنيات المتقدمة وتوفير البنى التحتية اللازمة من معدات وتجهيزات و تقوية نظام الإتصالات من أجل تفادي الخسائر وتوفير الموارد المالية من أجل تحديث التقنيات وزرع ثقافة التحول الرقمي ضمن المعتقدات التنظيمية وبناء إستراتيجية و رؤية واضحة من أجل تعميم إستخدامها و التأكد من تطبيقها في جميع المجالات.

تسلط جائحة كورونا الضوء على أهمية الرقمنة كإستراتيجية كفيلة بتعزيز المرونة الإقتصادية والمحافظة على الوظائف ومواجهة الأزمات، فالطريقة التي منعت بها جائحة كورونا covid-19 الأداء الطبيعي للمجتمعات أكدت مدى أهمية إستخدام التقنيات الحديثة حيث سارعت العديد من الدول خاصة المتقدمة منها إلى تعزيز الإعتدال على الأدوات الرقمية و بذلك عجلت هذه الأزمة الصحية مسار الرقمنة لأغلبية قطاعات النشاط والعمل على تنفيذ إستراتيجية التحول الرقمي التي تشجع على التواصل وكذلك العمل عن بعد بإستعمال الوسائط الرقمية المتاحة أهمها : المنصات و التطبيقات ووسائل التواصل الإجتماعي ونحو ذلك.

إن الجزائر كسائر الدول لا يمكن لها أن تبقى على جانب هذه التطورات خصوصا و أنها تسعى كذلك إلى إعطاء دفع جديد لإقتصادها .

## أولا: النتائج

أسفرت هذه الدراسة على مجموعة من النتائج يمكن تقسيمها إلى نتائج الفرضيات نلخصها فيما يلي :

## ● نتائج الفرضيات :

- الفرضية الرئيسية الأولى: توفر متطلبات التحول الرقمي في كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير-سوق أهراس- خلال أزمة كورونا بمستوى مقبول، إنطلاقا من تحليل نتائج Spss حيث قدرت نسب كل من المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بدرجات متوسطة (المحسوب) مع المتوسط الحسابي الفرضي ( المحسوب أكبر من الفرضي)، إضافة إلى مستوى الدلالة المحسوب أصغر من مستوى الدلالة المعنوي، وعليه نقبل صحة الفرضية .

■ الفرضية الجزئية الأولى: غياب بيئة تحتية متوسطة و التي تتمثل في تقنيات و بيانات و عمليات في كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير-سوق أهراس .-، إنطلاقا من تحليل نتائج Spss حيث قدرت

نسب كل من المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بدرجات متوسطة (المحسوب) مع المتوسط الحسابي الفرضي ( المحسوب أكبر من الفرضي)، إضافة الى مستوى الدلالة المحسوب أصغر من مستوى الدلالة المعنوي، وعليه نرفض صحة الفرضية .

■ **الفرضية الجزئية الثانية:** توفر الموارد المالية و البشرية بمستوى مقبول في كلية العلوم الإقتصادية و التجارية و علوم التسيير-سوق أهراس-، إنطلاقاً من تحليل نتائج Spss حيث قدرت نسب كل من المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بدرجات متوسطة (المحسوب) مع المتوسط الحسابي الفرضي ( المحسوب أكبر من الفرضي)، إضافة الى مستوى الدلالة المحسوب أصغر من مستوى الدلالة المعنوي، وعليه نقبل صحة الفرضية .

-**الفرضية الرئيسية الثانية:** وجود عراقيل في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير -سوق أهراس- التي تتوقف على مدى إستيعاب الأستاذ والطالب لأهمية التحول الرقمي خلال أزمة كورونا، إنطلاقاً من تحليل نتائج Spss حيث قدرت نسب كل من المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بدرجة قوية (المحسوب) مع المتوسط الحسابي الفرضي ( المحسوب أكبر من الفرضي)، إضافة الى مستوى الدلالة المحسوب أصغر من مستوى الدلالة المعنوي، وعليه نقبل صحة الفرضية.

#### ● نتائج الدراسة النظرية:

يوجد اختلاف في توافر التقنيات التكنولوجية الرقمية و إمكانية الوصول إليها بين البلدان وأدت جائحة كورونا إلى تعميق هذه الفجوة، إذ يقل احتمال وصول السكان الذين لديهم إمكانية وجودة وصول أقل في الحصول على المعلومات وإرشادات الوقاية ويصبحون عرضة للمخاطر الصحية، لذلك فإن تبني و تطبيق إستخدام التكنولوجيا الجديدة تمكننا من تحقيق نتائج أفضل في الصحة العامة وضمان تكافؤ الوصول إلى هذه التكنولوجيا.

#### ● نتائج الدراسة التطبيقية:

أبانت النتائج المتعلقة بمتطلبات التحول الرقمي في كلية العلوم الإقتصادية وتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد الشريف مساعديه-سوق أهراس- على ما يلي:

- وجود قاعة خاصة للطلبة في المكتبة مزودة بأنترنت و حواسيب للتسهيل في عملية البحث؛
- أعضاء هيئة تدريس تتوفر فيهم قابلية المعرفة بالتكنولوجيا المستخدمة في إعداد و توصيل المحتوي التعليمي؛

-الأساليب الرقمية منها منصة "موودل"، تطبيق Google meet , zoom حيث ظهرت فائدة هذه الأساليب أثناء جائحة كورونا لعدم قدرة الأساتذة للذهاب الى الجامعة والإكتفاء بالعمل من المنزل ؛

- إستخدام مواقع التواصل الإجتماعي في تنظيم أوقات الحصص خلال عملية التعليم عن بعد و الإعلان عليها للطالب و الأستاذ قبل 48 ساعة؛
- تحسين جودة و مظهر المنصة و حتى شكلها لجعلها جاذبة لإهتمام الطلبة و عدم نفورهم منها؛
- تأطير دورات تعليمية لزيادة الوعي في كيفية إستخدام الأساليب الرقمية لتكوين الأساتذة والموظفين في مجال الإعلام الآلي من طرف مهندس الإعلام الآلي و كل دورة تحتوي على عدة حصص؛
- محاولة متابعة الأساتذة من طرف الإدارة حول موضوع التنزيل المنتظم للدروس، والبث للمحاضرات مع الإعلان عنها لتنبه جميع الطلبة.
- أما فيما يخص عراقيل التحول الرقمي في كلية العلوم الإقتصادية وتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد الشريف مساعديه -سوق أهراس -أبانت ما يلي:
- ضعف تدفق الأنترنت في الجزائر عموما و تذبذبها ؛
- ضعف ثقافة التحول الرقمي لدى الطلبة و عدم جدتهم و التحجج بعدم توفر الحواسيب و الأنترنت، مما أدى الى عدم تمكن الكلية من إستخدام المنصة على النحو المطلوب ؛
- عدم توفر الكلية على قاعات وأماكن مجهزة بعتاد السمعي البصري ؛
- وجود بعض المقاييس التقنية مثل الحاسبة، رياضيات و التي يصعب تدريسها من خلال هذه التطبيقات الإلكترونية .

#### ثانيا : التوصيات (الإقتراحات)

- توفير شبكة أنترنت ذات جودة عالية و تدفق مناسب خاصة في المناطق النائية بالتنسيق مع وزارة الإتصالات لإيجاد حل لهذه المشكلة هذا ما يزيد تحفيز الطلبة على إستخدام التكنولوجيا الرقمية.
- يجب العمل على توفير الإمكانيات والوسائل التكنولوجية اللازمة للطلبة الفقراء الذين لا يملكون هذه الأجهزة.
- يمكن تطوير التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني من خلال تبني الدولة الصارم لهذا المشروع و تمويله والإهتمام أكثر به .
- التواصل مع الجامعات الجزائرية الأخرى أو الجامعات العربية والعالمية والإطلاع على تجاربهم وإعتماد تقنياتهم للإستفادة من خبرتهم في مجال إستخدام التكنولوجيات الحديثة في التعليم.

- محاولة تطبيق مناقشة الأبحاث و مذكرات التخرج للماستر و الدكتوراه عبر الخط في ظل أي ظرف طارئ و تسجيلها و نشرها في موقع الجامعة لتعميم الإستفادة و إثراء الموقع.
- توفير الوسائل و التكوين من خلال قيام الجامعة بزيادة القاعات المجهزة بالحواسيب وشبكة الأنترنت للطلبة و أيضا تحديد أيام تكوينية لبعض الطلبة عن تطبيق الرقمنة ونشر ثقافة التحول الرقمي.
- السعي لإيجاد مصادر متنوعة للتمويل من أجل تحقيق التحول الرقمي المؤسسة.

### ثالثا : آفاق الدراسة

- نظرا لأهمية الموضوع و مدى إتساعه و أنه توجد جوانب هامة جديدة بالإهتمام و الدراسة نأمل أن تنال نصيبا من البحوث القادمة و التي تتمثل في :
- التحديات التي تواجهها الجامعات الجزائرية في تطبيق التحول الرقمي .
- تطوير الرقمنة في قطاع التعليم لمواجهة تبعات جائحة كورونا.
- مدى تجسيد التحول الرقمي في قطاع الصحة ما بعد جائحة كورونا.
- إستراتيجية التحول الرقمي المعتمدة من طرف المؤسسات الخاصة في الجزائر.
- واقع الرقمنة داخل المؤسسات الجزائرية(قطاع الاتصالات، قطاع الخدمات، القطاعات المصرفية).



**قائمة المصادر**

**والمراجع**

## قائمة المصادر والمراجع:

أولاً: باللغة العربية

### • الكتب :

1. إيهاب عبد السلام محمود، "تحليل البرنامج الإحصائي SPSS ، الطبعة الأولى، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2013 .
2. بن مرسللي أحمد، "مناهج البحث العلمي في علوم الاعلام والاتصال" ط3، الجزائر، ديوان المطبوعة الجامعية، 2002.
3. حسن مظفر الرزوز، "مقومات الاقتصاد الرقمي ومدخل الى اقتصاديات الانترنت" طبعة الاولى، معهد الادارة العامة، الرياض، 2006.

### • المجلات و مقالات :

1. عماد ناصيف مكى، "دور التحول الرقمي في تحسين أداء صناعة التكرير والبتروكيماويات"، منظمة الأقطار العربية المصدرة للبتترول وأوابك للنشر والتوزيع، دولة الكويت، سبتمبر 2021.
2. محمد ديروس البوغيسي "عواصف الاوبئة القاتلة من الطاعون الى فيروس كورونا" دار الكتب العلمية، القاهرة، 2020.
3. ايمان سامي، عبد النبي محمد، "جاهزية جامعة دمنهور للتحول الرقمي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ومعاونينهم"، مدرسة أصول التربية، كلية التربية جامعة دمنهور، جزء 4، رقم 44، 2020.
4. العياشي زرزار، "تكنولوجيا المعلومات والاتصال و اثرها في النشاط الاقتصادي وظهور الاقتصاد الرقمي"، مجلة البحوث و الدراسات الانسانية، سكيكدة، عدد 30. 2010/11/02.
5. اماني حلمي الرئيس، محمد ماجد خشبة، "الصحة الرقمية في مواجهة كورونا"، سلسلة اوراق الازمة مصر و عالم كورونا، جامعة مصر، العدد 07، ماي 2020.
6. ايهاب خليفة، "نماذج دولية للتمكين الرقمي و سبيل الاستفادة منه لمكافحة كورونا"، التحول الرقمي فرص و تحديات مواجهة كورونا، الملف المصري، القاهرة، العدد، 2020 .
7. ابو بكر خوالد، خيرالدين وبزرب، "فعالية استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي الحديثة في مواجهة فيروس كورونا" (COVID)، تجربة كورونا الجنوبية نموذجاً، مجلة البحوث الادارة و الاقتصاد، مجلد2، عدد 2، جامعة زيان عاشور، الجلفة، 2020.

8. جميلة سلايمي، يوسف بوشي، "التحول الرقمي بين الضرورة و المخاطرة"، مجلة العلوم القانونية و السياسية، مجلد 10، عدد2، سبتمبر 2019 .
9. حنيش فيروز، " البروتكول الصحي للجائحة الجزائرية لمجابهة جائحة كورونا في الجزائر"، دفا تر السياسة والقانون، جامعة لوني سي علي، البليدة، مجلد 13، عدد 03، 2021 .
10. خيرة بن يمينة، ناشد داوود، زادي احمد، " دور الرقمنة و الادارة الالكترونية في تامين ادارة الموارد البشرية"، مجلة التعليم عن بعد و التعليم المفتوح، اتحاد الجامعات العربية بالتعاون مع جامعة بني سويف، مجلد7، عدد 12، ماي 2019.
11. سهيلة مسامح، "الاجراءات الوقائية للتصدي لفيروس كورونا " مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الانسانية، كلية العلوم السياسية و العلاقات الدولية، جامعة الجزائر، مجلد 5، عدد 3، اكتوبر 2020.
12. سلمى بشاري، "تطوير الرقمنة في الجزائر كآلية لمرحلة ما بعد جائحة كورونا (كوفيد 19 )"، جامعة الجزائر، مجلد36، العدد3، 2020.
13. شلغوم سمير، "الرقمنة كآلية لضمان جودة العملية التعليمية"، مجلة العلوم القانونية والسياسية، جامعة يحي فارس بالمدينة، مجلد7، عدد خاص، 2020.
14. صدوقي غريسي، سي طيب الهشمي، و آخرون "واقع و اهمية التحول الرقمي و الائمة"، مجلة اراء للدراسات الاقتصادية و الادارية، جامعة افلو، الجزائر، مجلد03 العدد02، 2021.
15. طلق عوض الله السواط، ياسر الحربي، "اثر التحول الرقمي على كفاءة الاداء الاكاديمي"، المجلة العربية للنشر العلمي، جامعة الملك عبد العزيز، العدد 43، 2020.
16. عمر محمد درة، ناصر سيف، " تشخيص واقع نظام الصحة الالكترونية"، المجلة العربية للإدارة، جامعة المملكة الاردنية، مجلد37، رقم 2، 2017.
17. علي سعدي، عبد الزهرة جبير، "التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا"، المجلة الاكاديمية للبحوث القانونية والسياسية، المجلد5، العدد 1، جامعة النهري ن، العراق، 2021.
18. لعرج مجاهد نسيم، "استراتيجية التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا تقييم سياسة التنمية الاقتصادية"، دون اسم مجلة، جامعة تلمسان الجزائر، المجلد 17، العدد 4، 2021
19. مريم خالص حسين، "الحكومة الالكترونية"، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، وزارة المالية، العراق، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، 2013.

20. مروان عبد الله مصطفى العوايشة، "أثر التعليم عن بعد و التعليم التقليدي على التحصيل الأكاديمي"، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، الجزء الأول، عدد 45، 2021.
21. نعيم بوعموشة، "فيروس كورونا (كوفيد19)، في الجزائر-دراسة تحليلية-" مجلة التمكين الإجتماعي، المجلد2، العدد02، الجزائر، 2020.
22. وريدة براهيمى، "فيروس كورونا sars -cov-2 بالجزائر و انعكاساته الاجتماعية" مجلة المقدمة للدراسات الانسانية و الاجتماعية، جامعة الحاج الاخضر باتنة، الجزائر، المجلد 07، العدد01، جوان2022.
23. يحيوي أحمد، "منهجية البحث العلمي"، موجهة لطلبة السنة الثانية ليسانس، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة أكلي محمد أولحاج، 2022/2019.

• المؤتمرات :

1. صيفي حسنية، "الإدارة الالكترونية للخدمات الصحية و تحديات التحول الرقمي" في الدول العربية دراسة حالة مملكة البحرين، المؤتمر الاول حول التحول الرقمي في عصر المعرفة (الواقع، التحديات، الانعكاسات)، جامعة قصدي مرياح، ورقلة، 2020/07/12.

• مواقع الانترنت:

1. أمجد قاسم، "تعريف الاستبيان وأنواعه وأهميته في البحث العلمي"، افاق علمية وتربوية، 30مايو 2021، <https://al3loom.com>.
2. المحمودي، علي محمد سرحان، مناهج البحث العلمي، ط3، اليمن، دار الكتاب 2015، [زيارة يوم 23-05-2023]، متاح على الرابط <https://foulabook.com> :
3. خلف العقلة، "جائحة كورونا وتداعياتها على أهداف التنمية المستدامة 2030"، نشرة الالكسو العلمية، العدد 02، الأردن، المنظمة العربية لتربية الثقافة والعلوم، 2020، زيارة يوم (07 افريل 2023)، الموقع <http://www.alecso.org>.
4. خالد حامد أبو قوطة، غسان مصطفى الدلو، "فعاليات التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة كلية فلسطين التقنية"، كلية فلسطين التقنية الأبحاث والدراسات، 2020- زيارة يوم 12 أفريل 2023، الموقع <https://www.ptcdb.edu.ps>.

5. رشوان عبد الرحمان محمد سليمان، قاسم احمد عبد الحفيظ زينب " دور التحول الرقمي في رفع كفاءة اداء البنوك و جذب الاستثمار " المؤتمر الاول في تكنولوجيا المعلومات و الاعمال، غزة فلسطين، مركز البحث العلمي، 2020، - زيارة يوم 2 افريل 2020، الموقع : <https://www.researchgate.net>
6. محمد حسن مندورة " أثر التحول الرقمي في معاملات المؤسسات العامة على تحسين الخدمات المؤسسية " الأكاديمية السورية للتدريب و التطوير، رقم 02 ، [زيارة يوم 17 فيفري 2023 الموقع : <https://sia-sy.net> .1
7. مهند سلوم، "الأمن الوطني في زمن جائحة فيروس كورونا"، المركز العربي للأبحاث والدراسة السياسية ، تحليلات استراتيجية، 13 يوليو 2020، (زيارة يوم 07 فيفري 2023)، الموقع : [www.dohainstitut.org](http://www.dohainstitut.org)
8. يحيى سعد، "تعريف المقابلة في البحث العلمي"، الاستشارات والدراسات والترجمة، 27/03/2022 <https://drasah.com>.
9. دون اسم، " تعريف المنهج العلمي ونشأته"، موقع اعداد رسائل الماجستير والدكتوراه: <https://master-theses.com> 10.، 2020/4/1
11. <http://www.univ-SouKaAhres.dz>

ثانيا: باللغة الأجنبية

1. Dennis ,furst.**digital transformation strategy in multinational companies :A Qualitative Analysis**[ON Line].master thesis: MSc International Busines&management.Groningen:Faculty of Economics and business of Groningen.2020 [ConsultedON10/02/2023].available on:[https://feb.studenttheses.ub.rug.nl/26539/1/MT53795446\\_D\\_frst.pdf](https://feb.studenttheses.ub.rug.nl/26539/1/MT53795446_D_frst.pdf)
2. Mhlungu ,N.S,chen, peter Akema.the underlying factors of a successful organisational digitaltransformation.**southAfricanjournalofinformationmanagement1**[ONLINE].2019.[CONSULTEDON13/02/2023]V21.n1.,.Availablon:<https://sajim.co.za/index.php/sajim/article/view/995/1418>

الملاحق

الملحق رقم (1) : الاستبيان



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الشريف مساعدي سوق اهراس  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
تخصص إدارة اعمال



استبيان

تحية طيبة وبعد

تهدف هذه الاستمارة في سياق بحثنا الميداني بعنوان: "التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا (المتطلبات، العراقيل) دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بولاية سوق اهراس". ولهذا أطلب من سيادتكم الإجابة على أسئلة الاستبيان بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة. واحيطكم علما أن هذه الاستمارة سرية وجميع المعلومات المتحصل عليها سوف تستخدم فقط بغرض البحث العلمي وإنجاز هذه المذكرة شاكرين لكم مسبقا عن تعاونكم معنا.

من اعداد الطالبتين:

حمروني بثينة

فارج إيمان

تحت اشراف الأستاذة:

بوشويشة رقية

المحور الأول: البيانات الشخصية:

الجنس  ذكر  انثى

السن:

أقل من 30 سنة

من [30 – 40] سنة

من [41 - 50] سنة

أكثر من 50 سنة

المستوى التعليمي:

ثانوي  ليسانس  ماستر  دكتوراه  بروفييسور

الأقدمية في المؤسسة:

أقل من 5 سنوات

من 5 سنوات الى 10 سنوات

من 11 سنة الى 15 سنة

أكثر من 15 سنة

المنصب الوظيفي:

عميد  نائب عميد  رئيس قسم  استاذ  رئيس مصلحة  عون اداري

## المحور الثاني: متطلبات التحول الرقمي

مجموعة العبارات التالية تستفسر عن متطلبات التحول الرقمي لكلية العلوم الاقتصادية بسوق أهراس و عليه يرجى الإجابة على كل العبارات حسب رايك الشخصي بوضع علامة ( X ) في الخانة المناسبة.

| أ- البنية التحتية           |  |                |           |       |            |
|-----------------------------|--|----------------|-----------|-------|------------|
| الرقم                       | العبارات   | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق بشدة |
| 1                           | قاعات التدريس مزودة بأنترنت عالي الجودة  |                |           |       |            |
| 2                           | قاعات التدريس مجهزة بوسائل تعليمية تكنولوجية متطورة  |                |           |       |            |
| 3                           | المكاتب الخاصة بالموظفين وعمال الكلية مزودة بوسائل الاتصال والانترنت و الأجهزة الالكترونية الحديثة   |                |           |       |            |
| 4                           | الكلية تستخدم نوعيات ذات كفاءة من الأدوات الذكية لضمان فعالية التحول الرقمي                          |                |           |       |            |
| 5                           | الكلية تتيح مواقع الكترونية ومنصات مناسبة للتواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب                     |                |           |       |            |
| 6                           | الكلية توفر بنية تكنولوجية عالية الجودة لاستيعاب قواعد البيانات التعليمية المكثفة أثناء جائحة كورونا |                |           |       |            |
| 7                           | الكلية تستعمل الأساليب الرقمية الملانمة لتقييم الطلاب بما يناسب مع طبيعة الازمة (كورونا)             |                |           |       |            |
| ب- الموارد المالية والبشرية |  |                |           |       |            |
| 8                           | تتيح الكلية دعم فني مناسب من المتخصصين في مجال البرمجيات   |                |           |       |            |
| 9                           | توفر الجامعة الدعم المالي الكافي لدعم التحول الرقمي  |                |           |       |            |
| 10                          | أثناء جائحة كورونا قدمت الكلية التدريبات الفعالة لموظفيها لأداء المهام المنوطة بهم في التحول الرقمي  |                |           |       |            |
| 11                          | توفر الجامعة الاستثمارات المادية الكافية لنجاح جهود التحول الرقمي                                    |                |           |       |            |
| 12                          | قدمت الكلية التسهيلات المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس لإلقاء الدروس عن بعد أثناء جائحة كورونا  |                |           |       |            |
| 13                          | تكافئ الجامعة أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا الرقمية أثناء جائحة كورونا                  |                |           |       |            |
| 14                          | تعمل الكلية على تطوير مهارات الموظفين في تنظيم المعلومات والبرمجيات والعمل عن طريق الأنترنت          |                |           |       |            |

## المحور الثالث: عراقيل التحول الرقمي

مجموعة العبارات ادناه تستفسر عن عراقيل التحول الرقمي لكلية العلوم الاقتصادية، وعليه يرجى منكم الاجابة على العبارات حسب رأيكم الشخصي وذلك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة.

| الرقم | العبارات  | غير موافق بشدة | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة |
|-------|---|----------------|-----------|-------|-------|------------|
| 1     | هنالك ضعف للثقافة التنظيمية الرقمية بالجامعة عامة وكلية الاقتصاد خاصة                                   |                |           |       |       |            |
| 2     | هنالك مقاومة لبعض أفراد الإدارة لجهود التحول الرقمي   |                |           |       |       |            |
| 3     | ضعف الدعم المادي والمقدم من الجهات ذات الصلة من خارج الجامعة  |                |           |       |       |            |
| 4     | ضعف مصادر التمويل الذاتي بالجامعة المخصص لدعم التحول الرقمي   |                |           |       |       |            |
| 5     | ضعف قدرة الطلاب على استخدام التكنولوجيا الحديثة وعدم الرغبة في التكيف مع الأساليب التعليمية المطورة     |                |           |       |       |            |
| 6     | نقص تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام الوسائل الحديثة للتحول الرقمي                          |                |           |       |       |            |
| 7     | عدم أخذ رأي الموظفين والأساتذة فيما يخص طريقة التعامل مع الأسرة الجامعية أثناء جائحة كورونا             |                |           |       |       |            |
| 8     | عدم البحث عن أفكار جديدة للتعامل مع جائحة كورونا من طرف ادارة الجامعة مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة |                |           |       |       |            |





وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الشريف مساعدي سوق اهراس  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
تخصص إدارة اعمال



## دليل المقابلة

في اطار انجاز مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص ادارة اعمال بعنوان: دور التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا  
دراسة ميدانية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بولاية سوق اهراس

من اعداد الطالبتين:

حمروني بثينة

فارح ايمان

تحت اشراف الأستاذة

بوشويشة رقية

في اطار التحضير لاعداد مذكرة التخرج مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص ادارة اعمال  
نرجو من سيادتكم التفاعل معنا للاجابة على اسئلة المقابلة لأغراض البحث العلمي

السيدة: نائب عميد الكلية للبيداغوجية

- 1) كيف اصبحت منهجية التعليم في الكلية خلال جائحة كورونا؟
- 2) هل واجهتم عوائق صعوبات في تطبيق عملية التعليم عن بعد؟



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الشريف مساعدي سوق اهراس  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
تخصص إدارة اعمال



## دليل المقابلة

في اطار انجاز مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص ادارة اعمال بعنوان : دور التحول الرقمي في ظل جائحة كورونا  
دراسة ميدانية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بولاية سوق اهراس

من اعداد الطالبتين :

حمروني بثينة

فارج ايمان

تحت اشراف الأستاذة

بوشويشة رقية

في اطار التحضير لاعداد مذكرة التخرج مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص ادارة اعمال  
نرجمو من سيادتكم التفاعل معنا للإجابة على اسئلة المقابلة لأغراض البحث العلمي

السيد : المكلف و مسؤول التعليم عن بعد

- 1) ما الدعم الذي قدمته الجامعة لكلية العلوم الاقتصادية من اجل تطوير عملية الرقمنة ؟
- 2) ماهي الاجراءات التي اتخذتها الكلية لانجاح عملية التعلم عن بعد ؟
- 3) كيف يتم التدريس عن بعد بالكلية اثناء جائحة كورونا ؟
- 4) ماهي المشاكل التي واجهتكم اثناء تطبيق عملية التعليم الرقمي ؟

## الملحق رقم (03): الصدق الداخلي للفقرات الخاصة بالبنية التحتية

## Corrélations

|   |  | قاعات<br>التدريس<br>مزودة<br>بانترنت<br>عالية الجودة | قاعات<br>التدريس<br>مجهزة<br>بوسائل<br>تعليمية<br>تكنولوجية<br>متطورة | المكاتب<br>الخاصة<br>بالموظفين<br>وعمال الكلية<br>مزودة<br>بوسائل<br>الاتصال<br>والانترنت و<br>الأجهزة<br>الإلكترونية<br>الحديثة | الكلية تستخدم<br>نوعيات ذات<br>كفاءة من<br>الأدوات<br>الذكية<br>لضمان<br>فعالية التحول<br>الرقمي | الكلية تتيح<br>مواقع<br>الالكترونية<br>ومنصات<br>مناسبة<br>للتواصل بين<br>أعضاء هيئة<br>التدريس<br>والطلاب | الكلية توفر<br>بنية<br>تكنولوجية<br>عالية الجودة<br>لاستيعاب<br>قواعد<br>البيانات<br>التعليمية<br>المكثفة أثناء<br>جائحة<br>كورونا | الكلية<br>تستعمل<br>الأساليب<br>الرقمية<br>الملائمة<br>لتقييم الطلاب<br>بما يناسب<br>مع طبيعة<br>الازمة<br>(كورونا) | x1                   |
|---|--|--|---|--|--|--|--|---|----------------------|
| قاعات التدريس مزودة<br>بانترنت عالية الجودة   | Corrélation de<br>Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | 1<br>,475**<br>,000<br>90                            | ,475**<br>,000<br>90  | ,317**<br>,002<br>90   | ,207<br>,050<br>90   | -,016<br>,881<br>90  | ,255*<br>,015<br>90  | ,288**<br>,006<br>90  | ,579**<br>,000<br>90 |
| قاعات التدريس<br>مجهزة بوسائل تعليمية<br>تكنولوجية متطورة   | Corrélation de<br>Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | ,475**<br>,000<br>90                                 | 1<br>,000<br>90   | ,420**<br>,000<br>90   | ,167<br>,116<br>90   | ,234*<br>,026<br>90  | ,279**<br>,008<br>90   | ,291**<br>,005<br>90  | ,660**<br>,000<br>90 |
| المكاتب الخاصة<br>بالموظفين وعمال<br>الكلية مزودة بوسائل<br>الاتصال والانترنت و<br>الأجهزة الإلكترونية<br>الحديثة | Corrélation de<br>Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | ,317**<br>,002<br>90                                 | ,420**<br>,000<br>90  | 1<br>,003<br>90  | ,312**<br>,003<br>90   | ,123<br>,247<br>90   | ,362**<br>,000<br>90   | ,309**<br>,003<br>90  | ,644**<br>,000<br>90 |
| الكلية تستخدم نوعيات<br>ذات كفاءة من الأدوات<br>الذكية لضمان فعالية<br>التحول الرقمي                              | Corrélation de<br>Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | ,207<br>,050<br>90                                   | ,167<br>,116<br>90  | ,312**<br>,003<br>90   | 1<br>,000<br>90  | ,421**<br>,000<br>90   | ,535**<br>,000<br>90   | ,280**<br>,007<br>90  | ,648**<br>,000<br>90 |
| الكلية تتيح مواقع<br>الالكترونية ومنصات<br>مناسبة للتواصل بين<br>أعضاء هيئة التدريس<br>والطلاب                    | Corrélation de<br>Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | -,016<br>,881<br>90                                  | ,234*<br>,026<br>90   | ,123<br>,247<br>90   | ,421**<br>,000<br>90   | 1<br>,001<br>90  | ,345**<br>,002<br>90   | ,328**<br>,002<br>90  | ,542**<br>,000<br>90 |
| الكلية توفر بنية<br>تكنولوجية عالية   | Corrélation de<br>Pearson                              | ,255*<br>,279**                                      | ,279**<br>,362**  | ,362**<br>,535**   | ,535**<br>,345**   | ,345**<br>1  | 1<br>,464**  | ,464**<br>,718**  | ,718**               |

قائمة الملاحق

|  |  |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                 |
|--|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| الجودة لاستيعاب قواعد البيانات التعليمية المكتفة أثناء جائحة كورونا                      | Sig. (bilatérale)<br>N                           | ,015<br>90           | ,008<br>90           | ,000<br>90           | ,000<br>90           | ,001<br>90           | ,000<br>90           | ,000<br>90      |
| الكلية تستعمل الأساليب الرقمية الملائمة لتقييم الطلاب بما يناسب مع طبيعة الازمة (كورونا) | Corrélation de Pearson<br>Sig. (bilatérale)<br>N | ,288**<br>,006<br>90 | ,291**<br>,005<br>90 | ,309**<br>,003<br>90 | ,280**<br>,007<br>90 | ,328**<br>,002<br>90 | ,464**<br>,000<br>90 | 1<br>,000<br>90 |
| x1   | Corrélation de Pearson<br>Sig. (bilatérale)<br>N | ,579**<br>,000<br>90 | ,660**<br>,000<br>90 | ,644**<br>,000<br>90 | ,648**<br>,000<br>90 | ,542**<br>,000<br>90 | ,718**<br>,000<br>90 | 1<br>,000<br>90 |

\*\* La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

\* La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

✓ الصدق الداخلي الخاصة بالموارد المالية والبشرية

Corrélations

|   |  |                      |  |   |   |   |                    |                      |
|---|--|----------------------|--|---|---|---|--------------------|----------------------|
|   |  |                      | أثناء جائحة كورونا قدمت الكلية التدريبات الفعالة لتوفير الجامعة لموظفيها لأداء المهام المنوطة بهم في التحول الرقمي | توفر الجامعة الاستثمارات المادية الكافية لنجاح جهود التحول الرقمي | قدمت الكلية التسهيلات المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس لإلقاء الدروس عن بعد أثناء جائحة كورونا | تعمل الكلية على تطوير مهارات الموظفين في تنظيم المعلومات والبرمجيات والعمل عن طريق الأنترنت | x2                 |                      |
| نتائج الكلية دعم فني مناسب من المتخصصين في مجال البرمجيات | Corrélation de Pearson<br>Sig. (bilatérale)<br>N | 1<br>,000<br>90      | ,469**<br>,000<br>90   | ,448**<br>,000<br>90  | ,454**<br>,000<br>90  | ,101<br>,344<br>90  | ,199<br>,060<br>90 | ,454**<br>,000<br>90 |
| توفر الجامعة الدعم المالي الكافي لدعم التحول الرقمي       | Corrélation de Pearson<br>Sig. (bilatérale)<br>N | ,469**<br>,000<br>90 | 1<br>,000<br>90  | ,253*<br>,016<br>90   | ,432**<br>,000<br>90  | ,049<br>,644<br>90  | ,130<br>,223<br>90 | ,238*<br>,024<br>90  |

|   |   |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |
|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| أثناء جائحة كورونا قدمت الكلية التدريبات الفعالة لموظفيها لأداء المهام المنوطة بهم في التحول الرقمي | Corrélation de Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | ,448**<br>,000<br>90 | ,253*<br>,016<br>90  | 1<br>,276**<br>90    | ,165<br>,121<br>90   | ,119<br>,265<br>90   | ,154<br>,147<br>90   | ,583**<br>,000<br>90 |
| توفر الجامعة الاستثمارات المادية الكافية لنجاح جهود التحول الرقمي                                   | Corrélation de Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | ,454**<br>,000<br>90 | ,432**<br>,000<br>90 | ,276**<br>,008<br>90 | 1<br>,383**<br>90    | ,276**<br>,008<br>90 | ,385**<br>,000<br>90 | ,769**<br>,000<br>90 |
| قدمت الكلية التسهيلات المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس لإلقاء الدروس عن بعد أثناء جائحة كورونا | Corrélation de Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | ,101<br>,344<br>90   | ,049<br>,644<br>90   | ,165<br>,121<br>90   | ,383**<br>,000<br>90 | 1<br>,401<br>90      | -,090<br>,160<br>90  | ,412**<br>,000<br>90 |
| تكافى الجامعة أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا الرقمية أثناء جائحة كورونا                 | Corrélation de Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | ,199<br>,060<br>90   | ,130<br>,223<br>90   | ,119<br>,265<br>90   | ,276**<br>,008<br>90 | -,090<br>,401<br>90  | 1<br>,108<br>90      | ,420**<br>,000<br>90 |
| تعمل الكلية على تطوير مهارات الموظفين في تنظيم المعلومات والبرمجيات والعمل عن طريق الأنترنت         | Corrélation de Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | ,454**<br>,000<br>90 | ,238*<br>,024<br>90  | ,154<br>,147<br>90   | ,385**<br>,000<br>90 | ,149<br>,160<br>90   | ,170<br>,108<br>90   | 1<br>,000<br>90      |
| x2  | Corrélation de Pearson<br>Sig.<br>(bilatérale)<br>N | ,759**<br>,000<br>90 | ,617**<br>,000<br>90 | ,583**<br>,000<br>90 | ,769**<br>,000<br>90 | ,412**<br>,000<br>90 | ,420**<br>,000<br>90 | ,613**<br>,000<br>90 |

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

\* . La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

✓ صدق الاتساق الداخلي لفروع المحور الأول

Corrélations

|    |                        | x1     | x2     | X      |
|----|------------------------|--------|--------|--------|
| x1 | Corrélacion de Pearson | 1      | ,497** | ,879** |
|    | Sig. (bilatérale)      |        | ,000   | ,000   |
|    | N                      | 90     | 90     | 90     |
| x2 | Corrélacion de Pearson | ,497** | 1      | ,851** |
|    | Sig. (bilatérale)      | ,000   |        | ,000   |
|    | N                      | 90     | 90     | 90     |
| X  | Corrélacion de Pearson | ,879** | ,851** | 1      |
|    | Sig. (bilatérale)      | ,000   | ,000   |        |
|    | N                      | 90     | 90     | 90     |

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

✓ صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني: عراقيل التحول الرقمي

Corrélations

|  |   |   |   |   |   |  |        |        | عدم البحث عن أفكار جديدة للتعامل مع جائحة كورونا من طرف ادارة الجامعة مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة | عدم أخذ رأي الموظفين والأساتذة فيما يخص طريقة التعامل مع الأسرة الجامعية أثناء جائحة كورونا | Y |
|--|---|---|---|---|---|--|--------|--------|---|---|---|
|  | هنالك ضعف للثقافة التنظيمية الرقمية بالجامعة عامة وكلية الاقتصاد خاصة | هنالك مقاومة لبعض أفراد الادارة لجهود التحول الرقمي | ضعف الدعم المادي المقدم من الجهات ذات الصلة من خارج الجامعة | ضعف التمويل الذاتي بالجامعة المخصص لدعم التحول الرقمي | ضعف قدرة الطلاب على استخدام التكنولوجيا الحديثة وعدم الرغبة في التكيف مع الأساليب التعليمية المطورة | نقص تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام الوسائل الحديثة للتحول الرقمي |        |        |   |   |   |
|  | Corrélacion de Pearson  | 1   | ,352**  | ,102  | ,145  | ,042   | ,219*  | ,055   | ,144  | ,416**  |   |
|  | Sig. (bilatérale)   |   | ,001  | ,339  | ,172  | ,697   | ,038   | ,609   | ,174  | ,000  |   |
|  | N   | 90  | 90  | 90  | 90  | 90   | 90     | 90     | 90  | 90  |   |
|  | هنالك مقاومة لبعض أفراد الادارة لجهود التحول الرقمي                   | 1   | ,352**  | ,137  | ,232*   | ,157   | ,164   | ,152   | ,241*   | ,482**  |   |
|  | Corrélacion de Pearson  |   | ,001  | ,197  | ,028  | ,139   | ,122   | ,153   | ,022  | ,000  |   |
|  | Sig. (bilatérale)   |   |   |   |   |  |        |        |   |   |   |
|  | N   | 90  | 90  | 90  | 90  | 90   | 90     | 90     | 90  | 90  |   |
|  | ضعف الدعم المادي المقدم من الجهات                                     | 1   | ,102  | ,137  | ,576**  | ,307**   | ,477** | ,339** | ,477**  | ,672**  |   |
|  | Corrélacion de Pearson  |   |   |   |   |  |        |        |   |   |   |

|   |                        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ذات الصلة من خارج الجامعة   | Sig. (bilatérale)      | ,339   | ,197   | ,000   | ,003   | ,000   | ,001   | ,000   | ,000   |
|   | N                      | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| ضعف مصادر التمويل الذاتي بالجامعة المخصص لدعم التحول الرقمي   | Corrélacion de Pearson | ,145   | ,232*  | ,576** | 1      | ,393** | ,452** | ,307** | ,395** |
|   | Sig. (bilatérale)      | ,172   | ,028   | ,000   | ,000   | ,000   | ,003   | ,000   | ,000   |
|   | N                      | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| ضعف قدرة الطلاب على استخدام التكنولوجيا الحديثة وعدم الرغبة في التكيف مع الأساليب التعليمية المطورة     | Corrélacion de Pearson | ,042   | ,157   | ,307** | ,393** | 1      | ,498** | ,298** | ,399** |
|   | Sig. (bilatérale)      | ,697   | ,139   | ,003   | ,000   | ,000   | ,004   | ,000   | ,000   |
|   | N                      | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| نقص تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام الوسائل الحديثة للتحول الرقمي                          | Corrélacion de Pearson | ,219*  | ,164   | ,477** | ,452** | ,498** | 1      | ,363** | ,425** |
|   | Sig. (bilatérale)      | ,038   | ,122   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|   | N                      | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| عدم أخذ رأي الموظفين والأساتذة فيما يخص طريقة التعامل مع الأسرة الجامعية أثناء جائحة كورونا             | Corrélacion de Pearson | ,055   | ,152   | ,339** | ,307** | ,298** | ,363** | 1      | ,623** |
|   | Sig. (bilatérale)      | ,609   | ,153   | ,001   | ,003   | ,004   | ,000   | ,000   | ,000   |
|   | N                      | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| عدم البحث عن أفكار جديدة للتعامل مع جائحة كورونا من طرف ادارة الجامعة مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة | Corrélacion de Pearson | ,144   | ,241*  | ,477** | ,395** | ,399** | ,425** | ,623** | 1      |
|   | Sig. (bilatérale)      | ,174   | ,022   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|   | N                      | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| Y   | Corrélacion de Pearson | ,416** | ,482** | ,672** | ,697** | ,633** | ,714** | ,629** | ,749** |
|   | Sig. (bilatérale)      | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |
|   | N                      | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

\* . La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

الملحق رقم (04): معامل الثبات ألفا كرومباخ

✓ معامل الثبات ألفا كرومباخ: مقياس متطلبات التحول الرقمي

Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,808              | 14                |

✓ معامل الثبات ألفا كرومباخ: مقياس عراقيل التحول الرقمي

Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,774              | 8                 |

✓ معامل الثبات ألفا كرومباخ للاستمارة ككل

Statistiques de fiabilité

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|-------------------|-------------------|
| ,734              | 22                |

✓ التوزيع الطبيعي (اختبار كولمجروف - سمرنوف):

Tests de normalité

|   | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |               | Shapiro-Wilk |     |               |
|---|---------------------------------|-----|---------------|--------------|-----|---------------|
|   | Statistique                     | ddl | Signification | Statistique  | Ddl | Signification |
| Z | ,095                            | 90  | ,060          | ,944         | 90  | ,001          |

a. Correction de signification de Lilliefors

الملحق رقم (05): النتائج المتعلقة بالمتغيرات الشخصية والوظيفي

الجنس

|            | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide ذكر | 38        | 42,2        | 42,2               | 42,2               |
| انثى       | 52        | 57,8        | 57,8               | 100,0              |
| Total      | 90        | 100,0       | 100,0              |                    |

السن

|                      | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|----------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide اقل من 30 سنة | 9         | 10,0        | 10,0               | 10,0               |
| من [40-30] سنة       | 46        | 51,1        | 51,1               | 61,1               |
| من [50-41] سنة       | 30        | 33,3        | 33,3               | 94,4               |
| اكثر من 50 سنة       | 5         | 5,6         | 5,6                | 100,0              |
| Total                | 90        | 100,0       | 100,0              |                    |

المستوى التعليمي

|              | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|--------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide ثانوي | 3         | 3,3         | 3,3                | 3,3                |
| ليسانس       | 21        | 23,3        | 23,3               | 26,7               |
| ماستر        | 41        | 45,6        | 45,6               | 72,2               |
| دكتوراه      | 23        | 25,6        | 25,6               | 97,8               |
| بروفيسور     | 2         | 2,2         | 2,2                | 100,0              |
| Total        | 90        | 100,0       | 100,0              |                    |

الإفدية في المؤسسة

|                         | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-------------------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide اقل من 5 سنوات   | 18        | 20,0        | 20,0               | 20,0               |
| من 5 سنوات الى 10 سنوات | 32        | 35,6        | 35,6               | 55,6               |
| من 11 سنة الى 15 سنة    | 28        | 31,1        | 31,1               | 86,7               |
| اكثر من 15 سنة          | 12        | 13,3        | 13,3               | 100,0              |
| Total                   | 90        | 100,0       | 100,0              |                    |

قائمة الملاحق

المنصب الوظيفي

|             | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
|-------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|
| Valide عميد | 1         | 1,1         | 1,1                | 1,1                |
| رئيس قسم    | 3         | 3,3         | 3,3                | 4,4                |
| استاذ       | 30        | 33,3        | 33,3               | 37,8               |
| رئيس مصلحة  | 22        | 24,4        | 24,4               | 62,2               |
| عون اداري   | 34        | 37,8        | 37,8               | 100,0              |
| Total       | 90        | 100,0       | 100,0              |                    |

الملحق رقم (06): نتائج المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، واختبار t للفرقات الخاصة بالبعد الأول من المحور الاول: البنية التحتية

Statistiques sur échantillon unique

|  | N  | Moyenne | Ecart-type | Erreur standard moyenne |
|--|----|---------|------------|-------------------------|
| قاعات التدريس مزودة بالانترنت عالية الجودة   | 90 | 2,4444  | 1,30781    | ,13786                  |
| قاعات التدريس مجهزة بوسائل تعليمية تكنولوجية متطورة  | 90 | 2,5333  | 1,35082    | ,14239                  |
| المكاتب الخاصة بالموظفين وعمال الكلية مزودة بوسائل الاتصال والانترنت و الاجهزة الالكترونية الحديثة   | 90 | 3,4444  | 1,28177    | ,13511                  |
| الكلية تستخدم نوعيات ذات كفاءة من الأدوات الذكية لضمان فعالية التحول الرقمي                          | 90 | 2,9889  | 1,22240    | ,12885                  |
| الكلية تتيح مواقع الكترونية ومنصات مناسبة للتواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب                     | 90 | 3,5333  | 1,25600    | ,13239                  |
| الكلية توفر بنية تكنولوجية عالية الجودة لاستيعاب قواعد البيانات التعليمية المكثفة أثناء جائحة كورونا | 90 | 3,0333  | 1,20346    | ,12686                  |
| الكلية تستعمل الأساليب الرقمية الملائمة لتقييم الطلاب بما يناسب مع طبيعة الازمة (كورونا)             | 90 | 3,2778  | 1,19011    | ,12545                  |
| x1   | 90 | 3,0365  | ,79886     | ,08421                  |

Test sur échantillon unique

|   | Valeur du test = 3 |     |                      |                       |   |            |
|---|--------------------|-----|----------------------|-----------------------|---|------------|
|   | t                  | ddl | Sig.<br>(bilatérale) | Différence<br>moyenne | Intervalle de confiance 95%<br>de la différence |            |
|   |                    |     |                      |                       | Inférieure                                      | Supérieure |
| قاعات التدريس مزودة بالانترنت<br>عالية الجودة   | -4,030             | 89  | ,000                 | -,55556               | -,8295  | -,2816     |
| قاعات التدريس مجهزة بوسائل<br>تعليمية تكنولوجية متطورة  | -3,277             | 89  | ,001                 | -,46667               | -,7496  | -,1837     |
| المكاتب الخاصة بالموظفين<br>و عمال الكلية مزودة بوسائل<br>الاتصال والانترنت و الأجهزة<br>الالكترونية الحديثة  | 3,289              | 89  | ,001                 | ,44444                | ,1760   | ,7129      |
| الكلية تستخدم نوعيات ذات كفاءة<br>من الأدوات الذكية لضمان فعالية<br>التحول الرقمي                             | -,086              | 89  | ,931                 | -,01111               | -,2671  | ,2449      |
| الكلية تتيح مواقع الكترونية<br>ومنصات مناسبة للتواصل بين<br>أعضاء هيئة التدريس والطلاب                        | 4,028              | 89  | ,000                 | ,53333                | ,2703   | ,7964      |
| الكلية توفر بنية تكنولوجية عالية<br>الجودة لاستيعاب قواعد البيانات<br>التعليمية المكثفة أثناء جائحة<br>كورونا | ,263               | 89  | ,793                 | ,03333                | -,2187  | ,2854      |
| الكلية تستعمل الأساليب الرقمية<br>الملائمة لتقييم الطلاب بما يناسب<br>مع طبيعة الازمة (كورونا)                | 2,214              | 89  | ,029                 | ,27778                | ,0285   | ,5270      |
| x1  | ,434               | 89  | ,666                 | ,03651                | -,1308  | ,2038      |

نتائج المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، واختبار t للفرقات الخاصة بالبعد الثاني من المحور الاول: الموارد المالية والبشرية

Statistiques sur échantillon unique

|   | N  | Moyenne | Ecart-type | Erreur standard<br>moyenne |
|---|----|---------|------------|----------------------------|
| تتيح الكلية دعم فني مناسب من المتخصصين في مجال البرمجيات  | 90 | 3,1333  | 1,29128    | ,13611                     |
| توفر الجامعة الدعم المالي الكافي لدعم التحول الرقمي   | 90 | 3,1556  | 1,18900    | ,12533                     |
| أثناء جائحة كورونا قدمت الكلية التدريبات الفعالة لموظفيها لأداء المهام المنوطة بهم في التحول الرقمي | 90 | 2,6444  | 1,22988    | ,12964                     |
| توفر الجامعة الاستثمارات المادية الكافية لنجاح جهود التحول الرقمي                                   | 90 | 3,0333  | 1,25823    | ,13263                     |
| قدمت الكلية التسهيلات المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس لإلقاء الدروس عن بعد أثناء جائحة كورونا | 90 | 3,6444  | 1,14471    | ,12066                     |
| تكافئ الجامعة أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا الرقمية أثناء جائحة كورونا                 | 90 | 2,6778  | 1,13006    | ,11912                     |
| تعمل الكلية على تطوير مهارات الموظفين في تنظيم المعلومات والبرمجيات والعمل عن طريق الأنترنت         | 90 | 2,8889  | 1,21271    | ,12783                     |
| x2  | 90 | 3,0254  | ,72704     | ,07664                     |

Test sur échantillon unique

|   | Valeur du test = 3 |     |                      |                       |   |            |
|---|--------------------|-----|----------------------|-----------------------|---|------------|
|   | t                  | ddl | Sig.<br>(bilatérale) | Différence<br>moyenne | Intervalle de confiance 95%<br>de la différence |            |
|   |                    |     |                      |                       | Inférieure                                      | Supérieure |
| تتيح الكلية دعم فني مناسب من المتخصصين في مجال البرمجيات  | ,980               | 89  | ,330                 | ,13333                | -,1371  | ,4038      |
| توفر الجامعة الدعم المالي الكافي لدعم التحول الرقمي   | 1,241              | 89  | ,218                 | ,15556                | -,0935  | ,4046      |
| أثناء جائحة كورونا قدمت الكلية التدريبات الفعالة لموظفيها لأداء المهام المنوطة بهم في التحول الرقمي | -2,743             | 89  | ,007                 | -,35556               | -,6131  | -,0980     |
| توفر الجامعة الاستثمارات المادية الكافية لنجاح جهود التحول الرقمي                                   | ,251               | 89  | ,802                 | ,03333                | -,2302  | ,2969      |
| قدمت الكلية التسهيلات المادية والمعنوية لأعضاء هيئة التدريس لإلقاء الدروس عن بعد أثناء جائحة كورونا | 5,341              | 89  | ,000                 | ,64444                | ,4047   | ,8842      |
| تكافئ الجامعة أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا الرقمية أثناء جائحة كورونا                 | -2,705             | 89  | ,008                 | -,32222               | -,5589  | -,0855     |
| تعمل الكلية على تطوير مهارات الموظفين في تنظيم المعلومات والبرمجيات والعمل عن طريق الأنترنت         | -,869              | 89  | ,387                 | -,11111               | -,3651  | ,1429      |
| x2  | ,331               | 89  | ,741                 | ,02540                | -,1269  | ,1777      |

✓ نتائج المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، واختبار t للفرقات الخاصة بالمحور الثاني: عراقيل التحول الرقمي

Statistiques sur échantillon unique

|   | N  | Moyenne | Ecart-type | Erreur standard<br>moyenne |
|---|----|---------|------------|----------------------------|
| هنالك ضعف للثقافة التنظيمية الرقمية بالجامعة عامة وكلية الاقتصاد خاصة | 90 | 3,4333  | 1,24567    | ,13130                     |

قائمة الملاحق

|   |    |        |         |        |
|---|----|--------|---------|--------|
| هناك مقاومة لبعض أفراد الإدارة لجهود التحول الرقمي  | 90 | 3,4667 | 1,12380 | ,11846 |
| ضعف الدعم المادي المقدم من الجهات ذات الصلة من خارج الجامعة   | 90 | 3,4556 | 1,08266 | ,11412 |
| ضعف مصادر التمويل الذاتي بالجامعة المخصص لدعم التحول الرقمي   | 90 | 3,5333 | 1,19173 | ,12562 |
| ضعف قدرة الطلاب على استخدام التكنولوجيا الحديثة وعدم الرغبة في التكيف مع الأساليب التعليمية المطورة     | 90 | 3,4333 | 1,32436 | ,13960 |
| نقص تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام الوسائل الحديثة للتحول الرقمي                          | 90 | 3,5444 | 1,10322 | ,11629 |
| عدم أخذ رأي الموظفين والأساتذة فيما يخص طريقة التعامل مع الأسرة الجامعية أثناء جائحة كورونا             | 90 | 3,4333 | 1,17129 | ,12346 |
| عدم البحث عن أفكار جديدة للتعامل مع جائحة كورونا من طرف إدارة الجامعة مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة | 90 | 3,1889 | 1,28862 | ,13583 |
| Y   | 90 | 3,4361 | ,74324  | ,07834 |

Test sur échantillon unique

|   | Valeur du test = 3 |     |                      |                       |   |            |
|---|--------------------|-----|----------------------|-----------------------|---|------------|
|   | t                  | ddl | Sig.<br>(bilatérale) | Différence<br>moyenne | Intervalle de confiance 95%<br>de la différence |            |
|   |                    |     |                      |                       | Inférieure                                      | Supérieure |
| هناك ضعف للثقافة التنظيمية الرقمية بالجامعة عامة وكلية الاقتصاد خاصة                                | 3,300              | 89  | ,001                 | ,43333                | ,1724   | ,6942      |
| هناك مقاومة لبعض أفراد الإدارة لجهود التحول الرقمي  | 3,939              | 89  | ,000                 | ,46667                | ,2313   | ,7020      |
| ضعف الدعم المادي المقدم من الجهات ذات الصلة من خارج الجامعة   | 3,992              | 89  | ,000                 | ,45556                | ,2288   | ,6823      |
| ضعف مصادر التمويل الذاتي بالجامعة المخصص لدعم التحول الرقمي   | 4,246              | 89  | ,000                 | ,53333                | ,2837   | ,7829      |
| ضعف قدرة الطلاب على استخدام التكنولوجيا الحديثة وعدم الرغبة في التكيف مع الأساليب التعليمية المطورة | 3,104              | 89  | ,003                 | ,43333                | ,1560   | ,7107      |

|   |       |    |      |        |        |       |
|---|-------|----|------|--------|--------|-------|
| نقص تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام الوسائل الحديثة للتحويل الرقمي                         | 4,682 | 89 | ,000 | ,54444 | ,3134  | ,7755 |
| عدم أخذ رأي الموظفين والأساتذة فيما يخص طريقة التعامل مع الأسرة الجامعية أثناء جائحة كورونا             | 3,510 | 89 | ,001 | ,43333 | ,1880  | ,6787 |
| عدم البحث عن أفكار جديدة للتعامل مع جائحة كورونا من طرف ادارة الجامعة مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة | 1,391 | 89 | ,168 | ,18889 | -,0810 | ,4588 |
| Y   | 5,567 | 89 | ,000 | ,43611 | ,2804  | ,5918 |

الملحق رقم (07):

اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كولمجراف-سمرنوف)

Tests de normalité

|   | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |     |               | Shapiro-Wilk |     |               |
|---|---------------------------------|-----|---------------|--------------|-----|---------------|
|   | Statistique                     | ddl | Signification | Statistique  | Ddl | Signification |
| Z | ,191                            | 60  | ,070          | ,852         | 60  | ,000          |

الملحق رقم (8): نتائج اختبار T- test لاختبار الفرضية الفرعية الأولى

Statistiques sur échantillon unique

|    | N  | Moyenne | Ecart-type | Erreur standard moyenne |
|----|----|---------|------------|-------------------------|
| x1 | 90 | 3,3565  | ,79886     | ,08421                  |

Test sur échantillon unique

|  | Valeur du test = 3 |     |                   |                    |  |            |
|--|--------------------|-----|-------------------|--------------------|--|------------|
|  | t                  | Ddl | Sig. (bilatérale) | Différence moyenne | Intervalle de confiance 95% de la différence |            |
|  |                    |     |                   |                    | Inférieure                                   | Supérieure |
|  |                    |     |                   |                    |  |            |

Test sur échantillon unique

|    | Valeur du test = 3 |     |                   |                    |  |            |
|----|--------------------|-----|-------------------|--------------------|--|------------|
|    | t                  | Ddl | Sig. (bilatérale) | Différence moyenne | Intervalle de confiance 95% de la différence |            |
|    |                    |     |                   |                    | Inférieure                                   | Supérieure |
| x1 | 4,434              | 89  | ,006              | ,03651             | -,1308                                       | ,2038      |

✓ نتائج اختبار T- test لاختبار الفرضية الفرعية الثانية

Statistiques sur échantillon unique

|    | N  | Moyenne | Ecart-type | Erreur standard moyenne |
|----|----|---------|------------|-------------------------|
| x2 | 90 | 3,3754  | ,72704     | ,07664                  |

Test sur échantillon unique

|    | Valeur du test = 3 |     |                   |                    |  |            |
|----|--------------------|-----|-------------------|--------------------|--|------------|
|    | t                  | Ddl | Sig. (bilatérale) | Différence moyenne | Intervalle de confiance 95% de la différence |            |
|    |                    |     |                   |                    | Inférieure                                   | Supérieure |
| x2 | 3,331              | 89  | ,004              | ,02540             | -,1269                                       | ,1777      |

✓ نتائج اختبار T- test لاختبار الفرضية الرئيسية الاولى

Statistiques sur échantillon unique

|   | N  | Moyenne | Ecart-type | Erreur standard moyenne |
|---|----|---------|------------|-------------------------|
| X | 90 | 3,3910  | ,66041     | ,06961                  |

Test sur échantillon unique

|  | Valeur du test = 3 |     |                   |                    |  |            |
|--|--------------------|-----|-------------------|--------------------|--|------------|
|  | t                  | Ddl | Sig. (bilatérale) | Différence moyenne | Intervalle de confiance 95% de la différence |            |
|  |                    |     |                   |                    | Inférieure                                   | Supérieure |
|  |                    |     |                   |                    |  |            |

## Test sur échantillon unique

|   | Valeur du test = 3 |     |                   |                    |  |            |
|---|--------------------|-----|-------------------|--------------------|--|------------|
|   | t                  | Ddl | Sig. (bilatérale) | Différence moyenne | Intervalle de confiance 95% de la différence |            |
|   |                    |     |                   |                    | Inférieure                                   | Supérieure |
| X | 3,445              | 89  | ,002              | ,03095             | -,1074                                       | ,1693      |

✓ نتائج اختبار T- test لاختبار الفرضية الرئيسية الثانية

## Statistiques sur échantillon unique

|   | N  | Moyenne | Ecart-type | Erreur standard moyenne |
|---|----|---------|------------|-------------------------|
| Y | 90 | 3,4361  | ,74324     | ,07834                  |

## Test sur échantillon unique

|   | Valeur du test = 3 |     |                   |                    |  |            |
|---|--------------------|-----|-------------------|--------------------|--|------------|
|   | t                  | Ddl | Sig. (bilatérale) | Différence moyenne | Intervalle de confiance 95% de la différence |            |
|   |                    |     |                   |                    | Inférieure                                   | Supérieure |
| Y | 5,567              | 89  | ,000              | ,43611             | ,2804  | ,5918      |

الملحق رقم (09): أثر السمات الشخصية لمجتمع الدراسي

## ANOVA

الجنس

|               | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | F    | Signification |
|---------------|------------------|-----|--------------------|------|---------------|
| Inter-groupes | 15,456           | 71  | ,218               | ,603 | ,931          |
| Intra-groupes | 6,500            | 18  | ,361               |      |               |
| Total         | 21,956           | 89  |                    |      |               |

## ANOVA

السن

|  | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | F | Signification |
|--|------------------|-----|--------------------|---|---------------|
|  |                  |     |                    |   |               |

|               |        |    |      |      |      |
|---------------|--------|----|------|------|------|
| Inter-groupes | 37,322 | 71 | ,526 | ,860 | ,685 |
| Intra-groupes | 11,000 | 18 | ,611 |      |      |
| Total         | 48,322 | 89 |      |      |      |

ANOVA

المستوى التعليمي

|               | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | F     | Signification |
|---------------|------------------|-----|--------------------|-------|---------------|
| Inter-groupes | 54,000           | 71  | ,761               | 1,369 | ,231          |
| Intra-groupes | 10,000           | 18  | ,556               |       |               |
| Total         | 64,000           | 89  |                    |       |               |

ANOVA

الاقدمية في المؤسسة

|               | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | F    | Signification |
|---------------|------------------|-----|--------------------|------|---------------|
| Inter-groupes | 61,656           | 71  | ,868               | ,802 | ,750          |
| Intra-groupes | 19,500           | 18  | 1,083              |      |               |
| Total         | 81,156           | 89  |                    |      |               |

ANOVA

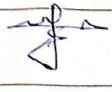
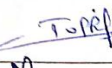

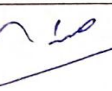
المنصب الوظيفي

|               | Somme des carrés | ddl | Moyenne des carrés | F    | Signification |
|---------------|------------------|-----|--------------------|------|---------------|
| Inter-groupes | 63,600           | 71  | ,896               | ,576 | ,947          |
| Intra-groupes | 28,000           | 18  | 1,556              |      |               |
| Total         | 91,600           | 89  |                    |      |               |

الملحق رقم (10): قائمة الأساتذة المحكمين

قائمة الأساتذة المحكمين

عنوان الكندكوة : > التحويل الرأسي في ظل جائحة كورونا (المطلبات وهران 2020)

| الرقم | اسم و لقب المحكم      | الرتبة      | التخصص | الإمضاء  | ملاحظة                                 |
|-------|-----------------------|-------------|--------|--|--|
| 01    | عميرة<br>لمبريه       | أستاذ محاضر | ع. ن   |   | يجب إجراء التحويلات المتعلقة بالأساتذة |
| 02    | طيف نامير<br>الزهراني | أستاذ       | ع. ن   |   | بالاحتفاظ                              |
| 03    | ساسان بطة             | أستاذ محاضر | ع. ن   |   | لإجراء التحويلات المتعلقة              |
| 04    | حسب الأوامر           | استاذ محاضر | ع. ن   |  |  |

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique Et Populaire  
Ministère De L'enseignement Supérieur  
Et De La Recherche Scientifique  
Université Mohamed Chérif Messaadia  
Souk-Ahras  
Faculté Des Sciences Economiques, Commerciales Et  
Des Sciences De Gestion

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الشريف مساعديّة  
- سوق أهراس -  
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير



سوق أهراس في: 13-03-2023

استمارة متابعة التبرص 2023/2022

تحية طيبة وبعد؛

في إطار تدعيم علاقة قسم علوم التسيير بالمؤسسة، يسرنا أن نطلب من سيادتكم قبول الطلبة المذكورين أدناه من أجل مساعدتهم على إجراء التبرص الميداني، الذي يندرج في إطار استكمال مذكرة ماستر أكاديمي.

المستوى: ماستر  ليسانس  القسم: علوم التسيير التخصص: إدارة أعمال  
عنوان مذكرة التخرج: الدخول المرفقي في ظل جائحة الكورونا  
د. است. د. كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية  
مكان إجراء التبرص: كلية العلوم الاقتصادية والتسيير وعلوم التجارة جامعة سوق أهراس  
والمنجزة من قبل الطلبة:  
01- خارج ايهان  
02- حمروني نيت

يمتد التبرص من: ..... الى: .....

جدول اللقاءات:

| جدول اللقاءات الأسبوعية |         |         |
|-------------------------|---------|---------|
| اليوم                   | التاريخ | التوقيت |
|                         |         |         |
|                         |         |         |
|                         |         |         |
|                         |         |         |

رئيس قسم علوم التسيير  
كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية  
جامعة سوق أهراس

الأستاذ المؤطر  
سليمان بلوحي  
مكان التبرص

رئيس المصلحة / المؤسسة

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique Et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الشريف مساعديّة  
- سوق أهراس -  
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير  
Ministère De L'enseignement Supérieur  
Et De La Recherche Scientifique  
Université Mohamed Chérif Messaoudia  
Souk-Ahras  
Faculté Des Sciences Economiques, Commerciales Et  
Des Sciences De Gestion



نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

سوق أهراس في: .....

## اذن بالإيداع

مذكرة ماستر

تقرير تربص

بعد الاطلاع على محتوى المذكرة / تقرير التربص المنجز من طرف الطلبة التالية أسماؤهم:

1. / الطالب (ة): .. بخارج .. ا. د. ب. ج. د. هـ. ز. ح. ط. ي. ك. ل. م. ن. .....

2. / الطالب (ة): .. ج. م. ر. و. ز. ح. ط. ي. ك. ل. م. ن. .....

3. / الطالب (ة): .....

تخصص: .. ا. د. ا. ن. ه. ا. عمال .....

نمنح نحن الاساذ (ة) المشرف (ة): .....

الاذن لايداع مذكرة الماستر / تقرير التربص الموسوم (ة) بعنوان:

.. التحول .. الرقعي .. في مجال التجارة .. كوروسنا .. در. الله .. صيد البنية ..

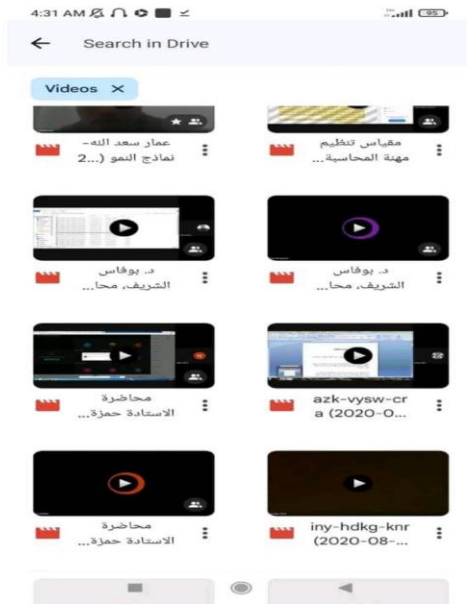
.. كلية العلوم .. الاقتصادية .. والتمويلية .. والتسيير ..

.....

تأشيرة رئيس القسم  
.....

امضاء الاساذ المشرف  
ساسان جبران بن شويحة  
.....

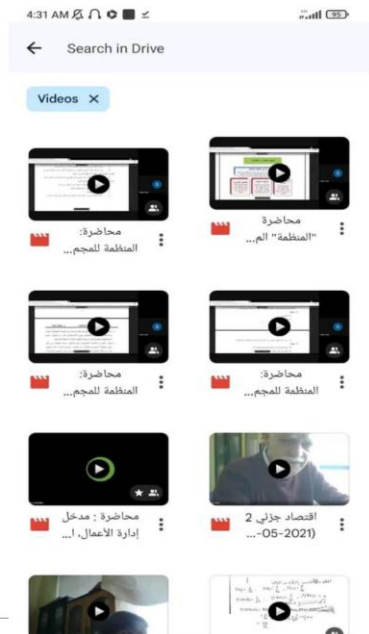
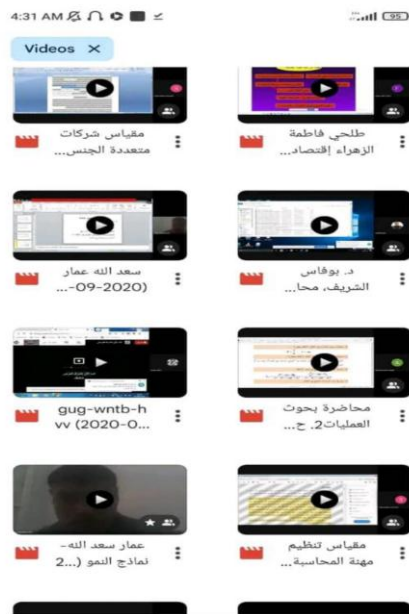
الملحق رقم (13): تسجيلات المحاضرات عن بعد للأساتذة



قائمة الملاحق



قائمة الملاحق



الملحق رقم (14): طلب إجراء التربص الميداني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'enseignement supérieur  
et de la recherche scientifique

Université Mohamed-Chérif Messaadia Souk  
Ahras



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد الشريف مساعدي سوق أهراس

---

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et Sciences de Gestion

---

Département: Sciences de gestion

قسم: علوم التسيير

Souk ahras, le 13-03-2023

إلى السيد:

**الموضوع: طلب إجراء تربص ميداني**

التحية طيبة، و بعد.....

في إطار ربط المعرفة النظرية بالجانب التطبيقي يشرفنا أن نطلب من سيادتكم الموافقة على إجراء التربص بمؤسستكم للطلبة الآتية أسمائهم:

| رقم التسجيل | أسماء الطلبة  |
|-------------|---------------|
| 360 54 150  | 01 نارج إيمان |
| 360 57 582  | 02 حمروني نيت |

شعبة: علوم التسيير المستوى ماستم 02 تخصص: إدارة أعمال السنة الجامعية: 2022/2023

عنوان المذكرة: **المحول الروي في ظل جائحة كورونا**  
دراسة عبد الله بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
مؤسسة التربص: **كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير والمحلل**

مدة التربص: من تاريخ ..... إلى تاريخ ..... / ..... / ..... على مستوى مصلحة: .....

نشكركم سيدي على حسن تعاونكم، و تقبلوا منا فائق الاحترام و التقدير.

مدير المؤسسة / رئيس المصلحة

  
رئيس القسم  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
إمضاء: أيمن قيسري